CARTA DE COMPROMISSO - 2022

UCC Braga Saudável

ACES Cávado I - Braga | ARS Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde Cávado I - Braga (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Domingos Jacinto Araújo e Sousa e a UCC Braga Saudável (UF) representada pelo seu Coordenador, Cristina Isabel Pereira Duarte, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Cávado I - Braga, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2,021, uma caraterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:

   a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 75.91, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:

   ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.

   ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).

   ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.

   ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.

   ✓ Satisfação (utentes e profissionais).

   ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.

   b) O plano de formação contínuo.

4. A UF compromete-se através da presente Carta de Compromisso a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. Os compromissos assumidos no ponto 4, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos lá mencionados, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
7. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
8. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
9. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
10. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
11. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de [ano civil de contratualização mais 1], o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.

12. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
13. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
14. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Braga, 31 de Maio de 2022

O Diretor Executivo do ACES Cávado I - Braga

.....

O Coordenador da UCC Braga Saudável

.....

Plano de Ação 2022

UCC Braga Saudável

ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos 1
2. Quem Servimos 3
3. Visão Global do Plano de Ação 5
4. Problemas e Objetivos 7
5. Atividades 8
6. Plano de Formação 12
7. Recursos 13
8. IDG 15
9. Plano de Melhoria 17

1. Quem Somos

Identificação

UCC Braga Saudável, ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

Morada: Rua Padre António Freire, 7, 4700-006 - Braga

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2011-01-07

Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados: 09:00 às 20:00; Domingos e Feriados: 09:00 às 17:00

Coordenação

Coordenador: Cristina Isabel Pereira Duarte

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
LUISA MARIA SILVA LEITE MAGALHAES	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária
NÚRIA HENRIQUETA ALVES MIRANDA	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação
MARIA ALEXANDRA BEZERRA SILVA BARBOSA MARIZ	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica
SANDRA MARGARIDA CORREIA FIGUEIREDO	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica
MARGARIDA MARIA COSTA SILVA	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
LUISA MARIA SILVA LEITE MAGALHAES	Enfermagem Comunitária			1.0	1.00
RICARDO JORGE MACHADO SILVA	Reabilitação			1.0	1.00
NÚRIA HENRIQUETA ALVES MIRANDA	Reabilitação			0.6	0.60
ANA RITA CUNHA RODRIGUES	Reabilitação			1.0	1.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
MARILIA SOFIA CUNHA MARTINS COSTA	Reabilitação			1.0	1.00
CRISTINA ISABEL PEREIRA DUARTE	Saúde Infantil e Pediátrica			0.66	0.66
MARIA ALEXANDRA BEZERRA SILVA BARBOSA MARIZ	Saúde Materna e Obstétrica			1.0	1.00
Recurso não nomeável	Saúde Materna e Obstétrica	01-01-2022		1.0	1.00
PAULA CRISTINA COSTA MACHADO	Saúde Mental e Psiquiátrica			1.0	1.00
SANDRA MARGARIDA CORREIA FIGUEIREDO	Saúde Mental e Psiquiátrica			1.0	1.00
ELSA MANUELA TEIXEIRA CARVALHO	Sem especialidade			1.0	1.00
RAQUEL SUSANA FERNANDES LANCAO	Sem especialidade			1.0	1.00
MARGARIDA MARIA COSTA SILVA	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				**12.26**	**12.26**

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
CATARINA EMILIA MACHADO REI SANTOS	Sem especialidade	1.0
TOTAL		**1.00**

Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ANA MARTA FERNANDES MAGALHÃES DIAS	Serviço Social	01-01-2020		0.31	0.31
TOTAL				**0.31**	**0.31**

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos nas USF/UCSP que estão na área de abrangência da UCC

N.º Inscritos: 40188

Índice de Dependência	Jovens: 18.91%	Idosos: 29.06%	Total: 47.96%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	1113	1033	2146	3219
>=7 e < 65 Anos	14753	15397	30150	30150
>= 65 e < 75 Anos	2041	2347	4388	8776
>= 75 Anos	1419	2085	3504	8760

