

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

UCC Alcácer do Sal

ACES Alentejo Litoral | ULS Litoral Alentejano | ARS Alentejo

O Agrupamento de Centros de Saúde Alentejo Litoral (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Maria Cecília Gil Lopes e a UCC Alcácer do Sal (UF) representada pelo seu Coordenador, Maria Cristina Ribeiro Caixas Lima, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Alentejo Litoral, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2021, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 60.23, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
 - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
 - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
 - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
 - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
 - ✓ Satisfação (utilizadores e profissionais).
 - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
 - b) O plano de formação contínuo.
4. A UF compromete-se através da presente Carta de Compromisso a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. Os compromissos assumidos no ponto 4, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos lá mencionados, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
7. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
8. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
9. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
10. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
11. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de [ano civil de contratualização mais 1], o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

12. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratação da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratação da ARS.
13. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
14. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Alcácer do Sal, 15 de Junho de 2022

O Diretor Executivo do ACES Alentejo
Litoral

O Coordenador da UCC Alcácer do
Sal

.....

.....

Plano de Ação 2022

UCC Alcácer do Sal

ACES Alentejo Litoral, ARS Alentejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	11
7. Recursos	12
8. IDG	14
9. Plano de Melhoria	16

1. Quem Somos

Identificação

UCC Alcácer do Sal, ACES Alentejo Litoral, ARS Alentejo

Morada: Av. José Saramago, 14, 7580-206 - Alcácer do Sal

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2011-05-12

Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: 09:00 às 13:00

Coordenação

Coordenador: Maria Cristina Ribeiro Caixas Lima

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
------	--------------------	---------------

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Mário Paulino Moreira	Medicina Geral e Familiar	19-05-2011		0.08	0.08
MARIA ISABEL REIS PEDROSO LIMA	Medicina Geral e Familiar			0.05	0.05
TOTAL				0.13	0.13

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Ana Paula Parreira Palmeirinha	Enfermagem Comunitária	19-05-2011		0.2	0.20
DULCE SILVA JESUS	Enfermagem Comunitária			0.17	0.17
MARIA CRISTINA RIBEIRO CAIXAS LIMA	Enfermagem Comunitária			1.0	1.00
MARIA TERESA FALE CARVALHO	Enfermagem Comunitária			0.63	0.63
Ana Cristina Firmino Caetano	Não especificado	01-01-2018		0.2	0.20
Maria Inês Queirós Guerreiro	Reabilitação	01-01-2018		0.2	0.20
SUSANA MARGARIDA SOARES SILVA	Saúde Infantil e Pediátrica			0.17	0.17
CRISTINA ISABEL BALONA DELFINO	Saúde Materna e Obstétrica			0.23	0.23

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
HELENA MARGARIDA MASSANO SOARES FRADINHO	Saúde Materna e Obstétrica			0.17	0.17
MARIA MANUELA LOUREIRO CAIXAS	Sem especialidade			0.17	0.17
CLAUDIA ISABEL GUERREIRO SOBRAL	Sem especialidade			0.23	0.23
JOANA MARGARIDA ALVES VACAS CARVALHO	Sem especialidade			1.0	1.00
Igor Sancho	Sem especialidade	01-01-2018		0.2	0.20
TOTAL				4.57	4.57

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Maria Graça Espada Martins	Administrativa	19-05-2022		0.15	0.10
TOTAL				0.15	0.10

Técnicos Superiores de Saúde

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Cristiana Isabel de Jesus	Outra especialidade	01-01-2018		0.49	0.49
Helena Isabel Rodrigues Carmo	Outra especialidade	01-01-2019		0.15	0.15
Jorge Manuel Martins Brazia	Outra especialidade	19-05-2011		0.18	0.18
Cármén Casinhas Eleuterio	Outra especialidade	01-01-2018		0.49	0.49
Mafalda Leite Borges	Psicologia Clínica e de Saúde	01-01-2018		0.49	0.49
TOTAL				1.80	1.80

Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Bruno Gonçalo Rodrigues	Serviço Social	01-01-2018		0.4	0.40
TOTAL				0.40	0.40

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos nas USF/UCSP que estão na área de abrangência da UCC

N.º Inscritos: 11338

Índice de Dependência	Jovens: 18.46%	Idosos: 52.94%	Total: 71.4%
-----------------------	----------------	----------------	--------------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	236	265	501	751.5
>=7 e < 65 Anos	3669	3666	7335	7335
>= 65 e < 75 Anos	845	907	1752	3504
>= 75 Anos	675	1075	1750	4375

