

# CARTA DE COMPROMISSO - 2022

UCC Amadora Mais

ACES Amadora | ARS Lisboa e Vale do Tejo

O Agrupamento de Centros de Saúde Amadora (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Ana Isabel Silva e a UCC Amadora Mais (UF) representada pelo seu Coordenador, Maria João Silva Bernardo Ferreira, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Amadora, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2022, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
  - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 51.92, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
    - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
    - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
    - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
    - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
    - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
    - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
  - b) O plano de formação contínuo.
4. A UF compromete-se através da presente Carta de Compromisso a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. Os compromissos assumidos no ponto 4, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos lá mencionados, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
7. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
8. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
9. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
10. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
11. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de [ano civil de contratualização mais 1], o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

12. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
13. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
14. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Amadora, 27 de Maio de 2022

O Diretor Executivo do ACES Amadora

O Coordenador da UCC Amadora

Mais

.....

.....

# Plano de Ação 2022

**UCC Amadora Mais**

ACES Amadora, ARS Lisboa e Vale do Tejo

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	4
3. Visão Global do Plano de Ação .....	6
4. Problemas e Objetivos .....	8
5. Atividades .....	11
6. Plano de Formação .....	23
7. Recursos .....	25
8. IDG .....	29
9. Plano de Melhoria .....	31

## 1. Quem Somos

### Identificação

UCC Amadora Mais, ACES Amadora, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Praça Conde da Lousã - Damaia, 2720-120 - Amadora

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2010-07-15

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Maria João Silva Bernardo Ferreira

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
------	--------------------	---------------

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ANA SOFIA GASPAR PAIVA NUNES BARATA	Medicina Geral e Familiar	0.5
<b>TOTAL</b>		<b>0.50</b>

#### Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Recurso não nomeável	Enfermagem Comunitária	01-09-2022		1.0	0.33
Recurso não nomeável	Enfermagem Comunitária	01-09-2022		1.0	0.33
ANDREIA SOFIA FERREIRA GOMES	Enfermagem Comunitária			1.0	1.00
ANA MARIA COLLACO PEREIRA	Enfermagem Comunitária			1.0	1.00
ANA ISABEL BATALHA BICHO	Enfermagem Comunitária			1.0	1.00
PAULA MARGARIDA LIMA PROENCA MATOS	Enfermagem Comunitária			1.0	1.00
MARIA FATIMA SANTOS RAMALHO ARRABACO	Enfermagem Comunitária			0.6	0.60
Recurso não nomeável	Reabilitação	01-09-2022		1.0	0.33
MARIA JOAO BASTOS OLIVEIRA SOUSA SILVEIRA	Reabilitação			1.0	1.00
ANA CATARINA MARTINS RIBEIRO	Reabilitação			1.0	1.00

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ANGELA ROSA PEREIRA JESUS	Reabilitação			1.0	1.00
TANIA MILENE PORFIRIO SIMOES DE CARVALHO	Reabilitação			1.0	1.00
MARIA HELENA MENDES RODRIGUES	Reabilitação			1.0	1.00
PATRICIA INES ARAUJO RIBEIRO	Saúde Infantil e Pediátrica			1.0	1.00
MARIA JOAO SILVA BERNARDO FERREIRA	Saúde Infantil e Pediátrica			0.89	0.89
Recurso não nomeável	Saúde Infantil e Pediátrica	01-09-2022		1.0	0.33
Recurso não nomeável	Saúde Materna e Obstétrica	01-09-2022		1.0	0.33
CARLA MARIA COSTA ANDRE TEIXEIRA	Saúde Materna e Obstétrica			1.0	1.00
Recurso não nomeável	Saúde Mental e Psiquiátrica	01-09-2022		1.0	0.33
JOSE CASSIANO BAPTISTA NAVALHAS	Saúde Mental e Psiquiátrica			0.25	0.25
SILVIA TOMAS MATIAS	Sem especialidade			1.0	1.00
JORGE EMANUEL VICENTE ALMEIDA	Sem especialidade			1.0	1.00
CATIA VANESSA VIEIRA NICOLAU	Sem especialidade			1.0	1.00
ALEXANDRA FERREIRA NEVES CARDOSO	Sem especialidade			1.0	1.00
ISADORA VASQUES ROSA PEREIRA RUSGA TEIXEIRA LOPES	Sem especialidade			1.0	1.00
Susana Maria Vaz Júlio	Sem especialidade	01-04-2022		1.0	0.75
ANA CARINA COSTA TAVARES	Sem especialidade			1.0	1.00
ANA RITA FERREIRA PINTO	Sem especialidade			1.0	1.00
FLAVIA MARIA FELISMINO FERREIRA SILVA	Sem especialidade			1.0	1.00
Recurso não nomeável	Sem especialidade	01-09-2022		1.0	0.33
Recurso não nomeável	Sem especialidade	01-09-2022		1.0	0.33
Recurso não nomeável	Sem especialidade	01-09-2022		1.0	0.33
MARIA JOAO FERNANDES IVO	Sem especialidade			1.0	1.00
Recurso não nomeável	Sem especialidade	01-09-2022		1.0	0.33
MARIA JOSE CHELO AMARAL	Sem especialidade			1.0	1.00
MARIA LURDES FRIAS MARTINS	Sem especialidade			1.0	1.00
<b>TOTAL</b>				<b>34.74</b>	<b>27.82</b>

### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
SOFIA VILARDOURO ALMEIDA CARMO BENEDITO	Não especificado	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>1.00</b>

### Técnicos Superiores de Saúde

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Recurso não nomeável	Psicologia (Sem especialidade pela OPP)	01-09-2022		0.5	0.17
FERNANDA AUGUSTA SANTOS RODRIGUES	Psicologia Clínica e de Saúde			0.3	0.30
FERNANDA AUGUSTA SANTOS RODRIGUES	Psicologia Clínica e de Saúde			0.3	0.30
<b>TOTAL</b>				<b>1.10</b>	<b>0.77</b>

### Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	ETC
MARIA MANUELA SANTOS MARQUES REPAS	Serviço Social	0.3
MARIA MANUELA SANTOS MARQUES REPAS	Serviço Social	0.3
MARIA MANUELA SANTOS MARQUES REPAS	Serviço Social	0.4

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	ETC
<b>TOTAL</b>		<b>1.00</b>

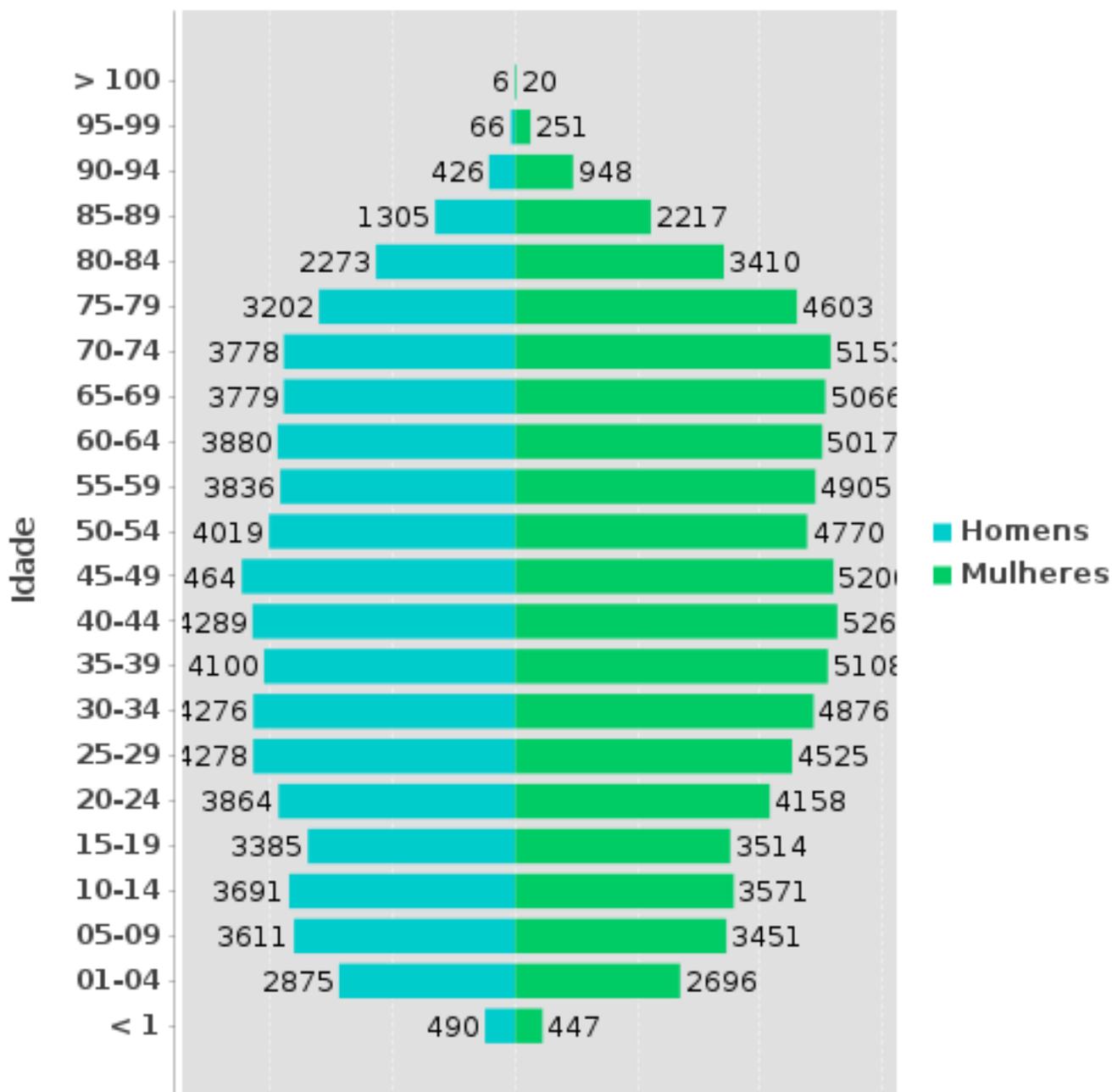
### Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
GRACA ROSARIO SARDINHA BENTO NAVE	Fisioterapia			1.0	1.00
Recurso não nomeável	Fisioterapia	01-08-2022		1.0	0.42
<b>TOTAL</b>				<b>2.00</b>	<b>1.42</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Criança e Adolescência	X			
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental				Não temos profissionais nesta área
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce				Não temos profissionais nesta área
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	X			
Núcleo Local de Inserção				Não temos profissionais nesta área
Comissão de Proteção de Jovens em Risco	X			
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				Esta equipa no ACES Amadora não está na UCC
Rede Social	X			
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais	X				
<b>Qualidade Organizacional</b>					
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2022	2023	2024	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco	X				
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação	
Participação do Cidadão	X				
<b>Formação Profissional</b>					
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação	
Serviços de Formação Externa	X				
<b>Atividade Científica</b>					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	X				
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação	
Trabalhos de Investigação	X				

