

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

USF Vila

ACES Cascais | ARS Lisboa e Vale do Tejo

O Agrupamento de Centros de Saúde Cascais (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Bárbara Sofia de Carvalho e a USF Vila (UF) representada pelo seu Coordenador, Carla Sofia Fernandes, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Cascais, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2021, 7,863 utentes inscritos a que correspondem 10,689 unidades ponderadas (conforme o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caracterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 13,600 utentes, previsivelmente correspondentes a 16,820.129 unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 5 ETC de médicos, 5 ETC de enfermeiros e 4 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 65.98, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
 - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
 - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
 - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
 - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
 - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
 - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
 - b) O plano de formação contínuo.
 - c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento ao ponto nº 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual, os profissionais da UF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

10. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.
11. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
12. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
13. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
14. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
15. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2023, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do Conselho Diretivo da ARS.
16. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
17. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Cascais, 01 de Junho de 2022

O Diretor Executivo do ACES Cascais

O Coordenador da USF Vila

.....

.....

Plano de Ação 2022

USF Vila

ACES Cascais, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	12
7. Recursos	13
8. IDG	16
9. Plano de Melhoria	18
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	19

1. Quem Somos

Identificação

USF Vila, ACES Cascais, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Rua Padre Moisés da Silva, 2754-528 - Cascais

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2021-11-01

Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 13600

Data Parecer Técnico: 2021-10-08

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 18:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Carla Sofia Fernandes

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARIA CRISTINA MENDES CALIXTO CANAS DA MOTA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
MARIA JOAO GUIMARAES PITTA FERREIRA SILVA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
LILIA MARINA SOUSA VAZ DUARTE	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
LELIO MIGUEL BACALHAU GUERREIRO AMADO	Medicina Geral e Familiar	1.0
CARLA SOFIA FERNANDES	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOANA PALMIRA MIRANDA TEIXEIRA MAGALHAES	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA JOAO GUIMARAES PITTA FERREIRA SILVA	Medicina Geral e Familiar	1.0
SARA VIRGINIA LAUREANO ALVES	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		5.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Enfermeiros

