

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

UCC Nostra Pontinha

ACES Loures / Odivelas | ARS Lisboa e Vale do Tejo

O Agrupamento de Centros de Saúde Loures / Odivelas (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, António João Conceição Alegria Alexandre e a UCC Nostra Pontinha (UF) representada pelo seu Coordenador, Aurea Gonçalves Mota Longo Gomes, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Loures / Odivelas, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2021, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 70.35, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
 - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
 - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
 - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
 - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
 - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
 - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
 - b) O plano de formação contínuo.
4. A UF compromete-se através da presente Carta de Compromisso a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. Os compromissos assumidos no ponto 4, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos lá mencionados, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
7. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
8. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
9. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
10. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
11. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de [ano civil de contratualização mais 1], o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

12. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
13. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
14. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Odivelas, 01 de Junho de 2022

O Diretor Executivo do ACES Loures /
Odivelas

O Coordenador da UCC Nostra
Pontinha

.....

.....

Plano de Ação 2022

UCC Nostra Pontinha

ACES Loures / Odivelas, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	12
7. Recursos	14
8. IDG	19
9. Plano de Melhoria	21

1. Quem Somos

Identificação

UCC Nostra Pontinha, ACES Loures / Odivelas, ARS Lisboa e Vale do Tejo
 Morada: Av. São Pedro, Lote R5 - c/v, 1675-171 - Pontinha
 Modelo: UCC
 Data início de atividade: 2010-01-25

Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1
 Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:
 Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 18:00; Sábados: 09:00 às 16:00 (ECCI e ECSCP); Domingos e Feriados: 09:00 às 14:00 (ECCI e ECSCP)

Coordenação

Coordenador: Aurea Gonçalves Mota Longo Gomes

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
FERNANDA MARIA SANTOS RODRIGUES CRUZ	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
SILVIA MANUEL MATIAS ESPERANCA	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária
VANESSA ALEXANDRA CARDOSO DA SILVA	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
João Manuel Martins Pinto	Medicina Geral e Familiar	25-01-2010		0.1	0.10
TOTAL				0.10	0.10

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
SILVIA MANUEL MATIAS ESPERANCA	Enfermagem Comunitária			1.0	1.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
AUREA GONCALVES MOTA LONGO GOMES	Reabilitação			1.0	1.00
LUCILIA MARIA MARTINHO MATA ROMUALDO	Reabilitação	28-12-2020		1.0	1.00
SILVIA CRISTINA MARQUES DE SA RIBEIRO	Saúde Infantil e Pediátrica			1.0	1.00
NATERCIA FLORINDA GONCALVES	Saúde Mental e Psiquiátrica			1.0	1.00
SILVINA MARIA PEREIRA SILVA	Saúde Mental e Psiquiátrica			1.0	1.00
RUTE NETO DUQUE SANTA COMBA	Sem especialidade			1.0	1.00
VANESSA ALEXANDRA CARDOSO DA SILVA	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				8.00	8.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
FERNANDA MARIA SANTOS RODRIGUES CRUZ	Não especificado	1.0
TOTAL		1.00

Técnicos Superiores de Saúde

Nome	Especialidade	ETC
ANA CRISTINA MARQUES PINTO	Psicologia Clínica e de Saúde	0.1
TOTAL		0.10