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Necessidade de adequação das referências aos critérios da RNCCI	Sinalizações para referência à RNCCI com avaliações não adequadas à tipologia proposta. Desconhecimento dos critérios de referência à RNCCI Desconhecimento do circuito e equipas da RNCCI.	Melhoria do conhecimento dos profissionais do ACES Amadora em relação à RNCCI. Referência adequada e célere dos utentes para a RNCCI nas diversas tipologias
Promover um envelhecimento saudável na população com +65 anos	Deficiência de respostas por parte da saúde para a promoção de um envelhecimento saudável O princípio da Rede Social é o trabalho em parceria entre entidades públicas e privadas, potencializando os seus recursos, na participação e colaboração nos diversos projetos.	Contribuir para a promoção do Envelhecimento Ativo junto da população-alvo enquanto adaptação com sucesso face à Transição de Desenvolvimento a que corresponde o Processo de Envelhecimento Promoção do envelhecimento saudável e activo Promover a literacia em saúde na pop. com mais de 65 anos Promover a responsabilidade social para com a saúde dos parceiros sociais da comunidade. Otimizar a rede de suporte social e a articulação com os parceiros sociais da comunidade
Promover o Aleitamento Materno até os 6 meses de Vida	Abandono precoce do aleitamento materno	Promover o Aleitamento Materno até os 6 meses de Vida Desenvolver acções dirigidas ou integradas nos diferentes projectos da UCC, com população alvo para a Promoção do Aleitamento Materno até os 6 meses de Vida
Intervenção em situações identificadas de negligência e/ou Maus Tratos em Crianças e Jovens	Existência no Concelho da Amadora de crianças e jovens até aos 18 anos, sinalizadas por motivo de negligência ou maus tratos.	Intervir para minorar ou por termo, a situação identificada de negligência, ou maus tratos em crianças e jovens.
Apoio ao Cuidador formal e informal	Existência de Cuidadores que requerem o Estatuto do Cuidador Informal, com necessidades de formação e apoio Existência de cuidadores de utentes integrados em ECCI com necessidades de formação e apoio	Contribuir para a capacitação dos cuidadores formais e informais Contribuir para a diminuição da sobrecarga e stress dos cuidadores
Promoção de escolhas e comportamentos saudáveis na população escolar	Existência de défice de conhecimentos e informação para escolhas saudáveis, na população escolar	Capacitar as crianças e jovens para escolhas saudáveis no que diz respeito a hábitos e estilos de vida e comportamentos

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Título	Problema	Objetivo
Promoção da Saúde Mental na Gravidez e Primeira Infância	<p>Em Portugal existe uma das mais elevadas prevalências de doenças mentais da Europa</p> <p>Na área da infância e adolescência, segundo dados da American Academy of Child and Adolescent Psychiatry (AACAP, 1999), 1 em cada 5 crianças apresenta evidência de problemas mentais</p> <p>Nas quatro semanas seguintes ao parto, cerca de 40 a 60% das mulheres experimentam esta perturbação emocional - Elevada taxa de depressão pós parto</p> <p>Tem mostrado a evidência que a promoção da saúde mental é efectiva no período da gravidez e nos primeiros tempos de vida da criança</p>	<p>Promover uma Parentalidade Positiva e Desenvolvimento Infantil adequado</p> <p>Desenvolver acções dirigidas, ou integradas nos diferentes projectos da UCC, com população alvo, para a Promoção de uma Parentalidade Positiva e Desenvolvimento Infantil adequados.</p> <p>A promoção da saúde mental implica que sejam desenvolvidos cuidados abrangentes, físicos, psíquicos e sociais, nos períodos pré e pós-natal.</p>
Intervenção em utentes com alteração da Funcionalidade	Existência de utentes com alteração recente da funcionalidade decorrente de um episódio agudo, com potencial de reabilitação no domicílio	<p>Capacitar o indivíduo com alterações da funcionalidade, família/cuidadores a desenvolver</p> <p>competências específicas no autocuidado, de modo a promover o máximo de autonomia, contribuindo para uma melhoria da qualidade de vida.</p> <p>Desenvolver acções dirigidas ou integradas no projecto das ECCI, com população alvo que preencha os critérios de admissão ao projecto de intervenção.</p>
Nível de Dependência da população do Concelho da Amadora	<p>Elevado nível de Envelhecimento no Concelho da Amadora-150.1 (2013)</p> <p>Elevado nível de Dependência dos idosos no Concelho da Amadora-39.1 (2013)</p>	Assegurar respostas que visem diminuir o nível de dependência ou promover a melhor adaptação eficaz à vida dos utentes e famílias.
Prevenção e intervenção em famílias com elevado risco da ocorrência de negligência e maus tratos	Existência de famílias com elevado risco de ocorrência de situações de negligência ou maus tratos, após o nascimento da criança.	Intervir o mais precocemente possível na prevenção de situações de negligência e maus tratos em famílias com elevado risco desta ocorrência
Referenciação para a RNCCI	Necessidade de centralização e adequação de todas as referenciações para a RNCCI efetuadas pelas diferentes equipas de saúde	<p>Centralizar todas as referenciações para a RNCCI efetuadas pelas diferentes equipas de saúde que constituem este agrupamento.</p> <p>Garantir que os utentes com critérios de inclusão sejam referenciados á RNCCI para a tipologia adequada.</p> <p>Promover a articulação entre a ER e as outras unidades do ACES</p>
Elo de Ligação da	risco/controlo da infecção ao nível das	Participação nas actividades de auditoria,

