

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

USF ao Encontro da Saúde

ACES Grande Porto I - Santo Tirso / Trofa | ARS Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde Grande Porto I - Santo Tirso / Trofa (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Nuno Alberto Videira da Costa Carvalho e a USF ao Encontro da Saúde (UF) representada pelo seu Coordenador, Pedro Miguel Barbosa Coelho, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Grande Porto I - Santo Tirso / Trofa, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2021, 10,989 utentes inscritos a que correspondem 13,898 unidades ponderadas (conforme o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caracterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 10,900 utentes, previsivelmente correspondentes a 13,926 unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 6 ETC de médicos, 6 ETC de enfermeiros e 4 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 89.69, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
 - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
 - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
 - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
 - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
 - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
 - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
 - b) O plano de formação contínuo.
 - c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento ao ponto nº 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual, os profissionais da UF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

10. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.
11. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
12. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
13. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
14. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
15. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2023, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.
16. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
17. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
18. Nos termos do nº 2 do artigo 23º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto na sua redação atual, considerando que os profissionais da USF ao Encontro da Saúde, em modelo B, têm direito ao suplemento remuneratório associado ao aumento das unidades ponderadas (UP) da lista de utentes, discrimina-se em anexo, por grupo profissional e/ou por profissional, o valor do incremento do horário acima das 35 horas do horário base, que tenha sido aprovado em conselho geral nos termos da referida legislação.

Trofa, 18 de Outubro de 2022

O Diretor Executivo do ACES Grande
Porto I - Santo Tirso / Trofa

O Coordenador da USF ao Encontro
da Saúde

.....

.....

Plano de Ação 2022

USF ao Encontro da Saúde

ACES Grande Porto I - Santo Tirso / Trofa, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	14
7. Recursos	16
8. IDG	19
9. Plano de Melhoria	21
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	23

1. Quem Somos

Identificação

USF ao Encontro da Saúde, ACES Grande Porto I - Santo Tirso / Trofa, ARS Norte
 Morada: Rua Vasco Santana, 4745-559 - São Romão do Coronado
 Modelo: USF-B
 Data início de atividade: 2007-12-18

Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1
 Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 10900
 Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Pedro Miguel Barbosa Coelho

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
LUCIA CRISTINA TAVARES MAGALHAES	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
MARIETA FERNANDA GOMES SANTOS	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
VIVIANA LUCILIA AZEVEDO MAGALHAES	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ROSA MARIA ALVES COELHO SANTOS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
RICARDO FILIPE ALMEIDA OLIVEIRA	Medicina Geral e Familiar	08-08-2022		1.0	0.42
MARIO MANUEL E CASTRO DE CASTRO LIMA	Medicina Geral e Familiar		07-08-2022	1.0	0.58
MARIA DA GRACA JORGE ASPER	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
PEDRO MIGUEL BARBOSA COELHO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIETA FERNANDA GOMES SANTOS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA LUISA GARRIDO OLIVEIRA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TOTAL				7.00	6.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Enfermeiros

