

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

USF Monte da Lua

ACES Sintra | ARS Lisboa e Vale do Tejo

O Agrupamento de Centros de Saúde Sintra (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Gonçalo Manuel Carvalheiro Envia e a USF Monte da Lua (UF) representada pelo seu Coordenador, Maria do Rosário Gonçalves, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Sintra, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2022, 9,406 utentes inscritos a que correspondem 12,194 unidades ponderadas (conforme o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caracterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 9,397 utentes, previsivelmente correspondentes a 1,2,2,5,2. unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 5 ETC de médicos, 5 ETC de enfermeiros e 4 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
  - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 82.16, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
    - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
    - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
    - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
    - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
    - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
    - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
  - b) O plano de formação contínuo.
  - c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento ao ponto nº 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual, os profissionais da UF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

10. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.
11. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
12. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
13. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
14. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
15. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2023, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.
16. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
17. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
18. Nos termos do nº 2 do artigo 23º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto na sua redação atual, considerando que os profissionais da USF Monte da Lua, em modelo B, têm direito ao suplemento remuneratório associado ao aumento das unidades ponderadas (UP) da lista de utentes, discrimina-se em anexo, por grupo profissional e/ou por profissional, o valor do incremento do horário acima das 35 horas do horário base, que tenha sido aprovado em conselho geral nos termos da referida legislação.

Sintra, 30 de Janeiro de 2023

O Diretor Executivo do ACES Sintra

O Coordenador da USF Monte da Lua

.....

.....

# Plano de Ação 2022

**USF Monte da Lua**

ACES Sintra, ARS Lisboa e Vale do Tejo

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	7
5. Atividades .....	9
6. Plano de Formação .....	13
7. Recursos .....	14
8. IDG .....	19
9. Plano de Melhoria .....	21
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	22

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF Monte da Lua, ACES Sintra, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Caminho do Murtal - Urbanização Sopé da Serra, 2710-663 - Sintra

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2007-12-28

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 9397

Unidades Ponderadas: 1,2,2,5,2.

Data Parecer Técnico: 2008-07-31

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Maria do Rosário Gonçalves

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
------	--------------------	---------------

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA ALEXANDRA ROCHA RIBEIRO CRUZ PESSOA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA ROSARIO CARDOSO DIAS GONCALVES	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA PAULA GONCALVES NASCIMENTO	Medicina Geral e Familiar	1.0
VERA GASPAR COSTA	Medicina Geral e Familiar	1.0
HUGO FILIPE MORGADO DIAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>5.00</b>

#### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ANA PAULA JAIME MARINHO	Enfermagem Comunitária	1.0
MARIA CONCEICAO VITORIA PRACA PINTO SOUSA	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
SUSANA MARIA GONCALVES MIRANDA	Sem especialidade	1.0
ROSARIA MARIA BORDALO DUARTE RESINA	Sem especialidade	1.0
SANDRA TERESA RASQUINHO FURTADO JORGE	Sem especialidade	1.0

