CARTA DE COMPROMISSO - 2022

UCC Mirandela

ACES Alto Trás-os-Montes - Nordeste | ULS Nordeste | ARS Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde Alto Trás-os-Montes - Nordeste (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Maria Manuela Santos e a UCC Mirandela (UF) representada pelo seu Coordenador, Natália Angélica Miranda Silva, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Alto Trás-os-Montes - Nordeste, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2,021, uma caraterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:

   a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 82.09, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:

   ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.

   ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).

   ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.

   ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.

   ✓ Satisfação (utentes e profissionais).

   ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.

   b) O plano de formação contínuo.

4. A UF compromete-se através da presente Carta de Compromisso a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. Os compromissos assumidos no ponto 4, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos lá mencionados, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
7. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
8. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
9. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
10. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
11. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de [ano civil de contratualização mais 1], o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.

12. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
13. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
14. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Mirandela, 30 de Junho de 2022

O Diretor Executivo do ACES Alto Trás-os-Montes - Nordeste

.....

O Coordenador da UCC Mirandela

.....

Plano de Ação 2022

UCC Mirandela

ACES Alto Trás-os-Montes - Nordeste, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos 1
2. Quem Servimos 3
3. Visão Global do Plano de Ação 5
4. Problemas e Objetivos 7
5. Atividades 8
6. Plano de Formação 12
7. Recursos 13
8. IDG 15
9. Plano de Melhoria 17

1. Quem Somos

Identificação

UCC Mirandela, ACES Alto Trás-os-Montes - Nordeste, ARS Norte

Morada: Av. dos Bombeiros Voluntários, 5370-206 - Mirandela

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2011-03-11

Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 5ª feira: 08:00 às 20:00; 6ªF: 08:00 às 17:00 | 17:15 às 20:00, apenas quando necessário; Sábados, domingos e feriados: 09:00 às 17:00, apenas quando necessário

Coordenação

Coordenador: Natália Angélica Miranda Silva

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
CARLOS MANUEL GOMES ALENDOURO	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
MIRIAM SILVIA NASCIMENTO	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Vjosa Kumnova Santos	Medicina Geral e Familiar	02-01-2017	31-12-2027	0.11	0.00
Marlene das Laranjeiras Areias	Medicina Geral e Familiar	06-04-2022	31-12-2027	0.2	0.00
TOTAL				**0.31**	**0.00**

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
MIRIAM SILVIA NASCIMENTO	Enfermagem Comunitária	1.0
SARA MARGARIDA SANTOS	Enfermagem Comunitária	1.0
RICARDO JORGE VENTURA RIBEIRO	Reabilitação	0.89
VANDA IDALINA DO NASCIMENTO DE JESUS LOPES ROCHA	Reabilitação	0.89

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
NATALIA ANGELICA MIRANDA SILVA	Saúde Infantil e Pediátrica	0.5
ERNESTINA MARGARIDA FERNANDES TORRES	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
SUSANA LUISA GONÇALVES RIBEIRO PAIXÃO	Sem especialidade	1.0
TOTAL		**6.28**

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
CARLOS MANUEL GOMES ALENDOURO	Não especificado	0.3
TOTAL		**0.30**

Técnicos Superiores de Saúde

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Olga Rosa Brites	Psicologia (Sem especialdiade pela OPP)	03-05-2018	31-12-2027	0.11	0.00
TOTAL				**0.11**	**0.00**

Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Recurso não nomeável	Nutrição e Dietética	27-05-2022		0.2	0.13
CRISTINA CONCEIÇÃO SILVÉRIO ALVES	Serviço Social			0.3	0.30
TOTAL				**0.50**	**0.43**

*ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos nas USF/UCSP que estão na área de abrangência da UCC

N.º Inscritos: 22358

Índice de Dependência	Jovens: 16.59%	Idosos: 50.61%	Total: 67.2%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	454	466	920	1380
>=7 e < 65 Anos	7093	7577	14670	14670
>= 65 e < 75 Anos	1519	1718	3237	6474
>= 75 Anos	1455	2076	3531	8827.5