Técnicos Superiores

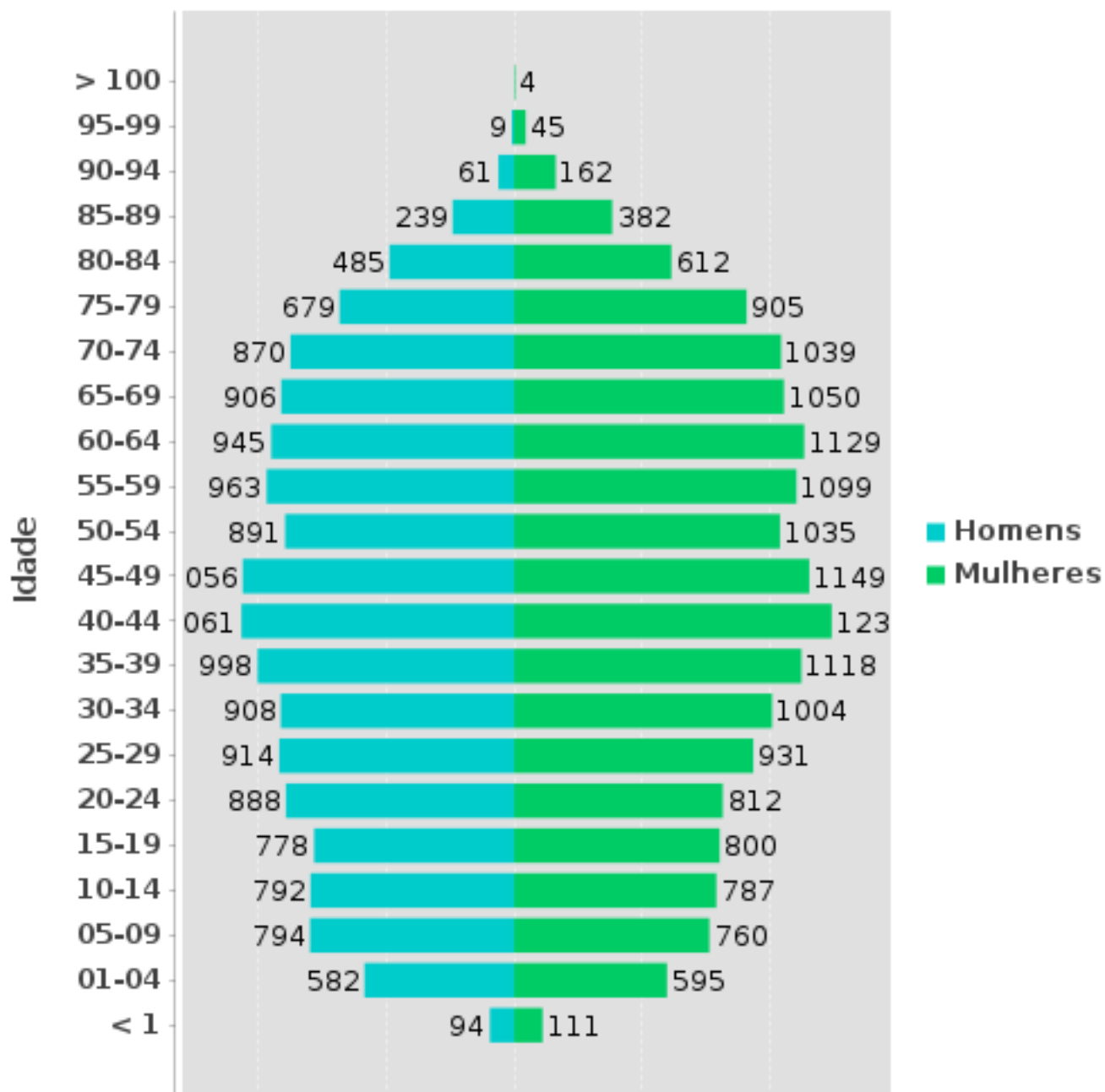
Nome	Especialidade	ETC
VANIA SOFIA RODRIGUES GASPAR COSTA FERREIRA	Psicologia (Sem especialidade pela OPP)	0.1
TERESA DOS SANTOS TELES	Serviço Social	0.3
TOTAL		0.40

Técnico Superiores de Diagnóstico e Terapêutica

Nome	Especialidade	ETC
ANA ISABEL MARQUES OLIVEIRA	Fisioterapia	0.2
TOTAL		0.20

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Criança e Adolescência				Não operacionalizado em 2022.
Saúde Reprodutiva				Sem Enfermeira Especialista de Saúde Materna
Saúde do Adulto				Não operacionalizado em 2022
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce				Não operacionalizado em 2022.
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco				Não operacionalizado em 2022.
Núcleo Local de Inserção				Não operacionalizado em 2022.
Comissão de Proteção de Jovens em Risco				Não operacionalizado em 2022.
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				Não operacionalizado em 2022.
Rede Social				Não operacionalizado em 2022.
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não operacionalizado em 2022.
Qualidade Organizacional				

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Dimensões Contratualizadas

Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2022	2023	2024	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não operacionalizado em 2022.
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não operacionalizado em 2022.
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não operacionalizado em 2022.
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não operacionalizado em 2022.