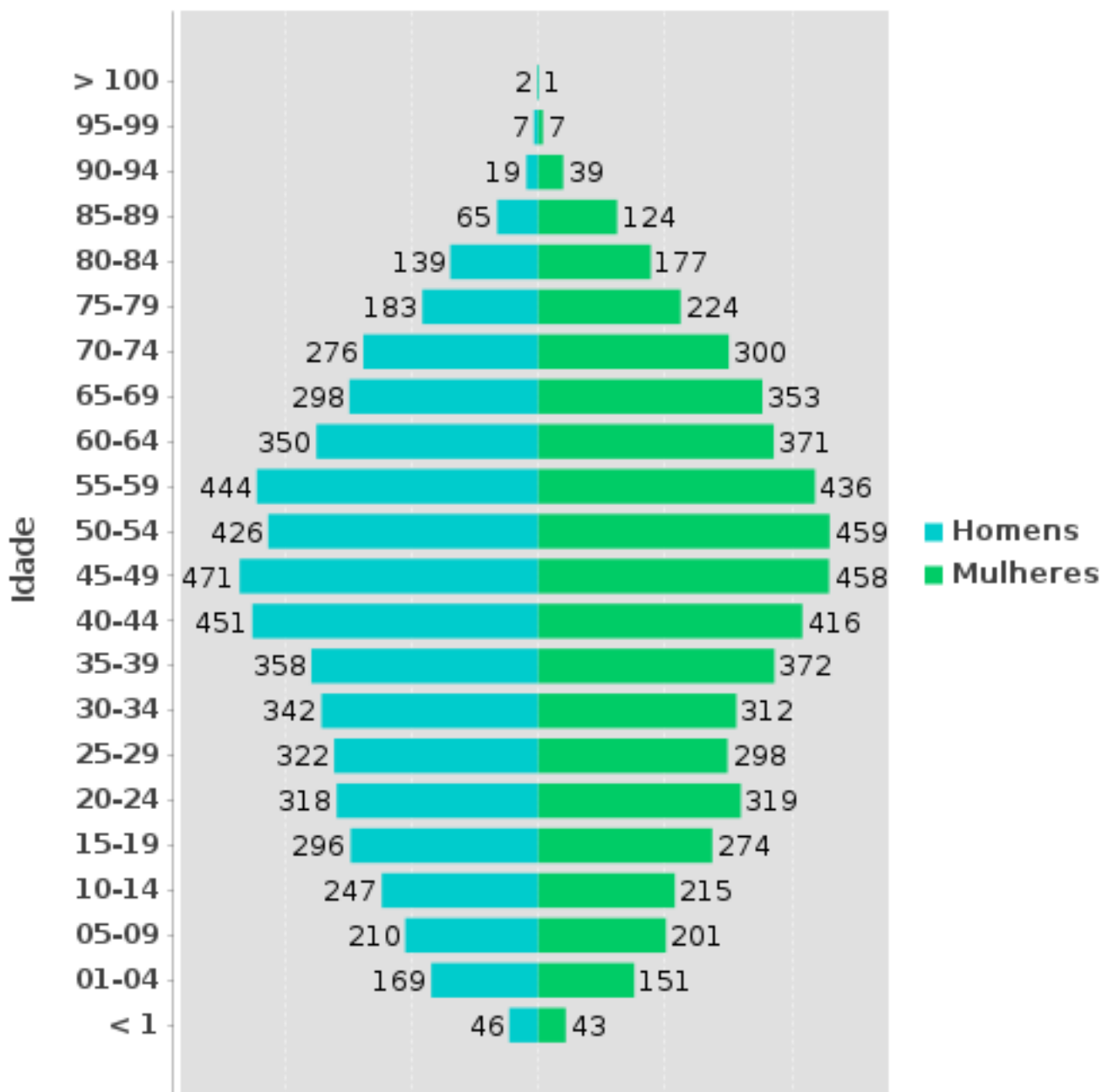
Nome	Especialidade	ETC
SILVIA MARIA SOUSA TORRES	Sem especialidade	1.0
MARIA LURDES LOPES TEIXEIRA	Sem especialidade	1.0
VIVIANA LUCILIA AZEVEDO MAGALHAES	Sem especialidade	1.0
CARMEN VERONICA BOTELHO DA COSTA	Sem especialidade	1.0
MARIA ANTONIA SANTOS PINTO CABO	Sem especialidade	1.0
SUSANA MARIA CARVALHO ROCHA FREITAS	Sem especialidade	1.0
TOTAL		6.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
LUCIA CRISTINA TAVARES MAGALHAES	Sem especialidade	1.0
MARIA LEONOR DOS ANJOS RODRIGUES MADUREIRA	Sem especialidade	1.0
CELIA ASSUNCAO GONCALVES LEAO	Sem especialidade	1.0
ERCILIA ISABEL SILVA FILIPE LIMA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		4.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				não previsto na contratualização 2022
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				não previsto na contratualização 2022
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2022	2023	2024	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				não previsto na contratualização 2022
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				não previsto na contratualização 2022

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2022	2023	2024	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				não previsto na contratualização 2022
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Formação Externa				não previsto na contratualização 2022
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				não previsto na contratualização 2022
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação
Trabalhos de Investigação				não previsto na contratualização 2022