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Título	Problema	Objetivo
UCC á Equipa da PPCIRA	intervenções da UCC Amadora+	formação e promoção das boas práticas ao nível da PPCIRA Sensibilização dos profissionais da unidade para a adesão às boas práticas no âmbito da PPCIRA
Representação da Saúde na CPCJ Amadora - comissão restrita	Necessidade de intervir nas situações em que uma criança ou jovem está em perigo.	Promover os direitos das crianças/jovens do Concelho, contribuindo para a remoção de situações de risco/perigo, de forma a garantir o seu bem-estar e desenvolvimento.
Necessidade de formação dos profissionais em áreas específicas	Deficite de conhecimentos em áreas específicas	Melhorar o conhecimentos dos profissionais em áreas específicas

## 5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Actividade referenciadora da ER (Equipa Referenciadora) RNCCI												
Atividade Tempo máximo resposta ECCI garantido												
Atividade Melhoria da referenciação à RNCCI												
Atividade Continuidade de cuidados em utentes integrados nas ECCIs												
Atividade Divulgação Interna do CPPNP												
Atividade Divulgação Projecto Estamos Presentes												
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade Informação e Orientação telefónica												
Atividade Actividade assistencial das ECCIs												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Actividade referenciadora da ER (Equipa Referenciadora) RNCCI												
Atividade Divulgação da Equipa Referenciadora												
Atividade Tempo máximo resposta ECCI garantido												
Atividade Melhoria da referenciação à RNCCI												
Atividade Continuidade de cuidados em utentes integrados nas ECCIs												
Atividade Divulgação Interna do CPPNP												
Atividade Divulgação Projecto Estamos Presentes												
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade Informação e Orientação telefónica												
Atividade Actividade assistencial das ECCIs												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Actividade referenciadora da ER (Equipa Referenciadora) RNCCI												
Atividade Divulgação da Equipa Referenciadora												
Atividade Tempo máximo resposta ECCI garantido												
Atividade Melhoria da referenciação à RNCCI												
Atividade Continuidade de cuidados em utentes integrados nas ECCIs												
Atividade Divulgação Interna do CPPNP												
Atividade Divulgação Projecto Estamos Presentes												
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade Informação e Orientação telefónica												
Atividade Actividade assistencial das ECCIs												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Divulgação da Equipa Referenciadora												

### Atividades

- 
- Atividade referenciadora da ER (Equipa Referenciadora) RNCCI
  - Divulgação da Equipa Referenciadora
  - Tempo máximo resposta ECCI garantido
  - Melhoria da referênciação à RNCCI
  - Continuidade de cuidados em utentes integrados nas ECCIs
  - Divulgação Interna do CPPNP
  - Divulgação Projecto Estamos Presentes
  - Atividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs
  - Informação e Orientação telefónica
  - Atividade assistencial das ECCIs

### Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade Curso PPNP												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação na Comissão Amadora e Sintra juntos no aleitamento materno												
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade Curso PPNP												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação na Comissão Amadora e Sintra juntos no aleitamento materno												
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade Curso PPNP												

Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação na Comissão Amadora e Sintra juntos no aleitamento materno												

### Atividades

- 
- Participação na Comissão Amadora e Sintra juntos no aleitamento materno
  - Atividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs
  - Curso PPNP

### Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aumento da taxa de ocupação das ECCIs												
Atividade Avaliação da dependência através da Escala de Barthel												
Atividade Promoção do Auto-Cuidado do utente e Cuidador												
Atividade Melhoria do Controlo da dor												
Atividade Avaliação do "autocuidado" e Gestão regime terapêutico												
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade Procedimento nas altas clínicas e sociais com objectivos atingidos												
Atividade Abordagem paliativa em doentes integrados em ECCI												
Atividade Prevenção das UPP												
Atividade Actividade referenciadora da ER (Equipa Referenciadora) RNCCI												
Atividade Continuidade de cuidados em utentes integrados nas ECCIs												
Atividade Prevenção do risco de queda em utentes integrados em ECCI												
Atividade Actividade assistencial das ECCIs												
Atividade Incidência de novas UPP em utentes integrados em ECCI												
Atividade Registo do score de avaliação da UPP (Úlcera por Pressão)												
Atividade Projecto para cuidadores informais - "Olhar por nós"												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aumento da taxa de ocupação das ECCIs												
Atividade Avaliação da dependência através da Escala de Barthel												
Atividade Promoção do Auto-Cuidado do utente e Cuidador												
Atividade Melhoria do Controlo da dor												
Atividade PRS para Estatuto Cuidador Informal												
Atividade Avaliação do "autocuidado" e Gestão regime terapêutico												
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade Procedimento nas altas clínicas e sociais com objectivos atingidos												
Atividade Abordagem paliativa em doentes integrados em ECCI												
Atividade Prevenção das UPP												
Atividade Actividade referenciadora da ER (Equipa Referenciadora) RNCCI												
Atividade Continuidade de cuidados em utentes integrados nas ECCIs												
Atividade Prevenção do risco de queda em utentes integrados em ECCI												
Atividade Actividade assistencial das ECCIs												
Atividade Incidência de novas UPP em utentes integrados em ECCI												
Atividade Registo do score de avaliação da UPP (Úlcera por Pressão)												
Atividade Projecto para cuidadores informais - "Olhar por nós"												