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
<b>TOTAL</b>		<b>5.00</b>

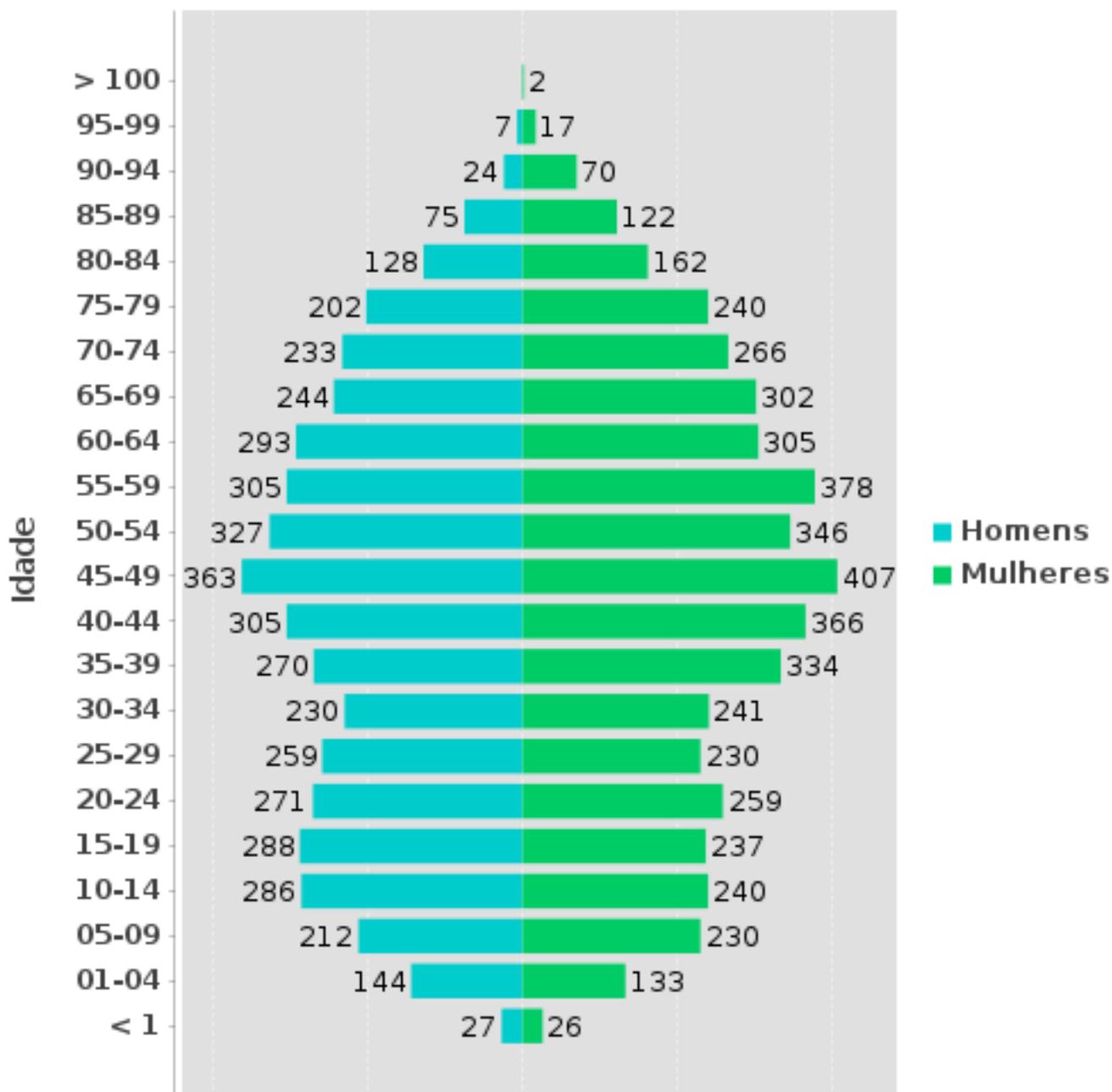
### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
INES FILIPA CAETANO SIMOES MATEUS	Não especificado	1.0
MARCIA SALOME SOARES SOUSA AZEVEDO MONTEIRO	Não especificado	1.0
GRACIETE MARIA MARTINS VIEIRA SILVESTRE	Não especificado	1.0
ANA PAULA PIRES ALMEIDA COSTA	Não especificado	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>4.00</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Dimensão não operacionalizável
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Dimensão não operacionalizável
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2022	2023	2024	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Dimensão não operacionalizável
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Dimensão não contratualizada segundo orientação Operacionalização Contratualização 2022
Qualidade Organizacional				

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Dimensões Contratualizadas

Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2022	2023	2024	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Dimensão não operacionalizável
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação
Participação do Cidadão	X			
<b>Formação Profissional</b>				
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Formação Externa				Dimensão não operacionalizável
<b>Atividade Científica</b>				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Dimensão não operacionalizável
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação
Trabalhos de Investigação				Dimensão não operacionalizável