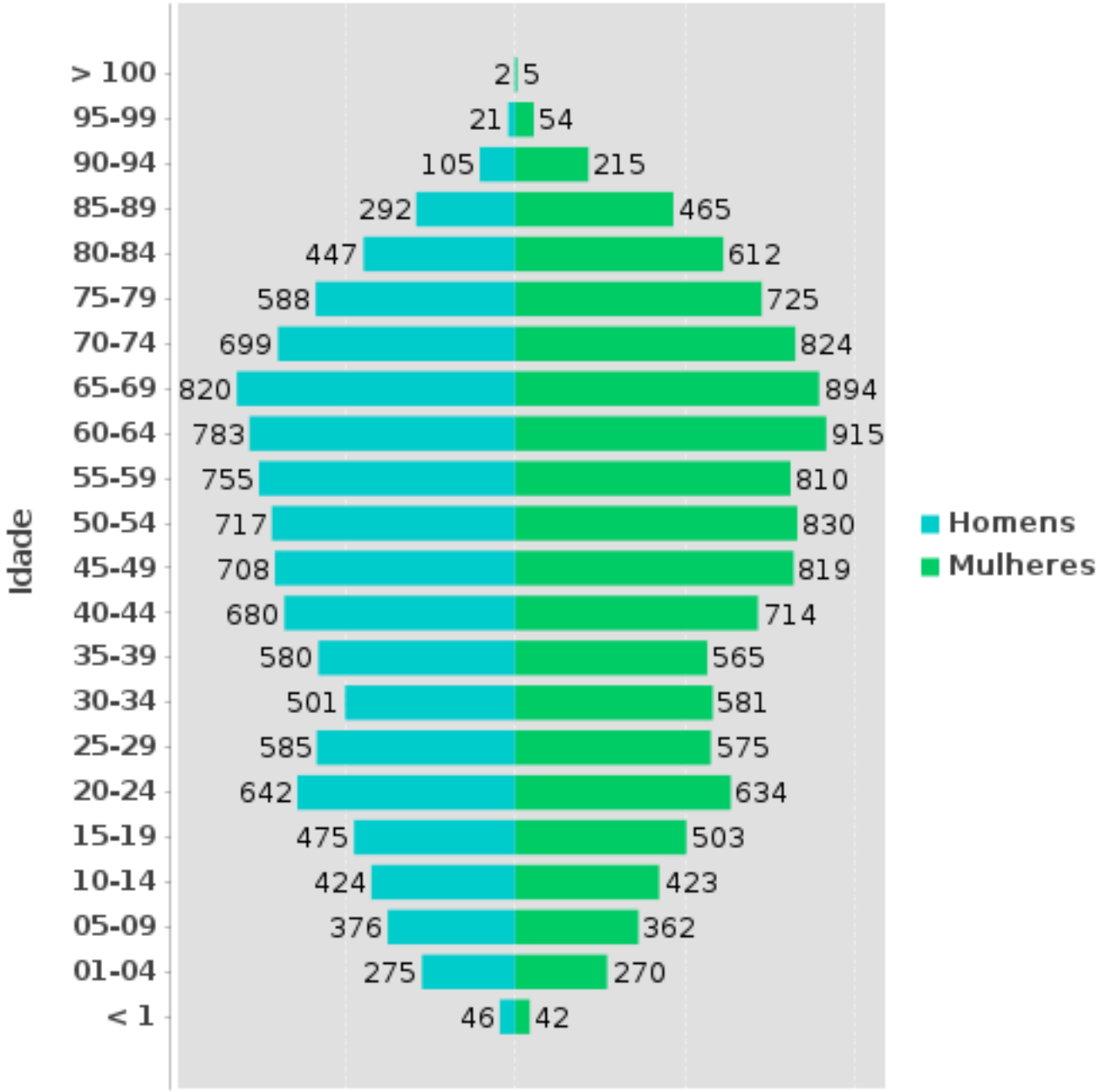
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	4391	4391	4391

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	46	42	88	132
10-13	331	345	676	676
15-17	254	267	521	521

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Criança e Adolescência				Sem operacionalização 2022
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto				Sem operacionalização 2022
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce				Sem operacionalização 2022
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco				Sem operacionalização 2022
Núcleo Local de Inserção				Sem operacionalização 2022
Comissão de Proteção de Jovens em Risco				Sem operacionalização em 2022
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				Sem operacionalização 2022
Rede Social				Sem operacionalização 2022
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Sem operacionalização em 2022
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação

Dimensões Contratualizadas				
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2022	2023	2024	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Sem operacionalização em 2022
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Formação Externa	X			
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Sem operacionalização em 2022
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação
Trabalhos de Investigação				sem operacionalização em 2022

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Baixo número médio de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim de semana ou em dias de feriados	Défice no nº médio de VD de enfermagem ao fim de semana / feriado	Aumentar o nº de VD de Enfermagem ao fim de semana ou feriado em 3%
Baixa proporção de grávidas com intervenção da UCC	Proporção de grávidas com consulta de enfermagem na UCC inferior ao esperado.	Aumentar a proporção de grávidas com intervenção da UCC em 20%.
Baixa proporção de utentes com asma ou DPOC com intervenção na UCC	Défice de de utentes com asma ou DPOC com intervenção ativa da UCC	Aumentar a proporção de utentes com asma ou DPOC com intervenção dos profissionais da UCC
Optimizar a politica de Qualidade Organizacional na área da Segurança na Unidade	reforço de politicas de segurança dos utentes e profissionais	Reforçar politicas de segurança dos utentes e profissionais
Cuidados Paliativos no Domicílio	Ausência de oferta de serviço de cuidados paliativos no domicilio na UCC Mirandela	Disponibilizar oferta de serviços no âmbito da dimensão Abordagem Paliativa

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades

Proporção de gravidas com intervenção na UCC

Implementação comunitária do projeto " Envelhecer Saudável"

Proporção de utentes com asma ou DPOC com intervenção na UCC

Número médio de visitas domiciliárias de enfermagem em fim de semana /feriado

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades

Proporção de gravidas com intervenção na UCC

Implementação comunitária do projeto " Envelhecer Saudável"