**CARTA DE COMPROMISSO - 2022**

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aumento da taxa de ocupação das ECCIs												
Atividade Avaliação da dependência através da Escala de Barthel												
Atividade Promoção do Auto-Cuidado do utente e Cuidador												
Atividade Melhoria do Controlo da dor												
Atividade PRS para Estatuto Cuidador Informal												
Atividade Avaliação do "autocuidado" e Gestão regime terapêutico												
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade Procedimento nas altas clínicas e sociais com objectivos atingidos												
Atividade Abordagem paliativa em doentes integrados em ECCI												
Atividade Prevenção das UPP												
Atividade Actividade referenciadora da ER (Equipa Referenciadora) RNCCI												
Atividade Continuidade de cuidados em utentes integrados nas ECCIs												
Atividade Prevenção do risco de queda em utentes integrados em ECCI												
Atividade Actividade assistencial das ECCIs												
Atividade Incidência de novas UPP em utentes integrados em ECCI												
Atividade Registo do score de avaliação da UPP (Úlcera por Pressão)												
Atividade Projecto para cuidadores informais - "Olhar por nós"												

Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PRS para Estatuto Cuidador Informal												

**Atividades**

- Aumento da taxa de ocupação das ECCIs
- Avaliação da dependência através da Escala de Barthel
- Promoção do Auto-Cuidado do utente e Cuidador
- Melhoria do Controlo da dor
- PRS para Estatuto Cuidador Informal
- Avaliação do "autocuidado" e Gestão regime terapêutico
- Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs
- Procedimento nas altas clínicas e sociais com objectivos atingidos
- Abordagem paliativa em doentes integrados em ECCI
- Prevenção das UPP
- Actividade referenciadora da ER (Equipa Referenciadora) RNCCI
- Continuidade de cuidados em utentes integrados nas ECCIs
- Prevenção do risco de queda em utentes integrados em ECCI
- Actividade assistencial das ECCIs
- Incidência de novas UPP em utentes integrados em ECCI
- Registo do score de avaliação da UPP (Úlcera por Pressão)

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Atividades

Projecto para cuidadores informais - "Olhar por nós"

#### Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária

Ano 2021 J F M A M J J A S O N D

Atividade Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco

Atividade Implementação do Projeto SEXUALIDADE COM RESPONSABILIDADE

Atividade Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco

Atividade Implementação do Projeto SEXUALIDADE COM RESPONSABILIDADE

Atividade Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco

Atividade Implementação do Projeto SEXUALIDADE COM RESPONSABILIDADE

Atividade Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Ano 2024

J F M A M J J A S O N D

### Atividades

Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco

Implementação do Projeto SEXUALIDADE COM RESPONSABILIDADE

Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita

#### Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021 J F M A M J J A S O N D

Atividade Avaliação da satisfação dos utentes

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Avaliação da satisfação dos utentes

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Avaliação da satisfação dos utentes

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Ano 2024

J F M A M J J A S O N D

### Atividades

Avaliação da satisfação dos utentes

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RNCCI - Rede de Cuidados Continuados Integrados e ECL Equipa Coordenadora Local												
Atividade Cuidados de Enfermagem no domicílio aos utentes dependentes das UCSPs												
Atividade Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita												
Atividade Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita												
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade RNCCI - ER/ Equipa Referenciadora do ACES Amadora												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RNCCI - Rede de Cuidados Continuados Integrados e ECL Equipa Coordenadora Local												
Atividade Cuidados de Enfermagem no domicílio aos utentes dependentes das UCSPs												
Atividade Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita												
Atividade PRS para Estatuto Cuidador Informal												
Atividade Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita												
Atividade Participação na Comissão Amadora e Sintra juntos no aleitamento materno												
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade RNCCI - ER/ Equipa Referenciadora do ACES Amadora												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RNCCI - Rede de Cuidados Continuados Integrados e ECL Equipa Coordenadora Local												
Atividade Cuidados de Enfermagem no domicílio aos utentes dependentes das UCSPs												
Atividade Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita												
Atividade PRS para Estatuto Cuidador Informal												
Atividade Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita												
Atividade Participação na Comissão Amadora e Sintra juntos no aleitamento materno												
Atividade Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs												
Atividade RNCCI - ER/ Equipa Referenciadora do ACES Amadora												
Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PRS para Estatuto Cuidador Informal												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Ano 2024	J F M A M J J A S O N D												
Atividade Participação na Comissão Amadora e Sintra juntos no aleitamento materno	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>												