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Alocação de recursos humanos para cumprir orientações no âmbito da resposta à doença COVID19	Alocação de profissionais da USF para colaboração atividades âmbito da COVID19	Cumprir com as orientações MS/DGS/ARSLVT/ACeS Sintra
Déficit de Rastreio do Cancro Colo-Retal	A percentagem de utentes rastreados para este cancro em 2022 foi de 48,54,501%, representando uma diminuição de cerca de 17% em relação ao ano de 2019.	Aumentar o valor do rastreio para o intervalo [50,00-100,00]
Monitorização pedidos CTH devolvidos ou pendentes	ACeS Sintra com elevado número de pedidos CTH devolvidos ou pendentes	Gestão adequada dos pedidos CTH
Déficit de rastreio do Cancro Colo Útero	A percentagem de utentes rastreados para este cancro em 2021 foi de 40,96%, representando uma diminuição de cerca de 27% em relação ao ano de 2019.	Aumentar o valor do rastreio para o intervalo [47,00-100,00]
Atendimento de situações agudas a utentes inscritos no ACeS Sintra	Atendimento de situações agudas a utentes inscritos no ACeS Sintra	Garantir atendimento a situação de doença aguda apresentadas pelos utentes em horário em que as diversas UF do ACeS se encontram encerradas.
Satisfação dos utentes - Impacto da Pandemia covid19 e a percepção dos seus efeitos sobre o atendimento	A USF tem como prática regular a aplicação anual de questionário de satisfação aos seus utentes. Assumindo o impacto da Pandemia Covid19 no atendimento, estando agora em fase de recuperação do acesso a equipa pretende continuar a dar voz ao utente por forma a avaliar a sua a percepção e poder implementar as sugestões consideradas adequadas.	Aplicar o questionário de satisfação do utente a pelo pelo menos 10% dos utilizadores durante o mês de outubro
Vigilância do cidadão com doença crónica.	As necessidades de atendimento ao doente COVID19 nos anos 2020 e 2021 desviaram os recursos existentes prejudicando a vigilância de grupos de risco, nomeadamente os cidadãos com diabetes, hipertensão arterial, doença respiratória crónica, entre outras.	Melhorar a vigilância do cidadão com doença crónica por forma a diminuir as complicações decorrentes destas doenças, vigilância traduzida no aumento do IDS sectorial áreas.
Déficit de acesso a consulta com o profissional de referência	As necessidades de atendimento ao doente COVID19 nos anos 2020 e 2021 e a vacinação contra a doença COVID19 no ano de 2021 desviaram os recursos existentes prejudicando o acesso, por parte do cidadão, aos eu profissional de referência.	Garantir acesso, por parte do cidadão, ao seu profissional de referência.
Completude de dados do utente da USF Monte da	Necessidade de rapidamente divulgar informação sobre a UF e o relacionamento	Melhorar a completude de dados relativos aos utentes: telemóvel, mail, segurança

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Título	Problema	Objetivo
Lua	do utente com a mesma.	social, situação perante o trabalho
Articulação de cuidados - Melhorar o acesso dos utentes à USF	Identificar os utentes hiperutilizadores do serviço de urgência e esclarecer os motivos pelos quais recorrem ao SU	Diminuir o nº de utentes da USF Monte da Lua que recorrem ao SU por motivo inadequado.
Vigilância/accompanhamento dos doentes dependentes	A pandemia COVID19 interferiu de forma importante no seguimento de utentes vulneráveis e de grupos de risco, entre os quais os idosos dependentes (Índice de Dependência Idosos de 35%). Nos anos 2020 e 2021 o nº de consultas domiciliárias médicas reduziu cerca de 75% face ao ano de 2019. O trabalho da equipa de enfermagem foi fundamental para conseguir o seguimento destes doentes, sempre em articulação com a equipa médica, num altura em que os recursos humanos foram alocados para cumprir orientações no âmbito da resposta ao diagnóstico, tratamento e prevenção da doença COVID19.	Realizar, a todos os utentes em tratamento domiciliário de enfermagem, visita domiciliária conjunta com enfermeiro e médico/médico interno.
Atendimento e satisfação das necessidades em saúde a utentes inscritos no ACeS Sintra, sem equipa de saúde atribuída	O ACeS Sintra tem um elevado nº de cidadãos inscritos sem médico de família	Garantir acessibilidade e equidade a todos os cidadãos inscritos no ACeS Sintra
Formação Equipa Multiprofissional	Necessidade de garantir formação dos elementos da equipa, concretizada quer pelas reuniões da equipa quer por formação externa	Dar continuidade às reuniões multiprofissionais da equipa
Qualificação da prescrição	A equipa identifica a necessidade de rever a prescrição dos profissionais por forma a actuar de acordo com as recomendações de boa prática. Propõe-se assim auditar esta prática, com o propósito de qualificar a prescrição diminuindo assim o risco de efeitos adversos e os custos associados.	Melhorar a prescrição de tiras teste glicémia baseando-se nas recomendações de boas práticas nomeadamente nas da CTN ACSS para o indicador de acompanhamento adequado do doente diabético.
Segurança dos Utentes	Avaliar e minimizar os riscos para a segurança do utente	Garantir cultura de segurança na UF