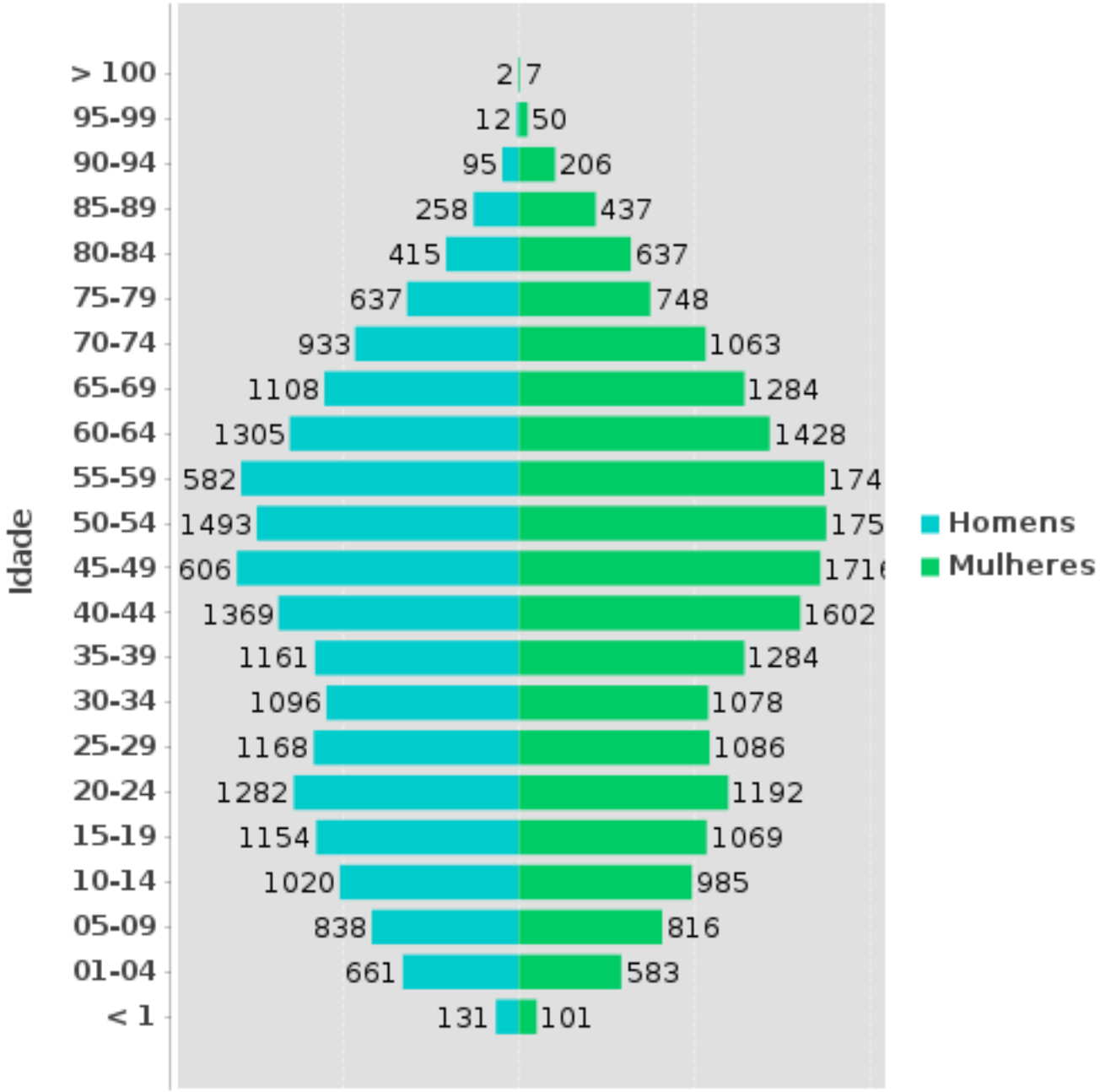
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	9027	9027	9027

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	131	101	232	348
10-13	813	778	1591	1591
15-17	713	610	1323	1323

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Criança e Adolescência				Conforme matriz multidimensional das UCC
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto				Conforme matriz multidimensional das UCC
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce				Conforme matriz multidimensional das UCC
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco				Conforme matriz multidimensional das UCC
Núcleo Local de Inserção				Conforme matriz multidimensional das UCC
Comissão de Proteção de Jovens em Risco				Conforme matriz multidimensional das UCC
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				Conforme matriz multidimensional das UCC
Rede Social				Conforme matriz multidimensional das UCC
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação