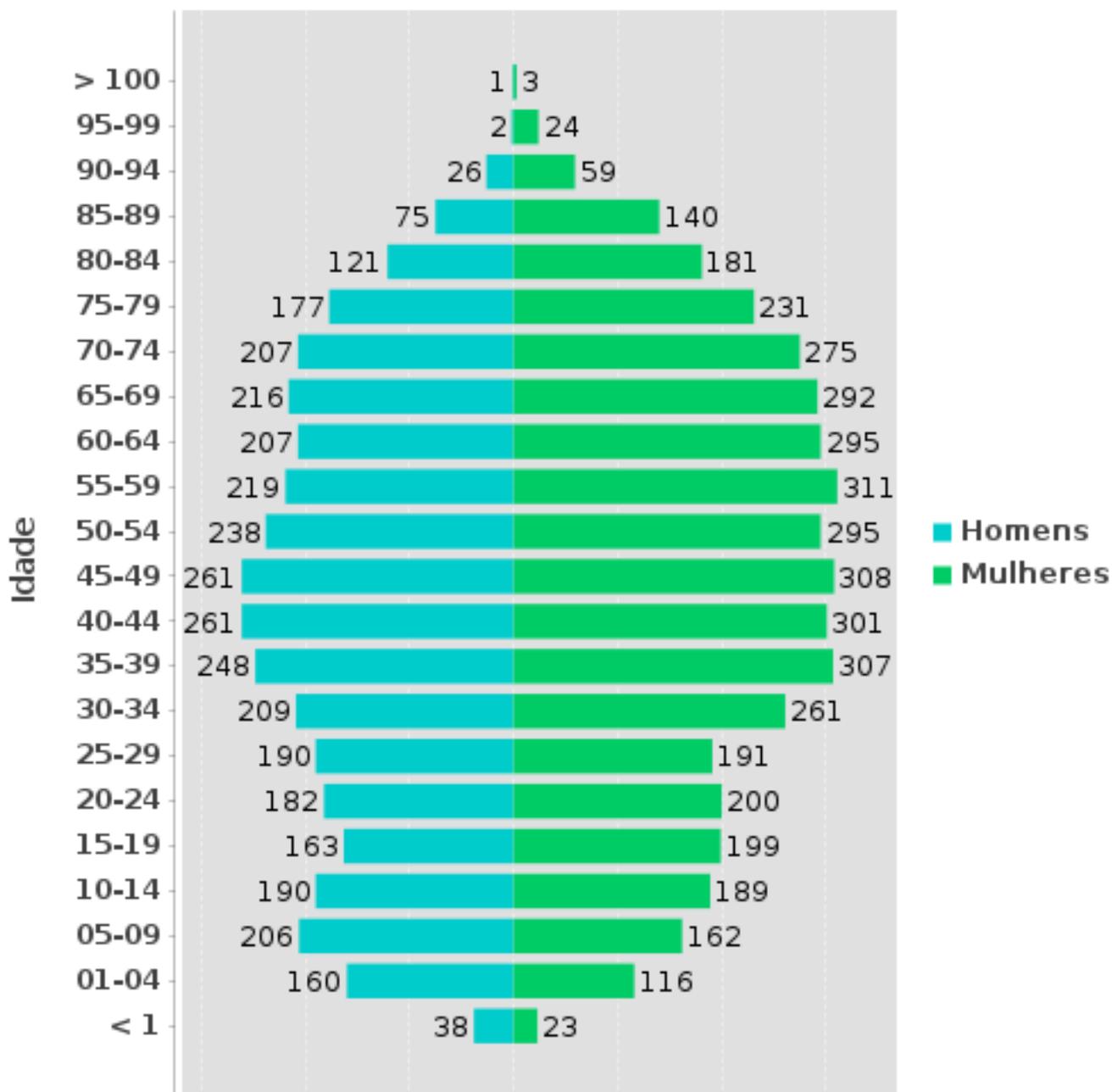
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ANA FERNANDES FIDALGO MARCELINO	Reabilitação			1.0	1.00
CATARINA ANDREA ISAIAS FIDALGO	Saúde Infantil e Pediátrica	15-11-2021		1.0	1.00
ANA MARIA GENEBRA ALVES	Saúde Materna e Obstétrica			1.0	1.00
LILIA MARINA SOUSA VAZ DUARTE	Sem especialidade			1.0	1.00
ISABEL MARIA MARTA SANTOS	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				5.00	5.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
ELSA MARINA VITAL FRANCISCO VIEIRA	Não especificado	1.0
MARIA JOSE FERREIRA FERNANDES	Não especificado	1.0
MARIA CRISTINA MENDES CALIXTO CANAS DA MOTA	Não especificado	1.0
MARIA ALEXANDRA BATISTA ALVES MONTEIRO	Não especificado	1.0
TOTAL		4.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Em conformidade com o documento de operacionalização de contratualização para 2022
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Em conformidade com o documento de operacionalização de contratualização para 2022
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2022	2023	2024	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Em conformidade com o documento de operacionalização de contratualização para 2022
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					Em conformidade com o documento de operacionalização de contratualização para 2022
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2022	2023	2024	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					Em conformidade com o documento de operacionalização de contratualização para 2022
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação	
Participação do Cidadão	X				
Formação Profissional					
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação	
Serviços de Formação Externa					Em conformidade com o documento de operacionalização de contratualização para 2022
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					Em conformidade com o documento de operacionalização de contratualização para 2022
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação	
Trabalhos de Investigação					Em conformidade com o documento de operacionalização de contratualização para 2022

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Melhorar a cobertura vacinal	Baixa cobertura vacinal.	<p>1 - Aumentar a proporção de crianças com PNV atualizado.</p> <p>2 - Aumentar a proporção de idosos ou utentes com doença crónica com vacina da gripe administrada.</p> <p>3 - Aumentar a proporção de adultos com mais de 25 anos com vacina do tétano atualizada.</p> <p>4- Aumentar a proporção de adultos nascidos entre 1970 e 1999 com registo de pelo menos uma VAS ou VASPR ou de imunização prévia (história credível de sarampo).</p>
Melhorar a vigilância dos utentes com HTA	Tendo havido uma redução da atividade assistencial face à situação pandémica, verificou-se um decréscimo da correta vigilância do utente com HTA.	Melhorar o acompanhamento dos utentes com diagnóstico de HTA.
Rastreio de doenças oncológicas	Baixa percentagem de utentes com programa de rastreio oncológico cumprido.	<p>1- Aumentar a proporção de utentes com idades compreendidas entre os 50 e os 75 anos com RCCR realizado e com registo do método utilizado (pesquisa de sangue oculto nas fezes ou colonoscopia total).</p> <p>2- Aumentar a proporção de mulheres com idades compreendidas entre os 50 e os 69 anos com mamografia realizada nos últimos dois anos e registada adequadamente.</p> <p>3- Aumentar a taxa de utilização das consultas médicas e de enfermagem de Planeamento Familiar com o intuito de realizar a colpocitologia às mulheres com idades compreendidas entre os 25 e os 64 anos (RCCU).</p>
Melhorar a vigilância dos utentes com diagnóstico de DM	Tendo havido uma redução da atividade assistencial face à situação pandémica, verificou-se um decréscimo da correta vigilância do utente com DM.	Melhorar o acompanhamento dos utentes com diagnóstico de DM
Melhorar a proporção de consultas médicas e de enfermagem realizadas no dia do agendamento.	Existe um elevado número de consultas médicas e de enfermagem realizadas no dia do agendamento	Aumentar a resposta em consulta programada.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