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Desempenho - Qualificação da prescrição - Inibidores seletivos da COX-2	Elevada proporção de prescrição de inibidores da COX-2 entre anti-inflamatórios não esteróides faturados (DDD, a utentes inscritos).	Rever a prescrição de AINE's e obter valores de prescrição de inibidores selectivos da COX2 entre AINEs facturados no intervalo [5,5-9]
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde Consulta de Planeamento Familiar	A USF Ao Encontro da Saúde tem apresentado um histórico de baixa adesão à Consulta Médica e de Enfermagem de Planeamento Familiar.	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar a Taxa de utilização de consultas médicas ou de enfermagem de planeamento familiar para valores superiores a 60% em 2022.
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição Diabetes Mellitus	A USF apresenta dificuldade na gestão dos custos associados à terapêutica do doente com diabetes mellitus	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar o grau de controle (HbA1c <8%) dos diabéticos vigiados na USF, obter valores compreendidos no intervalo [70-100]
Desempenho Assistencial- Gestão da Doença, Abordagem da problemática do tabagismo	A USF Ao Encontro da Saúde apresenta um resultado baixo na proporção de fumadores com intervenção breve ou muito breve.	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar a proporção de utentes fumadores maiores de 15 anos, com aconselhamento em intervenção breve ou muito breve, no último ano de modo a que fique compreendido no intervalo [15-22] para o indicador 397 e [40-60] para o indicador 398.
Qualidade Organizacional - Segurança Segurança de Profissionais - Burnout	Equipa com sobrecarga física e emocional, stress e conflitos laborais.	Diminuir o nível de burnout na equipa.
Desempenho Assistencial – Acesso e resposta à teleconsulta da USF	Devido ao elevado número de teleconsultas realizadas nos últimos dois anos a equipa verificou a desatualização dos contactos (telefone e e-mail) de muitos utentes inscritos na USF o que comprometeu a realização das mesmas, envio de documentos e circulação de informação.	<p>Aumentar a percentagem de utentes inscritos com contactos telefónicos atualizados no último ano.</p> <p>Esperar uma melhoria 15% face à avaliação inicial dos utentes que tiveram consultas no primeiro semestre de 2022.</p>

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades

PAI Tabagismo nas Grávidas

PAI Tabagismo

Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve

PAI ACESSO - Comunicação com os Utentes

Gestores de Risco

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades

PAI Tabagismo nas Grávidas

PAI Tabagismo

Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve

PAI ACESSO - Comunicação com os Utentes

Gestores de Risco

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

PAI Tabagismo nas Grávidas

PAI Tabagismo

Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve

PAI ACESSO - Comunicação com os Utentes

Gestores de Risco

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Atividades

PAI Tabagismo nas Grávidas

PAI Tabagismo

Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve

PAI ACESSO - Comunicação com os Utentes

Gestores de Risco

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Atividades

PAI Tabagismo nas Grávidas

PAI Tabagismo

Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve

PAI ACESSO - Comunicação com os Utentes

Atividades

Gestores de Risco

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Acessoria de Secretariado aos Profissionais da URAP

SASU ACES

Elo ligação CQS

Consultas médicas de cessação tabágica

Elos de Ligação do GCL-PPCIRA

Consultas médicas a refugiados da Ucrânia

Auditorias externas no ACeS

Reuniões plenárias dos conselhos técnicos

Consulta Aberta a utentes sem equipa de Saúde Familiar no ACeS

CVC

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

Acessoria de Secretariado aos Profissionais da URAP

SASU ACES

Elo ligação CQS

Consultas médicas de cessação tabágica

Elos de Ligação do GCL-PPCIRA

Consultas médicas a refugiados da Ucrânia

Auditorias externas no ACeS

Reuniões plenárias dos conselhos técnicos

Consulta Aberta a utentes sem equipa de Saúde Familiar no ACeS

CVC

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias

Gestores de Risco

Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos CSP

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias

Gestores de Risco

Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos CSP

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias

Gestores de Risco

Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos CSP

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Formação em Oncologia

Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve

Dermatologia

Terapia Compressiva

Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos CSP

Alimentação na Gravidez

Metodologias de investigação em Cuidados de Saúde Primários

Stress do Prestador de Cuidados

Exame Neurológico do RN e etapas do desenvolvimento infantil no 1º ano de vida

Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias

Testes rápidos COVID-19: registo no aplicativo informático

Rede de Frio das Vacinas

Migrantes – Acesso a Cuidados de Saúde

Insulinoterapia

Formação Profissional - Formação Externa

Atividades

Formação em Oncologia

Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve

Dermatologia

Terapia Compressiva

Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos CSP

Alimentação na Gravidez

Metodologias de investigação em Cuidados de Saúde Primários

Stress do Prestador de Cuidados

Exame Neurológico do RN e etapas do desenvolvimento infantil no 1º ano de vida

Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias

Testes rápidos COVID-19: registo no aplicativo informático

Rede de Frio das Vacinas

Migrantes – Acesso a Cuidados de Saúde

Insulinoterapia

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Atividade Científica - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Atividades