Proporção de utentes com asma ou DPOC com intervenção na UCC

Número médio de visitas domiciliárias de enfermagem em fim de semana /feriado

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

Proporção de gravidas com intervenção na UCC

Implementação comunitária do projeto " Envelhecer Saudável"

Proporção de utentes com asma ou DPOC com intervenção na UCC

Número médio de visitas domiciliárias de enfermagem em fim de semana /feriado

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária

Atividades

Proporção de gravidas com intervenção na UCC

Implementação comunitária do projeto " Envelhecer Saudável"

Proporção de utentes com asma ou DPOC com intervenção na UCC

Número médio de visitas domiciliárias de enfermagem em fim de semana /feriado

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Atividades

Proporção de gravidas com intervenção na UCC

Implementação comunitária do projeto " Envelhecer Saudável"

Proporção de utentes com asma ou DPOC com intervenção na UCC

Número médio de visitas domiciliárias de enfermagem em fim de semana /feriado

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Vacinação sazonal

Atividades de Governação Clínica

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

Vacinação sazonal

Atividades de Governação Clínica

Monitorização da operacionalização do Procedimento "Prevenção de úlceras por pressão"

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

Processo de melhoria contínua na saúde Materna

Projeto de melhoria contínua da qualidade - acesso ao projeto Preparação para a parentalidade

Plano de acompanhamento integrado do projeto - Cuidados paliativos domiciliários Mirandela

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Segurança de utentes

Segurança de profissionais

Segurança de Utentes

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

Centralidade do Utente

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Apresentação do manual de Acolhimento a todos os alunos que integrem a UCC

Projeto Cuidados Paliativos no Domicílio em Mirandela

Manual do cuidador informal em Cuidados Paliativos no Domicílio

Cuidador informal

Projeto de Reabilitação de utentes com DPOC em ambulatório

Projeto de melhoria contínua ao nível do acesso ao projeto Preparação para a Parentalidade

Crianças e Jovens com Necessidades de Saúde Especiais - intervenção do enfermeiro da Saúde Escolar

Úlcera Venosa e terapia compressiva

Análise dos indicadores 367 e 388 ao nível da dimensão -Abordagem paliativa

Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos

Profissionais de saúde como agentes facilitadores na estruturação da relação precoce.

Análise e discussão do desempenho ao nível do indicador 387

Assédio moral na equipa de enfermagem

Plano de ação e matriz multidimensional da UCC

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Segurança
Desenvolvimento Processos de melhoria contínua da qualidade
Gestão de Risco

Atividades Formativas

Análise e discussão do desempenho ao nível do indicador 387

Manual do cuidador informal em Cuidados Paliativos no Domicílio

Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos

Plano de ação e matriz multidimensional da UCC

Análise dos indicadores 367 e 388 ao nível da dimensão -Abordagem paliativa

Assédio moral na equipa de enfermagem

Projeto de Reabilitação de utentes com DPOC em ambulatório

Projeto de melhoria contínua ao nível do acesso ao projeto Preparação para a Parentalidade

Profissionais de saúde como agentes facilitadores na estruturação da relação precoce.

Cuidador informal

Projeto Cuidados Paliativos no Domicílio em Mirandela

Crianças e Jovens com Necessidades de Saúde Especiais - intervenção do enfermeiro da Saúde Escolar

Úlcera Venosa e terapia compressiva

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	3.0	4.0	75 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	13.0	76.92 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	2.0	2.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	1.0	4.0	2.0	50 %
Enfermeiros	7.0	13.0	65.0	71.43 %
Secretários Clínicos	1.0	4.0	3.0	75 %
Outros Profissionais	2.0	4.0	6.0	75 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária	4.0	8	2	64.0	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	2.0	8	1	16.0	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação	4.0	8	2	64.0	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Frota nova de automóveis	2	13000.0	26000.0	Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos, Manual do cuidador informal em Cuidados Paliativos no Domicílio

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)	IDG Esperado em Dezembro 2022
85.7	82.09

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	82.9	87.76
S - Acesso	77.0	94.0
D - Cobertura ou Utilização	39.3	80.0
D - Distribuição da Atividade	76.2	100.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	62.5	68.3
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	86.8	86.6
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	38.3	50.0
S - Gestão da Doença	92.0	88.74
D - Reabilitação	77.2	75.0
D - Saúde Mental	100.0	100.0
D - Abordagem Paliativa	0.0	75.0
D - Doença Crónica	100.0	100.0
D - ECCI	90.8	93.7
S - Intervenção Comunitária	100.0	100.0
D - Saúde Escolar	100.0	100.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem	Dimensão sem

	indicadores	indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	50.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	50.0
D - Acesso	0.0	50.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	50.0
S - Segurança	0.0	50.0
D - Segurança de Utentes	0.0	50.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	0.0
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial - Acesso
Proporção de gravidas com intervenção na UCC
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Proporção de gravidas com intervenção na UCC
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Plano de acompanhamento integrado do projeto - Cuidados paliativos domiciliários Mirandela
Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária
Proporção de gravidas com intervenção na UCC
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Proporção de gravidas com intervenção na UCC
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Proporção de gravidas com intervenção na UCC