Melhorar a vigilância dos utentes com DM

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Participar na escala de fim de semana do serviço de atendimento complementar

Atendimento de utentes sem médico

Gestão CVC

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

Participar nas reuniões plenárias do conselho clínico e de saúde

Participar nas reuniões plenárias do conselho técnico

Reunião de enfermeiros em funções de chefia

Atividades

Melhorar a vigilância dos utentes com diagnóstico de Diabetes Mellitus (DM)

Melhorar a proporção de consultas médicas e de enfermagem realizadas no dia do agendamento

Melhorar a vigilância dos utentes com diagnóstico de HTA

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Inaloterapia

Tabagismo - intervenção do EF/MF na USF

Insulinoterapia DM II

Como proceder perante utentes agressivos

Controlo de Infeção

Testamento Vital

Cuidados Paliativos na Comunidade

Sono da infância e adolescência - intervenção atempada

Melhoria dos registos clínicos

Núcleo de apoio à criança e jovem em risco

Gestão de conflitos e melhoria da comunicação em equipa

Rastreio Cancro do Cólon e Reto

Segurança do utente

Rastreio cancro do colo do útero

SBV

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividades Formativas

Rastreio cancro do colo do útero
 Controlo de Infeção
 Inaloterapia
 Como proceder perante utentes agressivos
 Segurança do utente
 Tabagismo - intervenção do EF/MF na USF
 Sono da infância e adolescência - intervenção atempada
 SBV
 Melhoria dos registos clínicos
 Testamento Vital
 Gestão de conflitos e melhoria da comunicação em equipa
 Rastreio Cancro do Cólon e Reto
 Insulinoterapia DM II
 Cuidados Paliativos na Comunidade
 Núcleo de apoio à criança e jovem em risco

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	15.0	50.0	30 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	13.0	15.0	86.67 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	4.0	4.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	5.0	15.0	52.5	70 %
Enfermeiros	5.0	15.0	52.5	70 %
Secretários Clínicos	4.0	15.0	45.0	75 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária	4	3	2	24	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	4	2	32	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	3	2	24	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	4	4	1	16	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	4	1	16	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	3	1	12	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Elaboração de posters / videos de comunicação com utentes ou reuniões científicas.	5	50.0	250.0	
Portátil	1	1000.0	1000.0	
Webcam	20	50.0	1000.0	
Telefone com auricular	20	100.0	2000.0	

Sistemas de informação				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
IRIScan	10	100.0	1000.0	
UpToDate, inscrição anual, vários utilizadores	1	500.0	500.0	

Amenidades

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Calhas com cortinas	6	200.0	1200.0	
Destruidora de papel	1	500.0	500.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Cadeira podológica	1	3800.0	3800.0	
Craveiras de adulto	20	20.0	400.0	
SGS II - escala de avaliação de Competências no desenvolvimento Infantil, dos 0 aos 5 anos (Schedule	2	600.0	1200.0	
Buzzy® Mini Pessoal	1	70.0	70.0	
Cardiotocógrafo portátil FC700	1	1250.0	1250.0	
Doppler vascular	1	800.0	800.0	
Doppler fetal portátil (doppler) com ecran LCD-sonda 2 mhz- fetal	2	60.0	120.0	
Oxímetro pediátrico	2	75.0	150.0	
Estetoscópio Pediatrico Litmann Classic II Pedriatic	3	110.0	330.0	
Balança digital	20	100.0	2000.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Estacionamento	1	2250.0	2250.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Inscrição em Congressos e outras formações	12	300.0	3600.0	
Atividade de Team Building	1	5000.0	5000.0	
Suporte básico de vida com DAE	16	100.0	1600.0	
Curso Inglês online	15	500.0	7500.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)
55.9