## 5. Atividades

### Desempenho Assistencial - Acesso

#### Atividades

---

Vigilância/acompanhamento dos doentes dependentes

Déficit de acesso a consulta com o profissional de referência

### Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

#### Atividades

---

Rastreio Cancro Colo Uterino

Rastreio Cancro Colo-Retal

### Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

#### Atividades

---

Avaliar o grau de controlo dos hipertensos inscritos na USF

Avaliar o grau de controlo dos diabéticos inscritos na USF

### Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

#### Atividades

---

Qualificação Prescrição de tiras teste glicémia

### Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

#### Atividades

---

Satisfação de Utentes

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

**Atividades**

---

Alocação de recursos humanos para cumprir orientações na resposta à prevenção da doença COVID19

Colaboração no Atendimento Complementar do ACeS Sintra

Contratualização de Atendimento/satisfação necessidades em saúde a utentes inscritos no ACeS Sintra

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

#### Atividades

---

Completude de dados do utente da USF Monte da Lua

Articulação de cuidados - Melhorar o acesso dos utentes à USF

Monitorização pedido CTH

### Qualidade Organizacional - Segurança

#### Atividades

---

A unidade funcional implementa medidas destinadas à "prevenção de incidentes"

Completude de dados do utente da USF Monte da Lua

A unidade funcional implementa medidas relacionadas com a "identificação inequívoca dos utentes"

### Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

#### Atividades

---

Satisfação de Utentes

Formação Profissional - Formação Interna

**Atividades**

---

Reuniões da Equipa Multiprofissional

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

Encontram-se discriminadas no Plano de Formação dos Profissionais, que se encontra em anexo. A sua programação encontra-se em preparação e será oportunamente reportada. As estimativas apresentadas baseiam-se nos anos transactos

### Atividades Formativas

#### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	10.0	30.0	33.33 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	8.0	10.0	80 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	10.0	10.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	5.0	10.0	38.0	76 %
Enfermeiros	5.0	8.0	30.0	75 %
Secretários Clínicos	4.0	5.0	15.0	75 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	1	1	1.0	Situação a formalizar após apresentação de necessidades a serem contratualizadas
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4.0	11	1	44.0	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4.0	11	1	44.0	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6.0	11	1	66.0	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	4.0	11	1	44.0	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6.0	11	1	66.0	Sujeito a eventual reformulação face às necessidades para o 2º reforço vacinal contra covid19
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6.0	11	1	66.0	Sujeito a eventual reformulação face às necessidades para o 2º reforço vacinal contra covid19

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Upgrade pC's	4	1000.0	4000.0	
Reparação/substituição do	1	1.0	1.0	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Sistema Gestor de Filas de Atendimento e de Comunicação com o utente				
--	--	--	--	--

### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Aquisição de dispensadores de água	1	200.0	200.0	
Apoio para pés do tipo "Fellowes Apoio Pes Ergo"	17	30.0	510.0	
Suportes para Tv	5	60.0	300.0	
Tapete de rato com apoio de pulso	17	10.0	170.0	
TV para sala de reuniões 48"- 50"	1	700.0	700.0	
TV's para sala de espera de crianças e copa 32"- 34"	2	300.0	600.0	
Scanner de mão tipo "IRIS Scan Mouse Executive 2	16	99.0	1584.0	
Pacote básico de canais por cabo através do serviço de comunicações contratualizado pela SPMS	1	1.0	1.0	
Cabos de antena Kunft Kf0001B	5	5.0	25.0	
TV's para sala de espera 40"- 43"	2	400.0	800.0	

### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Oxímetro de dedo de adulto	5	60.0	300.0	
Mala de Domicílios médicos	1	100.0	100.0	
Oxímetro Oxy 10 kit com sensor adultos incorporado, sensor neonatal e pediátrico a clip	1	199.26	199.26	

### Transportes

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Destruidora de papel, marca "HSM Securio B24"	1	950.0	950.0	
Guilhotina de papel "Maped, Modelo expert Auto A4"	1	60.0	60.0	
Renovação/substituição dos contentores de lixo	1	1.0	1.0	
Aquisição de fardamento para toda a equipa	1	4500.0	4500.0	
Máquina de plastificar e respetivos consumíveis	1	200.0	200.0	
Aquisição de armários fechados e ventilados para acomodação de produtos de limpeza na área de Limpos	3	1.0	3.0	
Reativação do sistema de alarme, já instalado	1	1.0	1.0	
Leasing fotocopiadora multifunções laser (utilização central em rede c/inclusão manutenção/tonner)	1	2700.0	2700.0	

### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

#### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Reformulação da bancada zona de sujios	1	1.0	1.0	
Reparar/substituir o pavimento da área do secretariado e de alguns gabintes de consulta	1	1.0	1.0	
Reparação muro de contenção de terra das traseiras do edifício	1	1.0	1.0	
Pintura exterior de fachadas e	1	1.0	1.0	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

painéis fenólicos				
Reparação de degraus de entrada da UF e colocação de fita anti-derrapante	1	1.0	1.0	
Adaptação da porta de entrada na sala de espera das crianças	1	1.0	1.0	
Reativar o sistema de iluminação exterior da Unidade c/focos LED na fachada exterior	1	1.0	1.0	
Porta automática para acesso à Unidade	1	1.0	1.0	
Revisão/melhoria/reformulação caixas telecomunicações existentes no chão áreas de trabalho	21	1.0	21.0	
Instalação de base de duche e cortina no WC de serviço, ala assistencial	1	1.0	1.0	
Reparação/revisão fachadas em janela de alumínio	1	1.0	1.0	
Instalação de ponto de água quente e torneira de monocomando com manípulo na zona sujos	1	1.0	1.0	
Substituição das portas de ferro do corredor da área assistencial	2	1.0	2.0	
Instalação de sistema AVAC, ponto de eletricidade e de rede informática nas farmácias 1 e 2	1	1.0	1.0	

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Formação Equipa	1	5000.0	5000.0	

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Formação a definir consoante oferta e evolução da situação pandémica	1	25000.0	25000.0	
Renovação Certificação	1	5000.0	5000.0	

## 8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)
83.0

IDG Esperado em Dezembro 2022
82.16

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	71.6	75.89
S - Acesso	73.8	75.31
D - Cobertura ou Utilização	15.9	35.0
D - Personalização	0.0	25.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	95.0
D - Consulta no Próprio Dia	74.6	81.25
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	81.25
S - Gestão da Saúde	66.8	74.79
D - Saúde Infantil e Juvenil	98.4	88.0
D - Saúde da Mulher	53.2	78.0
D - Saúde do Adulto	58.4	66.65
D - Saúde do Idoso	57.3	66.5
S - Gestão da Doença	64.4	77.19
D - Diabetes Mellitus	49.2	66.6
D - Hipertensão Arterial	63.5	79.15
D - Doenças Aparelho Respiratório	69.0	88.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	75.8	75.0
S - Qualificação da Prescrição	81.5	76.25
D - Prescrição Farmacoterapêutica	82.8	80.0
D - Prescrição MCDT	79.2	70.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	90.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	90.0

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	90.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	90.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	90.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>94.5</b>	<b>90.0</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	90.0
D - Acesso	100.0	90.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	90.0
S - Segurança	89.0	90.0
D - Segurança de Utentes	89.0	90.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	50.0
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>100.0</b>	<b>90.0</b>
S - Formação Interna	100.0	90.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	90.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	90.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Plano de Melhoria

A equipa da USF inicia em junho o Processo de re-certificação uma vez que o certificado ACSA-DGS em curso termina em maio de 2023. Desta forma as atividades abaixo passam a integrar o leque de atividades que necessariamente serão revistas e implementadas na sua prática diária. Registre-se que as atividades deste plano de melhoria se encontram alinhadas com o plano do ACeS Sintra.

