

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

USF Lagoa

ACES Matosinhos | ULS Matosinhos | ARS Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde Matosinhos (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Carla Mónica Faria Ponte e a USF Lagoa (UF) representada pelo seu Coordenador, Rosa Branca Andrade Caldas Santos, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Matosinhos, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2021, 17,535 utentes inscritos a que correspondem 22,905 unidades ponderadas (conforme o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caracterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 17,500 utentes, previsivelmente correspondentes a 21,643.549 unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 10 ETC de médicos, 8.667 ETC de enfermeiros e 7 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 84.53, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
 - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
 - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
 - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
 - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
 - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
 - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
 - b) O plano de formação contínuo.
 - c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento ao ponto nº 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual, os profissionais da UF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

10. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.
11. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
12. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
13. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
14. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
15. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2023, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.
16. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
17. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
18. Nos termos do nº 2 do artigo 23º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto na sua redação atual, considerando que os profissionais da USF Lagoa, em modelo B, têm direito ao suplemento remuneratório associado ao aumento das unidades ponderadas (UP) da lista de utentes, discrimina-se em anexo, por grupo profissional e/ou por profissional, o valor do incremento do horário acima das 35 horas do horário base, que tenha sido aprovado em conselho geral nos termos da referida legislação.

Matosinhos, 15 de Junho de 2022

O Diretor Executivo do ACES
Matosinhos

O Coordenador da USF Lagoa

.....

.....

Plano de Ação 2022

USF Lagoa

ACES Matosinhos, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	12
7. Recursos	13
8. IDG	15
9. Plano de Melhoria	17
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	19

1. Quem Somos

Identificação

USF Lagoa, ACES Matosinhos, ARS Norte

Morada: Rua da Lagoa, s/n, 4460-352 - Senhora da Hora

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2010-07-01

Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 17500

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Rosa Branca Andrade Caldas Santos

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
FATIMA ALEXANDRA MACHADO MOTA	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
ARMINDA MARIA SILVA SANTOS MOREIRA PIRES	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
ROSA ALEXANDRA RAMOS LOPES	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA ANTONIA NEIVA OLIVEIRA COSTA ARAUJO	Medicina Geral e Familiar	1.0
CRISTIANA MARIA PINHO TEIXEIRA SILVA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA CARMO OLIVEIRA NOVAIS	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOANA MARIA RAFAEL PINTO SANTOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA RAQUEL PEIXOTO BRAGA	Medicina Geral e Familiar	1.0
ROSA BRANCA ANDRADE CALDAS SANTOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
PAULO SERGIO RODRIGUES PIRES	Medicina Geral e Familiar	1.0
LUIS FILIPE MEIRELES CAVADAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
ARMINDA MARIA SILVA SANTOS MOREIRA PIRES	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA INES GOMES MARQUES	Medicina Geral e Familiar	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Médicos		
Nome	Especialidade	ETC
TOTAL		10.00

Enfermeiros					
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ALBERTO MIGUEL FONTES PEREIRA	Enfermagem Comunitária	07-02-2022		1.0	0.92
JOSE MANUEL RODRIGUES FERNANDES	Enfermagem Comunitária			1.0	1.00
ROSA ALEXANDRA RAMOS LOPES	Reabilitação			1.0	1.00
MARIA FERNANDA JESUS AZEVEDO	Sem especialidade			1.0	1.00
ELISIO MIGUEL RIBEIRO FERREIRA SILVA	Sem especialidade			1.0	1.00
MARCIA JESUS SERAFIM CARVALHO CABO FERREIRA	Sem especialidade			1.0	1.00
CRISTINA ISABEL NUNES ALMEIDA TEIXEIRA	Sem especialidade			1.0	1.00
AURORA MARGARIDA PEREIRA BASTOS MOREIRA	Sem especialidade			1.0	1.00
ANDREIA LUISA MOREIRA DA SILVA	Sem especialidade	04-04-2022		1.0	0.75
TOTAL				9.00	8.67