Nucleo de investigação

Atividade Científica - Trabalhos de Investigação

Atividades

Nucleo de investigação

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Testes rápidos COVID-19: registo no aplicativo informático
 Metodologias de investigação em Cuidados de Saúde Primários
 Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias
 Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos Cuidados de saúde Primários
 Formação em Oncologia
 Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve
 Rede de Frio das Vacinas
 Terapia Compressiva
 Exame Neurológico do RN e etapas do desenvolvimento infantil no 1º ano de vida
 Dermatologia
 Migrantes – Acesso a Cuidados de Saúde
 Insulinoterapia
 Alimentação na Gravidez
 Stress do Prestador de Cuidados

Atividades Formativas

Stress do Prestador de Cuidados
 Migrantes – Acesso a Cuidados de Saúde
 Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos CSP
 Formação em Oncologia
 Insulinoterapia
 Rede de Frio das Vacinas
 Alimentação na Gravidez
 Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias
 Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve
 Testes rápidos COVID-19: registo no aplicativo informático
 Dermatologia
 Exame Neurológico do RN e etapas do desenvolvimento infantil no 1º ano de vida
 Metodologias de investigação em Cuidados de Saúde Primários
 Terapia Compressiva

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	14.0	25.0	56 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	14.0	14.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	3.0	4.0	75 %

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	6.0	10.0	30.0	50 %
Enfermeiros	6.0	10.0	30.0	50 %
Secretários Clínicos	4.0	3.0	6.0	50 %
Outros Profissionais	3.0	10.0	10.0	33.33 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6.5	13	1	84.5	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2.0	13	1	26.0	Prestado pela Drª Marieta Santos
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8.5	6	1	51.0	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	1.0	40	1	40.0	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	0.5	44	1	22.0	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	1.0	38	1	38.0	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	1.0	40	1	40.0	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	1.0	10	1	10.0	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	6.0	17	1	102.0	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	6.0	17	1	102.0	
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	6.0	5	1	30.0	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	0.5	44	1	22.0	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6.0	5	1	30.0	
Domingo	Pessoal de	Sem	6.0	6	1	36.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Recursos Humanos

	Enfermagem	especialidade					
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6.0	1	1	6.0	
2.ª feira	Pessoal Médico	Não especificado	0.5	10	1	5.0	
5.ª feira	Pessoal Médico	Não especificado	4.0	45	1	180.0	Consultas efectuadas pela Drª Rosana Dias
Sábado	Pessoal Médico	Não especificado	6.0	23	1	138.0	
Domingo	Pessoal Médico	Não especificado	6.0	20	1	120.0	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Webcam Profissional Logitech BCC950 com microfone incorporado	1	220.0	220.0	
Projektor Epson para Sala de Reuniões	1	600.0	600.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
PC Portátil	1	1000.0	1000.0	
Sistema de alarme para Sala de Vigilância de Utentes em tratamento	1	100.0	100.0	
Rato Digitalizador/Scanner	8	80.0	640.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Microondas Whirlpool MWP-101-W	1	90.0	90.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Candeeiros de luz fria para exames	6	80.0	480.0	
Doppler vascular HI Dop com 5 MHz	1	243.0	243.0	
Doppler fetal	5	200.0	1000.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Saturímetro	6	15.0	90.0	
Marquesa elevatória automatizada	1	1000.0	1000.0	
Marquesa Obstétrica elevatória automatizada	1	1000.0	1000.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Produção panfletos, folhetos, posters informativos e educativos	500	5.0	2500.0	

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Gestão de Burn-out: "Estratégias de prevenção"	1	500.0	500.0	
Inscrição em Formações Externas (Congressos, Jornadas, Encontro USF-AN)	16	100.0	1600.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)
84.8