Dimensões Contratualizadas

Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Conforme matriz multidimensional das UCC
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2022	2023	2024	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Conforme matriz multidimensional das UCC
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Formação Externa				Conforme matriz multidimensional das UCC
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Conforme matriz multidimensional das UCC
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação
Trabalhos de Investigação				Conforme matriz multidimensional das UCC

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Baixa proporção de crianças e jovens com Necessidades de Saúde Especiais (NSE) alvo de intervenção de enfermagem no âmbito da saúde escolar.	Elevado número de crianças e jovens com Necessidades de Saúde Especiais (NSE) sem intervenção de enfermagem no âmbito da saúde escolar.	Aumentar para 15% a proporção de crianças e jovens com NSE alvo de intervenção de enfermagem no âmbito da saúde escolar. Existe uma lista de crianças e jovens codificados pelo MF como NSE, não tendo sido referenciados nem pelas UF, nem pela Escola, para a Equipa de Saúde Escolar, nesse sentido, pretendemos validar essa codificação e responder às reais necessidades de Saúde das crianças e jovens promovendo a inclusão escolar.
Baixa proporção de utentes com asma ou DPOC, com intervenção na UCC	Elevado número de utentes com asma ou DPOC na àrea de abrangencia da UCC, sem intervenção de enfermagem.	Aumentar para 20% a proporção de utentes com asma ou DPOC, com intervenção na UCC.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades
Parentalidade Saudável
Rastreio de Saúde Visual Infantil
Monitorização dos Registos Clínicos

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades
Parentalidade Saudável
Rastreio de Saúde Visual Infantil
Monitorização dos Registos Clínicos

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades
Parentalidade Saudável
Rastreio de Saúde Visual Infantil
Monitorização dos Registos Clínicos

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária

Atividades
Parentalidade Saudável
Validação da codificação ICPC P24 ou ICPC Z07 nas crianças e jovens da área de abrangência da UCC
Rastreio de Saúde Visual Infantil
Monitorização dos Registos Clínicos

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Atividades
Parentalidade Saudável
Rastreio de Saúde Visual Infantil
Monitorização dos Registos Clínicos

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Projeto AS - Andorinhas Saudável

Literacia em Saúde

Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado (SAP)

Colaboração com outras UF, CVC, realização de inquéritos epidemiológicos.

Auditorias Clínicas

Reuniões de Plenário dos CT e CCS

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

Sensibilização dos profissionais da UCC para a importância dos registos necessários à visibilidade.

Qualidade e Segurança: Comissão de Qualidade e Segurança

Prescrição Social

Projeto AS - Andorinhas Saudável

Literacia em Saúde

Auditorias Clínicas

Reuniões de Plenário dos CT e CCS

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

Baixa proporção de utentes com asma ou DPOC, sem intervenção da UCC

Implementação do Procedimento de Referenciação de utentes com NSE

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Baixa proporção de utentes com asma ou DPOC, sem intervenção da UCC

Implementação do Procedimento de Referenciação de utentes com NSE

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

Baixa proporção de utentes com asma ou DPOC, sem intervenção da UCC

Implementação do Procedimento de Referenciação de utentes com NSE

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades
Comunicação e relação interpessoal
Segurança infantil
Motivação no local de trabalho
Respostas comunitárias para as necessidades dos utentes
Cuidados a ter com cateter venoso central
Necessidades de saúde especiais -Registos no S-Clínico
Prevenção de úlceras de pressão
A importância da dor controlada nos utentes da ECCI
Tabagismo: cigarro convencional vs cigarro electrónico
Criança com necessidade de saúde especial em meio escolar
Perturbações do espetro autismo e suas implicações no quotidiano familiar

Formação Profissional - Formação Externa

Atividades
Comunicação e relação interpessoal
Segurança infantil
Motivação no local de trabalho
Respostas comunitárias para as necessidades dos utentes
Cuidados a ter com cateter venoso central
Necessidades de saúde especiais -Registos no S-Clínico
Prevenção de úlceras de pressão
A importância da dor controlada nos utentes da ECCI
Formação Externa
Tabagismo: cigarro convencional vs cigarro electrónico
Criança com necessidade de saúde especial em meio escolar
Perturbações do espetro autismo e suas implicações no quotidiano familiar

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Foi efetuado, no final de 2021, o levantamento de necessidades de formação dos profissionais da equipa, solicitandolhes que identificassem as áreas e as ações de formação enquadradas nas suas necessidades, de acordo com as suas competências e os seus domínios de conhecimento, em confronto com as funções desempenhadas e as dificuldades sentidas.