### Atividades

- 
- RNCCI - Rede de Cuidados Continuados Integrados e ECL Equipa Coordenadora Local
  - Cuidados de Enfermagem no domicílio aos utentes dependentes das UCSPs
  - Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita
  - PRS para Estatuto Cuidador Informal
  - Representação do Ministério da Saúde, na CPCJ Amadora - Modalidade Restrita
  - Participação na Comissão Amadora e Sintra juntos no aleitamento materno
  - Actividade adicional contratualizada com o ACES, no âmbito das VDs de enfermagem das UCSPs
  - RNCCI - ER/ Equipa Referenciadora do ACES Amadora

### Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J F M A M J J A S O N D												
Atividade Projecto "Feridas Complexas" (articulação com HFF)	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td> </tr> </table>												
Atividade Reuniões plenárias dos CT - Conselho Técnico da UCC	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td> </tr> </table>												
Atividade Qualidade e Segurança	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td> </tr> </table>												

Ano 2022	J F M A M J J A S O N D												
Atividade Projecto "Feridas Complexas" (articulação com HFF)	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td> </tr> </table>												
Atividade Reuniões plenárias dos CT - Conselho Técnico da UCC	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td> </tr> </table>												
Atividade Qualidade e Segurança	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td> </tr> </table>												
Atividade Elo Ligação com a equipa PPCIRA do Aces Amadora	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td> </tr> </table>												

Ano 2023	J F M A M J J A S O N D												
Atividade Projecto "Feridas Complexas" (articulação com HFF)	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td></td> </tr> </table>												
Atividade Reuniões plenárias dos CT - Conselho Técnico da UCC	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td> </tr> </table>												
Atividade Qualidade e Segurança	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #c6e0b4;"></td><td style="background-color: #c6e0b4;"></td> </tr> </table>												
Atividade Elo Ligação com a equipa PPCIRA do Aces Amadora	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>												

Ano 2024	J F M A M J J A S O N D												
Atividade Elo Ligação com a equipa PPCIRA do Aces Amadora	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>												

### Atividades

- 
- Projecto "Feridas Complexas" (articulação com HFF)
  - Reuniões plenárias dos CT - Conselho Técnico da UCC
  - Qualidade e Segurança
  - Elo Ligação com a equipa PPCIRA do Aces Amadora

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aumento da taxa de ocupação das ECCIs												
Atividade Avaliação da satisfação dos utentes												
Atividade Projecto "Feridas Complexas" (articulação com HFF)												
Atividade Reuniões plenárias dos CT - Conselho Técnico da UCC												
Atividade Qualidade e Segurança												
Atividade Registo do score de avaliação da UPP (Úlcera por Pressão)												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aumento da taxa de ocupação das ECCIs												
Atividade Avaliação da satisfação dos utentes												
Atividade Projecto "Feridas Complexas" (articulação com HFF)												
Atividade Reuniões plenárias dos CT - Conselho Técnico da UCC												
Atividade Qualidade e Segurança												
Atividade Registo do score de avaliação da UPP (Úlcera por Pressão)												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aumento da taxa de ocupação das ECCIs												
Atividade Avaliação da satisfação dos utentes												
Atividade Projecto "Feridas Complexas" (articulação com HFF)												
Atividade Reuniões plenárias dos CT - Conselho Técnico da UCC												
Atividade Qualidade e Segurança												
Atividade Registo do score de avaliação da UPP (Úlcera por Pressão)												

Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

#### Atividades

- Aumento da taxa de ocupação das ECCIs
- Avaliação da satisfação dos utentes
- Projecto "Feridas Complexas" (articulação com HFF)
- Reuniões plenárias dos CT - Conselho Técnico da UCC
- Qualidade e Segurança
- Registo do score de avaliação da UPP (Úlcera por Pressão)

### Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação Inequivoca do Utente												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação Inequivoca do Utente												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação Inequivoca do Utente	<input type="checkbox"/>											
Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

### Atividades

---

Identificação Inequivoca do Utente

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Experiências Profissionais / Estágios de Especialização Pós Licenciatura em Enfermagem												
Atividade Experiências Profissionais / Estágios de Licenciatura em Enfermagem												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Apresentação do Projeto de intervenção de comunitária "Cuidar dos Cuidadores Informais"												
Atividade Construção de projetos de Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Prevenção de tratamento de feridas												
Atividade Projecto Namoro na Adolescência												
Atividade Plano de intervenção da PPCIRA do ACES Amadora - plano para a unidade												
Atividade Sistemas de Informação – SClínico												
Atividade Procedimentos para participação dos acidentes de trabalho												
Atividade Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Monitorização do Risco de Queda e Prevenção da Queda em Ambiente Domiciliar												
Atividade Acidentes de Trabalho – Procedimentos para participação dos acidentes de trabalho												
Atividade Estatuto do cuidador informal												
Atividade Qualidade em Saúde												
Atividade Formação no Âmbito da área de Saúde Infantil												
Atividade Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem												
Atividade Experiências Profissionais / Estágios de Especialização Pós Licenciatura em Enfermagem												
Atividade Experiências Profissionais / Estágios de Licenciatura em Enfermagem												
Atividade Formação âmbito da PPCIRA												
Atividade Formação para os elementos do Conselho Técnico em áreas específicas												
Atividade Alterações da deglutição												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Apresentação do Projeto de intervenção de comunitária "Cuidar dos Cuidadores Informais"												
Atividade Construção de projetos de Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Prevenção de tratamento de feridas												
Atividade Projecto Namoro na Adolescência												
Atividade Plano de intervenção da PPCIRA do ACES Amadora - plano para a unidade												
Atividade Sistemas de Informação – SClínico												
Atividade Procedimentos para participação dos acidentes de trabalho												
Atividade Identificação inequívoca dos utentes												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Monitorização do Risco de Queda e Prevenção da Queda em Ambiente Domiciliar												
Atividade Acidentes de Trabalho – Procedimentos para participação dos acidentes de trabalho												
Atividade Estatuto do cuidador informal												
Atividade Qualidade em Saúde												
Atividade Formação no Âmbito da área de Saúde Infantil												
Atividade Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem												
Atividade Experiências Profissionais / Estágios de Especialização Pós Licenciatura em Enfermagem												
Atividade Experiências Profissionais / Estágios de Licenciatura em Enfermagem												
Atividade Formação âmbito da PPCIRA												
Atividade Formação para os elementos do Conselho Técnico em áreas específicas												
Atividade Alterações da deglutição												

Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Apresentação do Projeto de intervenção de comunitária “Cuidar dos Cuidadores Informais”												
Atividade Construção de projetos de Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Prevenção de tratamento de feridas												
Atividade Projecto Namoro na Adolescência												
Atividade Plano de intervenção da PPCIRA do ACES Amadora - plano para a unidade												
Atividade Sistemas de Informação – SClínico												
Atividade Procedimentos para participação dos acidentes de trabalho												
Atividade Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Monitorização do Risco de Queda e Prevenção da Queda em Ambiente Domiciliar												
Atividade Acidentes de Trabalho – Procedimentos para participação dos acidentes de trabalho												
Atividade Estatuto do cuidador informal												
Atividade Qualidade em Saúde												
Atividade Formação no Âmbito da área de Saúde Infantil												
Atividade Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem												
Atividade Formação âmbito da PPCIRA												
Atividade Formação para os elementos do Conselho Técnico em áreas específicas												
Atividade Alterações da deglutição												

### Atividades

Apresentação do Projeto de intervenção de comunitária “Cuidar dos Cuidadores Informais”

Construção de projetos de Melhoria Contínua da Qualidade

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Atividades

---

Prevenção de tratamento de feridas  
 Projecto Namoro na Adolescência  
 Plano de intervenção da PPCIRA do ACES Amadora - plano para a unidade  
 Sistemas de Informação – SClinico  
 Procedimentos para participação dos acidentes de trabalho  
 Identificação inequívoca dos utentes  
 Monitorização do Risco de Queda e Prevenção da Queda em Ambiente Domiciliar  
 Acidentes de Trabalho – Procedimentos para participação dos acidentes de trabalho  
 Estatuto do cuidador informal  
 Qualidade em Saúde  
 Formação no Âmbito da área de Saúde Infantil  
 Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem  
 Experiências Profissionais / Estágios de Especialização Pós Licenciatura em Enfermagem  
 Experiências Profissionais / Estágios de Licenciatura em Enfermagem  
 Formação âmbito da PPCIRA  
 Formação para os elementos do Conselho Técnico em áreas específicas  
 Alterações da deglutição

Formação Profissional - Formação Externa																				
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D								
Ano 2022									J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação para os elementos do Conselho Técnico em áreas específicas																				
Ano 2023									J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação para os elementos do Conselho Técnico em áreas específicas																				
Ano 2024									J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação para os elementos do Conselho Técnico em áreas específicas																				

### Atividades

---

Formação para os elementos do Conselho Técnico em áreas específicas

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

---

O diagnóstico das necessidades formativas dos profissionais, foi realizado no período compreendido entre 20 de janeiro e 11 de fevereiro através de um questionário com recurso à Plataforma Google Forms. O questionário ficou disponível para preenchimento on-line. A divulgação do mesmo foi feita através de email remetido aos profissionais, com o respetivo link para acesso.

Temas identificados:

- 1) Cuidados a utentes com ELA e EM.
- 2) Apoio no luto
- 3) Ética em enfermagem
- 4) Registo de enfermagem através do SClínico
- 5) Área da gerontologia nos vários âmbitos
- 6) Ergonomia nos profissionais
- 7) Cuidados a ostomias
- 8) Feridas complexas/Avaliação e tratamento de feridas/registos
- 9) Estatuto do cuidador informal
- 10) Ventilação não invasiva
- 11) Inteligência Emocional
- 12) Saúde infantil
- 13) Amamentação
- 14) Formas de comunicação eficaz com os cuidadores
- 15) Projetos UCC e ACES e articulações
- 16) Metodologia de projeto
- 17) Comunicação verbal e não verbal
- 18) Cuidados em fim de vida

### Atividades Formativas

---

Estatuto do cuidador informal

Prevenção de tratamento de feridas

Monitorização do Risco de Queda e Prevenção da Queda em Ambiente Domiciliar

Procedimentos para participação dos acidentes de trabalho

Apresentação do Projeto de intervenção de comunitária “Cuidar dos Cuidadores Informais”

Plano de intervenção da PPCIRA do ACES Amadora - plano para a unidade

Formação âmbito da PPCIRA

Projecto Namoro na Adolescência

Acidentes de Trabalho – Procedimentos para participação dos acidentes de trabalho