Qualidade Organizacional - Segurança
Completude de dados do utente da USF Monte da Lua
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Completude de dados do utente da USF Monte da Lua
Articulação de cuidados - Melhorar o acesso dos utentes à USF
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Qualificação Prescrição de tiras teste glicémia
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Satisfação de Utentes
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Satisfação de Utentes

## 10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

<b>AMENIDADES</b>				<b>Total: 4,890 €</b>
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Aquisição de dispensadores de água	1	200 €	De acordo com o Despacho nº 11418/2017	200 €
Apoio para pés do tipo "Fellowes Apoio Pes Ergo"	17	30 €	Ergonomia na função	510 €
Suportes para Tv	5	60 €	Dotar a Unidade de equipamentos que permitam aumentar a literacia em saúde e a capacitação do utente	300 €
Tapete de rato com apoio de pulso	17	10 €	Ergonomia na função	170 €
TV para sala de reuniões 48"- 50"	1	700 €	Dotar a Unidade de equipamentos que permitam aumentar a literacia em saúde e a capacitação do utente	700 €
TV's para sala de espera de crianças e copa 32"- 34"	2	300 €	Dotar a Unidade de equipamentos que permitam aumentar a literacia em saúde e a capacitação do utente	600 €
Scanner de mão tipo "IRIS Scan Mouse Executive 2	16	99 €	Facilitação do trabalho da equipa em termos de scan e arquivo de documentos em ambiente desktop	1,584 €
Pacote básico de canais por cabo através do serviço de comunicações contratualizado pela SPMS	1	1 €	Dotar a Unidade de equipamentos que permitam aumentar a literacia em saúde e a capacitação do utente	1 €
Cabos de antena Kunft Kf0001B	5	5 €	Dotar a Unidade de equipamentos que permitam aumentar a literacia em saúde e a capacitação do utente	25 €
TV's para sala de espera 40"- 43"	2	400 €	Dotar a Unidade de equipamentos que permitam aumentar a literacia em saúde e a capacitação do utente	800 €

<b>COMUNICAÇÕES</b>				<b>Total: 4,001 €</b>
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Upgrade pC's	4	1,000 €	Recuperação parque informático USF Monte da Lua	4,000 €
Reparação/substituição do Sistema Gestor de Filas de Atendimento e de Comunicação com o utente	1	1 €	A Unidade tem instalado "KiosKe", não operacional desde novembro de 2017. Este serviço permite, para além da gestão do atendimento, a emissão de conteúdos sobre saúde, promovendo assim a literacia e capacitação do utente;	1 €

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### EQUIPAMENTO CLÍNICO

**Total: 599.26 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Oxímetro de dedo de adulto	5	60 €	Avaliação, em gabinete de consulta médica, de doentes com patologia aguda respiratória	300 €
Mala de Domicílios médicos	1	100 €	Equipamento imprescindível para a atividade domiciliária - parâmetro de acessibilidade e continuidade assistencial	100 €
Oxímetro Oxy 10 kit com sensor adultos incorporado, sensor neonatal e pediátrico a clip	1	199.26 €	Melhorar avaliação de doentes de todos os grupos etários patologia respiratória aguda	199.26 €

### FORMAÇÃO

**Total: 5,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Formação Equipa	1	5,000 €	Formação da equipa em parceria com a USF-AN, a programar	5,000 €