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Obesidade Infantil em Meio Escolar	Identificar crianças com 6 e 8 anos com baixo peso, excesso de peso e obesidade.	Avaliar o IMC de 50% das crianças com 6 e 8 anos do parque escolar da UCC Nostra Pontinha
Indicador 280- Proporção de utentes na ECCI Pontinha com contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h	Proporção de utentes na ECCI Pontinha com contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h baixa.	Aumentar em 40% o nº de utentes na ECCI Pontinha com contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h.
Indicador 377- Proporção de diagnósticos de enfermagem de "úlceras de pressão" com melhoria do score de avaliação	Baixo score de melhoria de "úlceras de pressão", relacionado com os registos de enfermagem	Melhorar em 15% os registos de enfermagem com repercussões no score de avaliação de "úlceras de pressão"
Indicador 293- Tempo médio de permanência em ECCI	Tempo médio de permanência em ECCI acima do aceitável	Diminuir em 30% o tempo médio de permanência dos utentes em ECCI

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades

Assegurar que os utentes tenham contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h

Formar para cuidar

Saúde em movimento

Fortalecer a família, renovar a esperança

VIH - Mudar para prevenir

SOS podologia

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades

Formar para cuidar

Séniore + Saúde

Saúde em movimento

Fortalecer a família, renovar a esperança

VIH - Mudar para prevenir

SOS podologia

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

Educar para cuidar

Assegurar que os utentes tenham contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h

Formar para cuidar

Séniore + Saúde

Fortalecer a família, renovar a esperança

SOS podologia

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária

Atividades

Núcleo Local de Inserção

EPVA Pontinha Odivelas

NACJR Pontinha Odivelas

Crescer saudável na escola

Obesidade infantil em meio escolar

Projovem

ELI Odivelas

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Vacinação COVID-19

Saúde mental na comunidade

Nostro Cuidar

Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos- pólo Pontinha

Vacinação é proteção

Séniiores + Saúde

Saúde em movimento

Da gravidez aos rabiscos

Fortalecer a família, renovar a esperança

VIH - Mudar para prevenir

SOS podologia

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

Reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde

Coordenação da ELI de Odivelas (SNIPI)

CCA

Comissão de Direção e Chefia

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

377 Proporção de diagnósticos de enfermagem de "úlceras de pressão" com melhoria do score de avaliação

280- Proporção de utentes com contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h

293- Tempo médio de permanência em ECCI

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Nostro Cuidar

A06 - Segurança do utente - prevenção de Úlceras de Pressão

Prevenção de incidentes/ Gestão de risco

A07 - Segurança do utente - Prevenção de incidentes

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

A010 - Centralidade no Cidadão - comissão de utentes

B04 - Centralidade no Cidadão - divulgação do Gabinete do Cidadão no manual de articulação

A02 - Centralidade no cidadão- análise das respostas do questionário de satisfação

A01- Centralidade no cidadão- aplicação de questionário de satisfação

A07- Centralidade no cidadão - registo sistemático das não conformidades

A03- Centralidade no cidadão- sugestões, reclamações e elogios

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Cuidar em enfermagem através da Telesaúde
Tratamento de feridas- novas abordagens
Cidadão ciberinformado- importância para a saúde
Promover a esperança no cuidar da criança e jovem com NSE
Atualização do Manual de Acolhimento da UCC Nostra Pontinha
Cuidar holístico em enfermagem
Tema a definir
Disponibilizar o Manual de Acolhimento da UCC a todos os alunos e internos
Formação internos e alunos
Prevenção de incidentes/ Gestão de risco
Tema a definir
Violência doméstica- uma atuação desafiante
Intervenção psicossocial na comunidade
Humanização em enfermagem

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Para o ano 2022 o plano de formação contempla as seguintes ações de formação internas:

- Intervenção psicossocial na comunidade
- Promover a esperança no cuidar da criança e jovem com NSE
- Humanização em enfermagem
- Cuidar holístico em enfermagem
- Cuidar em enfermagem através da Telesaúde
- Tratamento de feridas- novas abordagens
- Cidadão ciberinformado- importância para a saúde
- Violência doméstica- uma atuação desafiante
- Prevenção de incidentes/ Gestão de risco
- 2 temas a definir

Atividades Formativas

Tema a definir

Cuidar holístico em enfermagem

Violência doméstica- uma atuação desafiante

Cidadão ciberinformado- importância para a saúde

Humanização em enfermagem

Prevenção de incidentes/ Gestão de risco

Tema a definir

Intervenção psicossocial na comunidade

Promover a esperança no cuidar da criança e jovem com NSE

Cuidar em enfermagem através da Telesaúde

Tratamento de feridas- novas abordagens

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	11.0	63.0	17.46 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	0.00	11.0	0.00 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	10.0	10.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	1.0	11.0	1.0	9.09 %
Enfermeiros	8.0	11.0	40.0	45.45 %