Secretários Clínicos		
Nome	Especialidade	ETC
PATRICIA ALEXANDRA SOUSA OLIVEIRA	Não especificado	1.0
MARIA LURDES ABREU PINTO	Sem especialidade	1.0
SUSANA ALEXANDRA PIRES PEREIRA	Sem especialidade	1.0
ELSA ALEXANDRA GONCALVES PINTO LOURENCO	Sem especialidade	1.0
SUSETTE ANDREIA BASTOS SILVA	Sem especialidade	1.0
FATIMA ALEXANDRA MACHADO MOTA	Sem especialidade	1.0
FLORINDA JESUS PAIVA FIDALGO SILVA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		7.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 17535

Índice de Dependência	Jovens: 19.26%	Idosos: 35.53%	Total: 54.79%
-----------------------	----------------	----------------	---------------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	458	454	912	1368
>=7 e < 65 Anos	5971	6627	12598	12598
>= 65 e < 75 Anos	996	1235	2231	4462
>= 75 Anos	761	1033	1794	4485

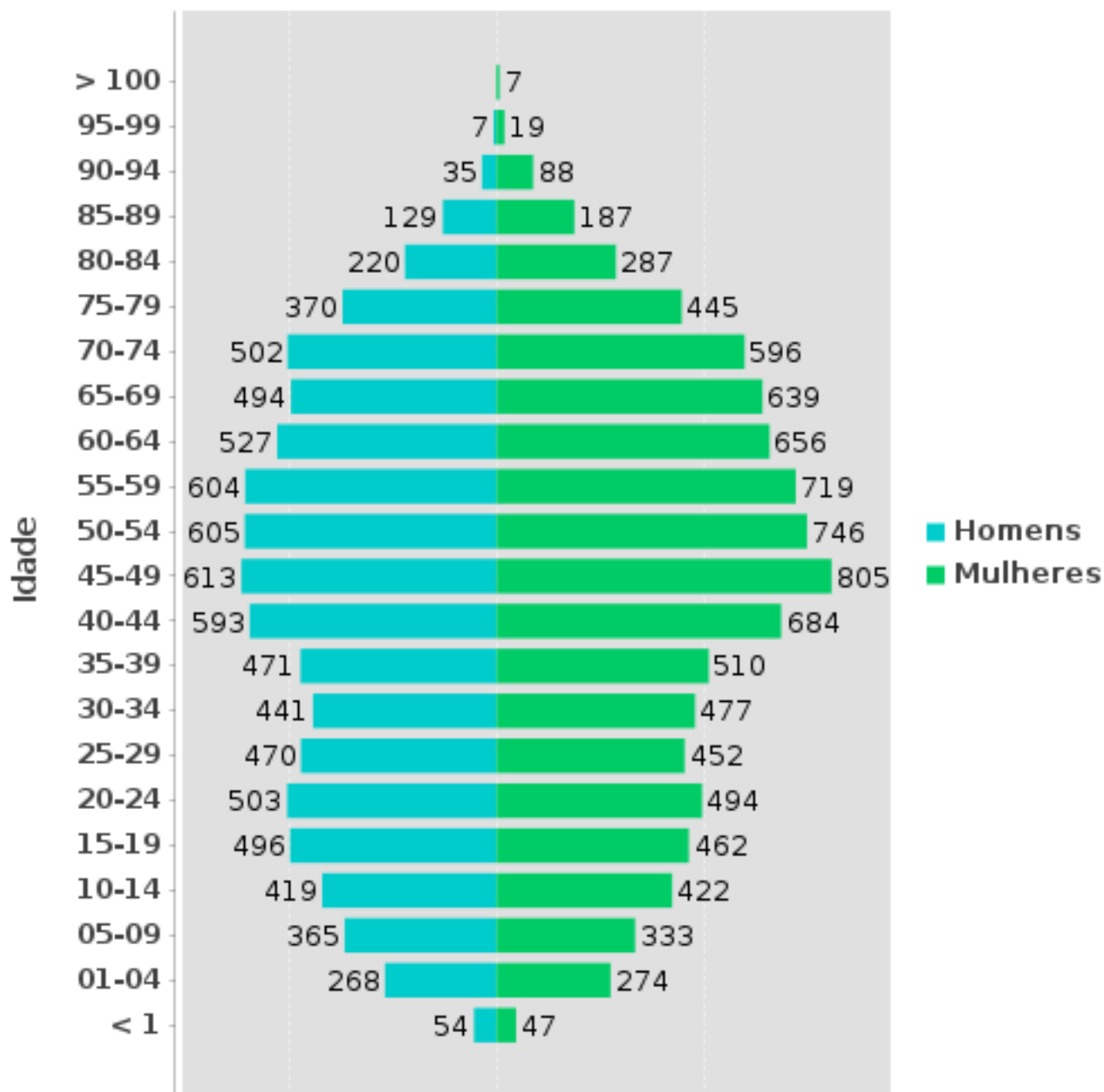
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	3884	3884	3884