### OBRAS

**Total: 35 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Reformulação da bancada zona de sujos	1	1 €	Garantir adequado controlo de infeção	1 €
Reparar/substituir o pavimento da área do secretariado e de alguns gabinetes de consulta	1	1 €	Necessidade de manutenção das áreas funcionais degradadas	1 €
Reparação muro de contenção de terra das traseiras do edifício	1	1 €	Segurança do edifício, profissionais e utentes	1 €
Pintura exterior de fachadas e painéis fenólicos	1	1 €	Manutenção do edifício	1 €
Reparação de degraus de entrada da UF e colocação de fita anti-derrapante	1	1 €	Segurança do utente e profissionais - minimizar risco de queda	1 €
Adaptação da porta de entrada na sala de espera das crianças	1	1 €	Permitir individualizar o corredor da área assistencial e garantir privacidade no atendimento	1 €
Reativar o sistema de iluminação exterior da Unidade c/focos LED na fachada exterior	1	1 €	No inverno o nível de iluminação para o acesso às instalações é insuficiente; durante a noite o edifício deve estar iluminado para dissuadir atos intrusivos	1 €
Porta automática para acesso à Unidade	1	1 €	A porta atual gera grande desperdício energético - implica a sua abertura em permanência, implicando consumos energéticos desnecessários AVAC, situação que não se coaduna com o despacho 6064/2016 e o Guia Boas Práticas para o sector da Saúde	1 €
Revisão/melhoria/reformulação caixas telecomunicações existentes no chão	21	1 €	Reverter a sua inoperacionalidade e desgaste permanente, disruptor do serviço diário da UF	21 €

**CARTA DE COMPROMISSO - 2022**

**OBRAS** **Total: 35 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
áreas de trabalho				
Instalação de base de duche e cortina no WC de serviço, ala assistencial	1	1 €	Minimizar risco infeccioso; proporcionar conforto aos profissionais	1 €
Reparação/revisão fachadas em janela de alumínio	1	1 €	Manutenção do edifício, garantir o isolamento térmico e físico;	1 €
Instalação de ponto de água quente e torneira de monocomando com manípulo na zona sujos	1	1 €	Garantir adequado controlo de infeção	1 €
Substituição das portas de ferro do corredor da área assistencial	2	1 €	São saídas de emergência, fechadas com chave; por questões de segurança deveriam ser de abertura imediata para o exterior, através de sistema de barra horizontal	2 €
Instalação de sistema AVAC, ponto de eletricidade e de rede informática nas farmácias 1 e 2	1	1 €	Garantir condições de conservação e armazenamento do material clínico e de farmácia	1 €

**OUTROS** **Total: 8,415 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Destruidora de papel, marca "HSM Securio B24"	1	950 €	Segurança - Proteção Dados	950 €
Guilhotina de papel "Maped, Modelo expert Auto A4"	1	60 €	Funcionamento da USF - Gestão/elaboração/difusão de material informativo/literacia para os utentes	60 €
Renovação/substituição dos contentores de lixo	1	1 €	Os pedais e tampas dos existentes encontram-se danificados; não temos contentores para reciclagem de resíduos	1 €
Aquisição de fardamento para toda a equipa	1	4,500 €	O fardamento existente, degradado pelo uso, não está adaptado aos profissionais e às diversas condições de trabalho, como os cuidados domiciliários, não é identificador dos profissionais, uma vez que não tem logotipo da unidade, e é insuficiente para garantir a proteção individual e da comunidade	4,500 €
Máquina de plastificar e respetivos consumíveis	1	200 €	Funcionamento da USF - Gestão/elaboração/difusão de material informativo/literacia para os utentes	200 €
Aquisição de armários fechados e ventilados para acomodação de produtos de limpeza na área de Limpos	3	1 €	Melhorar as condições de segurança no armazenamento de produtos de higiene e manutenção da UF	3 €
Reativação do sistema de alarme, já instalado	1	1 €	No âmbito da resolução do Conselho de Ministros nº 84-P/2016, que autoriza à ARSLVT a aquisição de serviços combinados	1 €

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### OUTROS Total: 8,415 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
			de vigilância e segurança humana e de ligação a central de receção e monitorização de alarmes	
Leasing fotocopiadora multifunções laser (utilização central em rede c/inclusão manutenção/tonner)	1	2,700 €	USF acreditada, coloca o utente no centro da sua atenção e privilegia a comunicação/informação, em que um dos suportes é o papel, que é muito mais apelativo/eficaz se for a cor	2,700 €

### ACREDITAÇÃO Total: 30,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Formação a definir consoante oferta e evolução da situação pandémica	1	25,000 €	Equipa em processo de recertificação ACSA;	25,000 €
Renovação Certificação	1	5,000 €	A 24 maio 2023 termina o certificado em vigor	5,000 €