Atividades Formativas

Cuidados a ter com cateter venoso central

Prevenção de úlceras de pressão

Comunicação e relação interpessoal

Motivação no local de trabalho

Perturbações do espetro autismo e suas implicações no quotidiano familiar

Tabagismo: cigarro convencional vs cigarro electrónico

Necessidades de saúde especiais -Registos no S-Clínico

Segurança infantil

Criança com necessidade de saúde especial em meio escolar

A importância da dor controlada nos utentes da ECCI

Respostas comunitárias para as necessidades dos utentes

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	20.0	31.0	64.52 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	11.0	90.91 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	17.0	20.0	85 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Enfermeiros	12.0	11.0	99.0	75 %
Secretários Clínicos	1.0	2.0	2.0	100 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	14	1	98	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	5	2	20	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	3	2	12	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	5	22	1	110	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Pontos de acesso à Internet	2	20.0	40.0	
Reativação da linha telefónica da UCC, que foi desviada a quando da ADR.	1	0.0	0.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Necessidades de saúde especiais - Processo Clínico	1	0.0	0.0	
Registos no Sclínico no âmbito das UCC	1	0.0	0.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)	IDG Esperado em Dezembro 2022
72.4	75.91

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	55.6	64.63
S - Acesso	74.6	75.0
D - Cobertura ou Utilização	15.6	20.0
D - Distribuição da Atividade	99.5	95.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	62.5	52.5
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	35.9	25.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	89.1	80.0
S - Gestão da Doença	85.2	81.0
D - Reabilitação	72.4	70.0
D - Saúde Mental	92.6	90.0
D - Abordagem Paliativa	100.0	90.0
D - Doença Crónica	100.0	80.0
D - ECCI	61.1	75.0
S - Intervenção Comunitária	0.0	50.0
D - Saúde Escolar	0.0	50.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem	Dimensão sem

	indicadores	indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	86.8	80.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	100.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	100.0
S - Segurança	73.5	60.0
D - Segurança de Utentes	73.5	60.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	5.0
A - Formação Profissional	100.0	100.0
S - Formação Interna	100.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

Com o objetivo de melhorar o seu desempenho, os profissionais da UCC Braga Saudável ao longo do ano irão monitorizar os registos efetuados no Sclínico, reforçar junto dos profissionais das UF da sua área de abrangência para a importância da referenciação de utentes, debater em reuniões multiprofissionais estratégias de melhoria do IDS da UCC.

Formação Profissional - Formação Externa
Necessidades de saúde especiais -Registos no S-Clínico
Criança com necessidade de saúde especial em meio escolar
Desempenho Assistencial - Acesso
Monitorização dos Registos Clínicos
Qualidade Organizacional - Segurança
Implementação do Procedimento de Referenciação de utentes com NSE
Baixa proporção de utentes com asma ou DPOC, sem intervenção da UCC
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Monitorização dos Registos Clínicos
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Implementação do Procedimento de Referenciação de utentes com NSE
Baixa proporção de utentes com asma ou DPOC, sem intervenção da UCC
Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária
Monitorização dos Registos Clínicos
Validação da codificação ICPC P24 ou ICPC Z07 nas crianças e jovens da área de abrangência da UCC
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Monitorização dos Registos Clínicos
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Monitorização dos Registos Clínicos
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Implementação do Procedimento de Referenciação de utentes com NSE
Baixa proporção de utentes com asma ou DPOC, sem intervenção da UCC
Formação Profissional - Formação Interna
Necessidades de saúde especiais -Registos no S-Clínico
Criança com necessidade de saúde especial em meio escolar
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
Sensibilização dos profissionais da UCC para a importância dos registos necessários à visibilidade.