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	54	47	101	151.5
10-13	332	342	674	674
15-17	285	267	552	552

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não integra a contratualização 2022
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Não integra a contratualização 2022
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2022	2023	2024	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não integra a contratualização 2022
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não integra a contratualização 2022

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2022	2023	2024	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não integra a contratualização 2022
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não integra a contratualização 2022
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não integra a contratualização 2022
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não integra a contratualização 2022

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Diabetes Mellitus	Elevada morbidade por doenças cardiovasculares nos utentes da ULS de Matosinhos; indicadores de cuidados relativos à pessoa com diabetes com margem para melhoria	Manter níveis de Atividade na Diabetes Mellitus, de forma a alcançar IDS de 77.
Acesso	Diminuição do acesso em 2021 decorrente da sobreposição de tarefas relacionadas com a pandemia Covid 19	Recuperar Cobertura /Utilização Obter melhoria Tempos Máximos de Resposta de forma alcançar IDS de 88.
Patologia Osteoarticular Degenerativa	Elevada prevalência desta morbidade, nomeadamente lombalgia, com consequente elevado recurso ao SU/consulta urgente e utilização excessiva de tratamentos de fisioterapia	Monitorizar a prescrição de MFR
Saúde Mental	Aumento da morbidade por patologia mental (depressão/ansiedade), associada à pandemia Covid 19, na ULS de Matosinhos	Melhoria dos cuidados de saúde relacionados com a patologia mental, especificamente no que se refere à patologia ansiosa e depressiva
Patologia Respiratória	Elevada morbidade por doenças respiratórias na ULS de Matosinhos, nomeadamente DPOC e Asma	Optimizar a abordagem na DPOC
Saúde da Mulher	Indicadores de cuidados relativos à Saúde da Mulher com margem para melhoria	Manter o resultado dos indicadores parciais da subárea saúde da mulher para atingir o valor 85 de IDS

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades

Marcação Pró-ativa de Consultas de Equipa
 Divulgação e Reflexão sobre Ferramenta Monitorização do ACES
 RCCU - Manutenção de Boas Práticas
 Análise do BI dos Indicadores USF Mod B em reunião de Formação e de Equipas
 Indicadores Modelo B – Valorização no IDG e estratégias para atingimento dos objetivos

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades

Divulgação e Reflexão sobre Ferramenta Monitorização do ACES
 RCCU - Manutenção de Boas Práticas
 Análise do BI dos Indicadores USF Mod B em reunião de Formação e de Equipas
 Indicadores Modelo B – Valorização no IDG e estratégias para atingimento dos objetivos