Sistemas de Informação – SClínico

Formação para os elementos do Conselho Técnico em áreas específicas

Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem

Formação no Âmbito da área de Saúde Infantil

Alterações da deglutição

Identificação inequívoca dos utentes

Qualidade em Saúde

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Atividades Formativas

Construção de projetos de Melhoria Contínua da Qualidade

#### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	17.0	28.0	60.71 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	15.0	17.0	88.24 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	2.0	4.0	50 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	1.0	17.0	2.0	11.76 %
Enfermeiros	25.0	17.0	288.0	67.76 %
Secretários Clínicos	1.0	17.0	3.0	17.65 %
Outros Profissionais	2.0	17.0	10.0	29.41 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Operacional	Auxiliar Apoio e Vigilância	2	52	1	104	
6.ª feira	Pessoal Assistente Operacional	Auxiliar Apoio e Vigilância	2	45	1	90	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	45	1	45	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	45	1	90	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	45	1	45	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	45	1	225	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	45	1	225	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	4	52	3	624	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	3	52	3	468	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	4	52	3	624	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	3	52	3	468	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	4	52	3	624	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica	7	45	1	315	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Administração Serviços Enfermagem	7	52	1	364	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Administração Serviços	7	45	1	315	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Recursos Humanos

		Enfermagem					
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Administração Serviços Enfermagem	7	52	1	364	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Administração Serviços Enfermagem	7	45	1	315	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Administração Serviços Enfermagem	7	52	1	364	
2.ª feira	Pessoal Técnico Superior	Serviço Social	7	45	1	315	
4.ª feira	Pessoal Técnico Superior	Serviço Social	7	45	1	315	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica	4	45	1	180	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação	7	45	1	315	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação	7	45	1	315	

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Caixas com divisórias	8	25.0	200.0	Continuidade de cuidados em utentes integrados nas ECCIs

#### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Oxímetros	4	25.0	100.0	Continuidade de cuidados em utentes integrados nas ECCIs
Esfigmomanómetros digitais	4	200.0	800.0	
Estetoscópios	6	20.0	120.0	Continuidade de cuidados em utentes integrados nas

**CARTA DE COMPROMISSO - 2022**

				ECCIs
--	--	--	--	-------

**Transportes**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Viatura para os projectos comunitários	1	15000.0	15000.0	

**Outros**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Fardamento - Túnicas e calças	33	40.0	1320.0	Actividade assistencial das ECCIs, Continuidade de cuidados em utentes integrados nas ECCIs
Cadeiras de secretária com braços, 5 rodados e apoio lombar	15	100.0	1500.0	
Impressora Multifunções	2	75.0	150.0	Curso PPNP, Actividade assistencial das ECCIs, Promoção do Auto-Cuidado do utente e Cuidador, Elo Ligação com a equipa PPCIRA do Aces Amadora
malas para transporte do material de prestação cuidados	8	100.0	800.0	
PC para a sala 1.48	1	350.0	350.0	Elo Ligação com a equipa PPCIRA do Aces Amadora
Depósitos para roupa suja com tampa e pedal	2	100.0	200.0	Qualidade e Segurança, Actividade assistencial das ECCIs, Elo Ligação com a equipa PPCIRA do Aces Amadora

**Documentos técnicos**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Obras**

**Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Reorganização do espaço de armazenamento do material do CPPNP	1	2000.0	2000.0	
Espaços de vestíário	1	5000.0	5000.0	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Armazem avançado aumento do espaço	1	3000.0	3000.0	
------------------------------------	---	--------	--------	--

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Ferramentas PAUF e RAUF	2	20.0	40.0	Qualidade em Saúde, Formação para os elementos do Conselho Técnico em áreas específicas
Segurança do Utente	2	20.0	40.0	Qualidade e Segurança, Identificação Inequivoca do Utente
Gestão de projectos	2	150.0	300.0	Qualidade e Segurança, Qualidade em Saúde, Formação para os elementos do Conselho Técnico em áreas específicas

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Acreditação dos contextos formativos da prática clínica de enfermagem	1	2500.0	2500.0	

## 8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)	IDG Esperado em Dezembro 2022
29.1	51.92

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	26.9	53.8
S - Acesso	6.7	50.2
D - Cobertura ou Utilização	0.0	40.0
D - Distribuição da Atividade	33.3	66.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0.0	50.0
S - Gestão da Saúde	93.5	95.0
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	100.0	100.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	87.0	90.0
S - Gestão da Doença	7.4	20.0
D - Reabilitação	24.6	35.0
D - Saúde Mental	0.0	15.0
D - Abordagem Paliativa	0.0	15.0
D - Doença Crónica	0.0	15.0
D - ECCI	12.5	20.0
S - Intervenção Comunitária	0.0	50.0
D - Saúde Escolar	0.0	50.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem	Dimensão sem

**CARTA DE COMPROMISSO - 2022**

	indicadores	indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Serviços</b>	<b>80.0</b>	<b>83.0</b>
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	15.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	15.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>11.0</b>	<b>21.38</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	12.75
D - Acesso	0.0	15.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	12.0
S - Segurança	22.0	30.0
D - Segurança de Utentes	22.0	30.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	6.0
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>25.0</b>	<b>72.5</b>
S - Formação Interna	25.0	72.5
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	70.0
D - Formação de Internos e Alunos	50.0	75.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Plano de Melhoria

Numa perspectiva de melhoria deste indicador, será delineado um plano de melhoria.

Desempenho Assistencial - Acesso
Tempo máximo resposta ECCL garantido