IDG Esperado em Dezembro 2022
89.69

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	74.8	82.64
S - Acesso	75.7	95.98
D - Cobertura ou Utilização	70.1	92.86
D - Personalização	50.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	71.7	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	98.7	100.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	79.9	85.57
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	100.0
D - Saúde da Mulher	85.1	90.0
D - Saúde do Adulto	75.6	77.27
D - Saúde do Idoso	58.9	75.0
S - Gestão da Doença	79.0	81.13
D - Diabetes Mellitus	76.9	90.0
D - Hipertensão Arterial	90.4	92.86
D - Doenças Aparelho Respiratório	100.0	75.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	48.7	66.67
S - Qualificação da Prescrição	64.6	67.88
D - Prescrição Farmacoterapêutica	73.3	78.6
D - Prescrição MCDT	50.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	94.5	97.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	100.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	100.0
S - Segurança	89.0	100.0
D - Segurança de Utentes	89.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	85.0
D - Participação do Cidadão	0.0	85.0
A - Formação Profissional	100.0	100.0
S - Formação Interna	100.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

Pretendemos a realização de um plano de melhoria na área do acesso sobre os canais de comunicação com os utentes (este encontra-se descrito nas atividades - qualidade/acesso) e dois planos de desempenho relacionados com a problemática do tabagismo (descritos nas atividades Desempenho assistencial).

Formação Profissional - Formação Externa
Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos CSP
Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias
Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve
Metodologias de investigação em Cuidados de Saúde Primários
Testes rápidos COVID-19: registo no aplicativo informático
Desempenho Assistencial - Acesso
PAI Tabagismo
PAI Tabagismo nas Grávidas
PAI ACESSO - Comunicação com os Utentes
Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve
Qualidade Organizacional - Segurança
Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos CSP
Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
PAI Tabagismo
PAI Tabagismo nas Grávidas
PAI ACESSO - Comunicação com os Utentes
Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos CSP
Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Auditorias externas no ACeS
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
PAI Tabagismo
PAI Tabagismo nas Grávidas
PAI ACESSO - Comunicação com os Utentes
Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
PAI Tabagismo
PAI Tabagismo nas Grávidas

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

PAI ACESSO - Comunicação com os Utentes
Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
PAI Tabagismo
PAI Tabagismo nas Grávidas
PAI ACESSO - Comunicação com os Utentes
Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos CSP
Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias
Formação Profissional - Formação Interna
Auditorias a normas clínicas e organizacionais e processos assistenciais integrados nos CSP
Melhoria contínua da qualidade: Registo de alergias
Prevenção e Controlo do Tabagismo: Entrevista motivacional e intervenção breve
Metodologias de investigação em Cuidados de Saúde Primários
Testes rápidos COVID-19: registo no aplicativo informático
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
Auditorias externas no ACeS

10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES **Total: 90 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Microondas Whirlpool MWP-101-W	1	90 €		90 €

COMUNICAÇÕES **Total: 820 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Webcam Profissional Logitech BCC950 com microfone incorporado	1	220 €	Inexistência de Webcam adequada, assim como microfone, para reuniões realizadas por meio digital	220 €
Projeter Epson para Sala de Reuniões	1	600 €	Projeter atual desatualizado	600 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO **Total: 3,813 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Candeeiros de luz fria para exames	6	80 €		480 €
Doppler vascular HI Dop com 5 MHz	1	243 €	Inexistente. Necessário para avaliação de doença arterial periférica, com medição do índice de tornozelo/braço.	243 €
Doppler fetal	5	200 €	Existe apenas 1 Doppler fetal na USF, para uso de 9 médicos, sendo 3 Médicos de formação específica MGF	1,000 €
Saturímetro	6	15 €		90 €
Marquesa elevatória automatizada	1	1,000 €	Existe apenas 1 marquesa elevatória	1,000 €
Marquesa Obstétrica elevatória automatizada	1	1,000 €		1,000 €

FORMAÇÃO **Total: 2,100 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Gestão de Burn-out: "Estratégias de prevenção"	1	500 €		500 €
Inscrição em Formações Externas (Congressos, Jornadas, Encontro USF-AN)	16	100 €	Necessidade constante de atualização de conhecimentos em MGF e prática nas USF's	1,600 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO **Total: 1,740 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
PC Portátil	1	1,000 €		1,000 €
Sistema de alarme para Sala de Vigilância de Utentes em tratamento	1	100 €	Necessidade de comunicar situação de urgência/emergência, na sala de OBS da USF, que atualmente não existe.	100 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO Total: 1,740 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Rato Digitalizador/Scanner	8	80 €		640 €

DOCUMENTOS TÉCNICOS Total: 2,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Produção panfletos, folhetos, posters informativos e educativos	500	5 €	Processo de Acreditação	2,500 €