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

Marcação Pró-ativa de Consultas de Equipa
 Divulgação e Reflexão sobre Ferramenta Monitorização do ACES
 Utilização de dispositivos inalatórios
 HTA e Tabagismo
 Análise do BI dos Indicadores USF Mod B em reunião de Formação e de Equipas
 Diabetes - Atividade Qualidade de vigilância da pessoa com Diabetes na USF Lagoa
 Indicadores Modelo B – Valorização no IDG e estratégias para atingimento dos objetivos
 Asma e DPOC- opções terapêuticas
 Diabetes Mellitus - Elaboração e Operacionalização do PAI pelo Conselho Técnico

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Atividades

Divulgação e Reflexão sobre Ferramenta Monitorização do ACES
 Análise do BI dos Indicadores USF Mod B em reunião de Formação e de Equipas

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Esporádicos e utentes de outras USF

Aplicação ASMA/ DPOC

MFR - Prescrição e Diagnóstico

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

Qualidade e Segurança

Investigação

Conselhos Técnicos

Auditorias Clínicas

Gestores de Processo de Governação Clínica

Atividades

HTA e Tabagismo

Diabetes - Atividade Qualidade de vigilância da pessoa com Diabetes na USF Lagoa

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Utilização de dispositivos inalatórios

Análise do BI dos Indicadores USF Mod B em reunião de Formação e de Equipas

Indicadores Modelo B – Valorização no IDG e estratégias para atingimento dos objetivos

Asma e DPOC- opções terapêuticas

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividades Formativas

Indicadores Modelo B – Valorização no IDG e estratégias para atingimento dos objetivos

Asma e DPOC- opções terapêuticas

Utilização de dispositivos inalatórios

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	21.0	76.0	27.63 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	21.0	30.0	70 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	12.0	15.0	80 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	7.0	22.0	117.0	75.97 %
Enfermeiros	6.0	22.0	99.0	75 %
Secretários Clínicos	3.0	22.0	46.0	69.7 %
Outros Profissionais	5.0	22.0	38.0	34.55 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária	5.0	44	1	220.0	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	44	1	44.0	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3.0	44	1	132.0	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	44	1	44.0	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5.0	44	1	220.0	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Ratos Oticos para PC	13	80.0	1040.0	
Computador Portátil	2	1000.0	2000.0	
Datashow para uso nas Reuniões da USF Lagoa	1	500.0	500.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Mesas de apoio para gabinetes médicos	5	100.0	500.0	
Biombo Articulado de grandes dimensões	1	100.0	100.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Oxímetro Pediátrico	2	45.0	90.0	
Diapasão para avaliação do pé	10	17.0	170.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Remodelação de sala atribuída à USF Lagoa para uso dos profissionais da USF	1	5000.0	5000.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Atividade de Lazer para a Equipa no âmbito do 12º aniversário da USF Lagoa	1	3000.0	3000.0	
Atividades Formativas de relevância para a prática clínica	1	3000.0	3000.0	
Análise Estatística em Trabalhos de Investigação	1	500.0	500.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)
81.1

IDG Esperado em Dezembro 2022
84.53

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	66.0	72.16
S - Acesso	74.9	89.63
D - Cobertura ou Utilização	78.6	88.0
D - Personalização	75.4	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	65.9	93.0
D - Consulta no Próprio Dia	89.4	90.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	92.3	92.0
S - Gestão da Saúde	83.6	85.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	95.0	95.0
D - Saúde da Mulher	81.3	85.0
D - Saúde do Adulto	83.4	83.0
D - Saúde do Idoso	74.9	80.0
S - Gestão da Doença	67.4	69.5
D - Diabetes Mellitus	68.2	77.0
D - Hipertensão Arterial	93.0	93.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	50.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	58.4	58.0
S - Qualificação da Prescrição	38.1	43.75
D - Prescrição Farmacoterapêutica	61.0	61.0
D - Prescrição MCDT	0.0	15.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	100.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	100.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	100.0
S - Segurança	0.0	100.0
D - Segurança de Utentes	0.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	0.0
A - Formação Profissional	100.0	100.0
S - Formação Interna	100.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

Acompanhamento da Diabetes Mellitus, nomeadamente nos cuidados preventivos a estes doentes.