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Secretários Clínicos	1.0	11.0	5.0	45.45 %
Outros Profissionais	5.0	11.0	3.0	5.45 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	40	1	40	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	40	1	40	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	1	42	1	42	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	3	52	1	156	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	42	1	42	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Recursos Humanos							
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	44	2	88	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	44	3	132	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	40	2	560	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	44	2	88	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	40	1	40	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	40	2	560	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	
5.ª feira	Pessoal Técnico Superior de Saúde	Psicologia	1	44	1	44	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica	1	42	1	42	2ª enfermeira do projeto alocada ao CVC
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica	1	42	1	42	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica	1	42	1	42	

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Recursos Humanos							
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica	1	42	1	42	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica	1	42	1	42	
2.ª feira	Pessoal Técnico Superior de Saúde	Psicologia Clínica e de Saúde	3	42	1	126	
2.ª feira	Pessoal Médico	Outra especialidade	3	52	1	156	
3.ª feira	Pessoal Técnico Superior de Diagnóstico e Terapêutica	Fisioterapia	1	42	1	42	
6.ª feira	Pessoal Técnico Superior	Serviço Social	1	42	1	42	
6.ª feira	Pessoal Técnico Superior	Serviço Social	1	52	1	52	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
viatura	1	15000.0	15000.0	CCA, NACJR Pontinha Odivelas, Comissão de Direção e Chefia, Fortalecer a família, renovar a esperança, Crescer saudável na escola, VIH - Mudar para prevenir, Núcleo Local de Inserção, Assegurar que os utentes tenham contacto pela equipa

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

				multiprofissional nas primeiras 48h, Da gravidez aos rabiscos, Educar para cuidar, Coordenação da ELI de Odivelas (SNIPI), Vacinação é proteção, Projovem, ELI Odivelas, Sêniores + Saúde, SOS podologia, Saúde mental na comunidade, Formar para cuidar, EPVA Pontinha Odivelas
--	--	--	--	--

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Pintura das zonas de circulação/espacos comuns da UCC Nostra Pontinha.	1	1000.0	1000.0	A07 - Segurança do utente - Prevenção de incidentes
Substituição do chão do gabinete da Coordenadora da UCC Nostra Pontinha	1	1000.0	1000.0	A07 - Segurança do utente - Prevenção de incidentes

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Atualização de conhecimentos sobre a prevenção e tratamento de feridas	1	500.0	500.0	293- Tempo médio de permanência em ECCI, A06 - Segurança do utente - prevenção de Úlceras de Pressão , SOS podologia, 377Proporção de diagnósticos de enfermagem de "úlceras de pressão" com melhoria do score de avaliação
Encontros periódicos da	2	250.0	500.0	Fortalecer a família,

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Associação das UCC				renovar a esperança, Crescer saudável na escola, Saúde em movimento, VIH - Mudar para prevenir, Nostro Cuidar, Educar para cuidar, Da gravidez aos rabiscos, Vacinação é proteção, Projovem, Séniores + Saúde, Saúde mental na comunidade, Formar para cuidar, SOS podologia
--------------------	--	--	--	--

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)
75.5

IDG Esperado em Dezembro 2022
70.35

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	55.9	50.63
S - Acesso	9.3	32.5
D - Cobertura ou Utilização	8.8	15.0
D - Distribuição da Atividade	33.3	40.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0.0	40.0
S - Gestão da Saúde	100.0	50.0
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	0.0	0.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	100.0	100.0
S - Gestão da Doença	14.2	20.0
D - Reabilitação	20.4	20.0
D - Saúde Mental	0.0	5.0
D - Abordagem Paliativa	20.8	30.0
D - Doença Crónica	0.0	15.0
D - ECCI	29.8	30.0
S - Intervenção Comunitária	100.0	100.0
D - Saúde Escolar	100.0	100.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem	Dimensão sem

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

	indicadores	indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	100.0	90.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	100.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	100.0
S - Segurança	100.0	80.0
D - Segurança de Utentes	100.0	80.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	50.0
A - Formação Profissional	100.0	100.0
S - Formação Interna	100.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

De acordo com o Plano Local de Saúde e com a identificação dos problemas estratégicos da UCC Nostra Pontinha, foram identificados 4 problemas, para os quais foi definido Plano de Melhoria.

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
293- Tempo médio de permanência em ECCI
280- Proporção de utentes com contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h
377 Proporção de diagnósticos de enfermagem de "úlceras de pressão" com melhoria do score de avaliação
Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária
Obesidade infantil em meio escolar