IDG Esperado em Dezembro 2022
65.98

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	46.2	53.76
S - Acesso	69.9	75.94
D - Cobertura ou Utilização	0.0	20.0
D - Personalização	0.0	25.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	59.5	62.5
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	25.0	41.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	0.0	37.5
D - Saúde da Mulher	15.1	25.0
D - Saúde do Adulto	18.2	37.5
D - Saúde do Idoso	66.7	67.0
S - Gestão da Doença	51.0	54.2
D - Diabetes Mellitus	36.4	50.0
D - Hipertensão Arterial	45.8	61.8
D - Doenças Aparelho Respiratório	70.9	80.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	25.0
S - Qualificação da Prescrição	38.8	43.13
D - Prescrição Farmacoterapêutica	57.9	60.0
D - Prescrição MCDT	7.0	15.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	36.2	62.5
S - Melhoria Contínua da Qualidade	50.0	75.0
D - Acesso	50.0	75.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	50.0	75.0
S - Segurança	22.5	50.0
D - Segurança de Utentes	22.5	50.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	50.0
A - Formação Profissional	100.0	100.0
S - Formação Interna	100.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

Até ao final do ano a USF Vila propõe-se a melhorar na área de Acesso a proporção de consultas médicas e de enfermagem realizadas no dia do agendamento e na área de Gestão da Saúde a proporção de utentes hipertensos e diabéticos, com acompanhamento adequado.

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Melhorar a vigilância dos utentes com diagnóstico de HTA
Melhorar a proporção de consultas médicas e de enfermagem realizadas no dia do agendamento
Melhorar a vigilância dos utentes com diagnóstico de Diabetes Mellitus (DM)

10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES Total: 1,700 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Calhas com cortinas	6	200 €	Privacidade do utente	1,200 €
Destruidora de papel	1	500 €	Destruir documentos sensíveis	500 €

COMUNICAÇÕES Total: 4,250 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Elaboração de posters / videos de comunicação com utentes ou reuniões científicas.	5	50 €	Melhoria da comunicação com os utentes	250 €
Portátil	1	1,000 €	Necessário na utilização de sessões de educação para a saúde com os utentes e desenvolvimento de outras actividades do foro formativo	1,000 €
Webcam	20	50 €	importância da comunicação virtual, em contexto de teleconsulta	1,000 €
Telefone com auricular	20	100 €	De forma a permitir a realização de tele consultas e contatos telefónicos de forma ergonómica	2,000 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 10,120 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Cadeira podológica	1	3,800 €	Tratamento do pé diabético	3,800 €
Craveiras de adulto	20	20 €	Avaliação da estatura e posterior Índice de Massa Corporal	400 €
SGS II - escala de avaliação de Competências no desenvolvimento Infantil, dos 0 aos 5 anos (Schedule)	2	600 €	Esta escala foi concebida para ser utilizada por todos os profissionais ligados à saúde infantil, permite identificar o desenvolvimento da criança em 9 áreas de competências, sendo uma mais valia na qualidade das consultas que prestamos na USF.	1,200 €
Buzzy® Mini Pessoal	1	70 €	Diminuição da dor no momento da vacinação	70 €
Cardiotocógrafo portátil FC700	1	1,250 €	Útil na vigilância da gravidez	1,250 €
Doppler vascular	1	800 €	Avaliação dos pulsos no utente com Diabetes Mellitus	800 €
Doppler fetal portátil (doppler) com ecran LCD-sonda 2 mhz- fetal	2	60 €	Vigilância adequada em Saúde Materna	120 €
Oxímetro pediátrico	2	75 €	necessidade de monitorizar saturação em crianças	150 €
Estetoscópio Pediátrico Litmann	3	110 €	Indicado na avaliação do lactente e criança,	330 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2022**EQUIPAMENTO CLÍNICO****Total: 10,120 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Classic II Pediatric			melhorando a qualidade da nossa prática clínica	
Balança digital	20	100 €	Avaliação do peso e posterior índice de massa corporal	2,000 €

FORMAÇÃO**Total: 17,700 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Inscrição em Congressos e outras formações	12	300 €	Desenvolvimento profissional contínuo	3,600 €
Atividade de Team Building	1	5,000 €	Atividade de Team Building	5,000 €
Suporte básico de vida com DAE	16	100 €	Competência fundamental para a atividade clínica diária e que necessita de reciclagem constante.	1,600 €
Curso Inglês online	15	500 €	Elevada incidência de utentes estrangeiros que não falam português	7,500 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**Total: 1,500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
IRIScan	10	100 €	Melhoria e redução do tempo dos registos clínicos	1,000 €
UpToDate, inscrição anual, vários utilizadores	1	500 €	Ferramenta de apoio para a atividade clínica	500 €

OUTROS**Total: 2,250 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Estacionamento	1	2,250 €	Necessidade de estacionamento para profissionais da USF.	2,250 €