Acompanhamento dos Hipertensos Fumadores com foco especial nos indicadores relacionados com o consumo do tabaco nestes doentes

Acompanhamento das boas práticas no cumprimento do RCCU

Desempenho Assistencial - Acesso
RCCU - Manutenção de Boas Práticas
Marcação Pró-activa de Consultas de Equipa
Divulgação e Reflexão sobre Ferramenta Monitorização do ACES
Análise do BI dos Indicadores USF Mod B em reunião de Formação e de Equipas
Indicadores Modelo B – Valorização no IDG e estratégias para atingimento dos objetivos
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Diabetes Mellitus - Elaboração e Operacionalização do PAI pelo Conselho Técnico
Marcação Pró-activa de Consultas de Equipa
Divulgação e Reflexão sobre Ferramenta Monitorização do ACES
Asma e DPOC- opções terapêuticas
Análise do BI dos Indicadores USF Mod B em reunião de Formação e de Equipas
Utilização de dispositivos inalatórios
Indicadores Modelo B – Valorização no IDG e estratégias para atingimento dos objetivos
Diabetes - Atividade Qualidade de vigilância da pessoa com Diabetes na USF Lagoa
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Diabetes - Atividade Qualidade de vigilância da pessoa com Diabetes na USF Lagoa
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Divulgação e Reflexão sobre Ferramenta Monitorização do ACES
Análise do BI dos Indicadores USF Mod B em reunião de Formação e de Equipas
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
MFR - Prescrição e Diagnóstico
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
RCCU - Manutenção de Boas Práticas
Divulgação e Reflexão sobre Ferramenta Monitorização do ACES
Análise do BI dos Indicadores USF Mod B em reunião de Formação e de Equipas
Indicadores Modelo B – Valorização no IDG e estratégias para atingimento dos objetivos
Formação Profissional - Formação Interna
Asma e DPOC- opções terapêuticas
Análise do BI dos Indicadores USF Mod B em reunião de Formação e de Equipas
Utilização de dispositivos inalatórios

Indicadores Modelo B – Valorização no IDG e estratégias para atingimento dos objetivos

10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES				Total: 600 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Mesas de apoio para gabinetes médicos	5	100 €		500 €
Biombo Articulado de grandes dimensões	1	100 €	Melhoria da privacidade dos utentes - Cantinho da Amamentação	100 €
EQUIPAMENTO CLÍNICO				Total: 260 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Oxímetro Pediátrico	2	45 €	Melhoria da prática clínica	90 €
Diapaseção para avaliação do pé	10	17 €	Melhoria da prática clínica no Exame do Pé Diabético	170 €
FORMAÇÃO				Total: 6,500 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Atividade de Lazer para a Equipa no âmbito do 12º aniversário da USF Lagoa	1	3,000 €	Conciliação da Vida Pessoal e Profissional	3,000 €
Atividades Formativas de relevância para a prática clínica	1	3,000 €	Atualização de prática clínica	3,000 €
Análise Estatística em Trabalhos de Investigação	1	500 €	Melhoria da Atividade Científica da USF Lagoa	500 €
OBRAS				Total: 5,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Remodelação de sala atribuída à USF Lagoa para uso dos profissionais da USF	1	5,000 €	Melhoria da gestão de espaço da USF e condições de trabalho dos profissionais	5,000 €
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO				Total: 3,540 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Ratos Óticos para PC	13	80 €	Melhoria do exercício da prática clínica	1,040 €
Computador Portátil	2	1,000 €	Uso nas reuniões da Equipa Multiprofissional e uso nas reuniões dos grupos profissionais que ocorrem em simultâneo.	2,000 €
Datashow para uso nas Reuniões da USF Lagoa	1	500 €	Melhoria da gestão de recursos do CS Sra da Hora	500 €