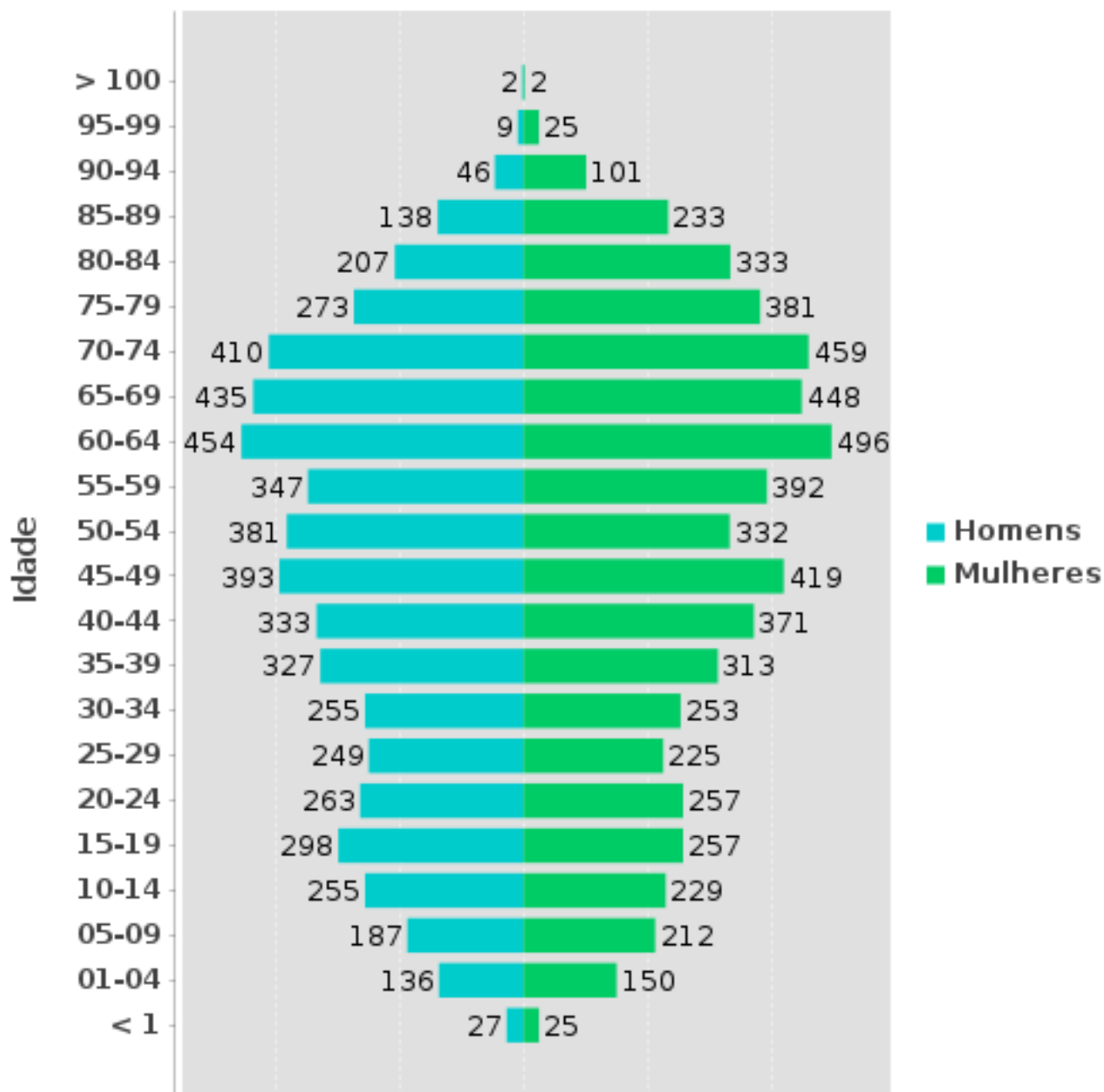
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	2095	2095	2095

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	27	25	52	78
10-13	194	194	388	388
15-17	179	161	340	340

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Criança e Adolescência				Não contratualizado
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto				Não contratualizado
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce				Não contratualizado
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco				Não contratualizado
Núcleo Local de Inserção				Não contratualizado
Comissão de Proteção de Jovens em Risco				Não contratualizado
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				Não contratualizado
Rede Social				Não contratualizado
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não contratualizado
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Dimensões Contratualizadas

Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2022	2023	2024	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não contratualizado
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não contratualizado
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não contratualizado
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não contratualizado

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Taxa de Ocupação da ECCI	Baixa da Taxa de Ocupação da ECCI/	Aumentar a taxa da Ocupação da ECCI
Avaliação da Equipa Multidisciplinar em ECCI nas primeiras 48h	Articulação e acesso aos registos da Equipa Multidisciplinar	Cumprimento do mesmos
Pandemia Covid19:	Necessidade de Acompanhamento em vigilância activa em articulação com a USP	Potenciar os recursos na resposta e acompanhamento vigilância
DPOC/asma	Baixa proporção de Utentes com DPOC/asma com intervenção da UCC	Aumentar a proporção de utentes com intervenção da UCC
Pandemia	Desenvolvimento de actividades relacionadas com a Pandemia,(Covid19),	Dar resposta ao solicitado no ambito
Pandemia / Diminuição, redução dos valores mínimos, Avaliação pela Equipa Multidisciplinar. Indicador 281 segundo o mínimo Aceitável.	Afectação de profissionais garantindo os recursos humanos para o cumprimento das Actividades de forma a garantir o Cumprimento dos Objectivos /Indicadores relacionados com a ECCI.	Recuperar valores de IDG à Luz dos atingidos em anos anteriores.
Recuperar as várias dimensões/Suspensão temporária de projetos Comunitários	Redução dos resultados verificados face à suspensão de actividade em todos os projectos e eventos planeados nas áreas comunitárias (grupos) para colaborar com a USP nas actividades relacionadas com a Pandemia, e devido aos condicionamentos emanados pela DGS (Covid19)	Retoma de forma progressiva dos projectos/Programa com as medidas preventivas adequadas ao período pós covid19
Segurança dos profissionais	Sensibilizar para situações de risco não clínico/ área do comportamento em profissionais da Unidade Funcional	Dar a conhecer o Plano Nacional de Prevenção da Violência no Sector da Saúde, bem como incentivar para a promoção de ambientes de trabalho salutogénicos.
Segurança do utente	Identificação inequívoca do utente	Diminuir o risco de má prática clínica por dificuldades de identificação do utente

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades

taxa de ocupação da ECCI

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades

Recuperar as varias dimensoes suspensas temporariamente relativas a projetos comunitários.

Avaliação da Equipa Multidisciplinar em ECCI nas !ª 48horas

Pandemia /Covid 19

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

Pandemia /Covid 19

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária

Atividades

Pandemia /Covid 19

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

DPOC/Asma

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

identificar incidentes /utentes na Unidade Funcional

Segurança do utente

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

identificar incidentes /utentes na Unidade Funcional

Segurança do utente

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

identificar incidentes /utentes na Unidade Funcional

Segurança do utente

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Formação sobre o Aplicativo Her+ - uma ferramenta de notificação de Incidentes.

Divulgação à Equipa do PNPVSS- Ponto de Situação na ULSLA.

NACJR/EPVA- conceitos e circuitos procedimentos de intervenção e actuação

Formação Externa sobre Sala de Snoezelen- Benefícios e indicações terapêuticas

VI- Curso sobre Maus Tratos em Crianças e Jovens- Avaliação, diagnóstico e actuação- Formação Externa

Atividades Formativas

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	2.0	2.0	100 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	2.0	2.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	2.0	3.0	66.67 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	2.0	2.0	2.0	50 %
Enfermeiros	3.0	2.0	2.0	33.33 %
Secretários Clínicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Outros Profissionais	3.0	1.0	3.0	100 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária	1.0	1	1	1.0	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)
70.2

IDG Esperado em Dezembro 2022
60.23

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	58.2	67.42
S - Acesso	8.4	49.66
D - Cobertura ou Utilização	27.9	60.0
D - Distribuição da Atividade	0.0	33.3
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0.0	50.0
S - Gestão da Saúde	75.0	75.0
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	50.0	50.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	100.0	100.0
S - Gestão da Doença	49.6	45.0
D - Reabilitação	97.2	25.0
D - Saúde Mental	0.0	50.0
D - Abordagem Paliativa	0.0	50.0
D - Doença Crónica	0.0	50.0
D - ECCI	51.6	50.0
S - Intervenção Comunitária	100.0	100.0
D - Saúde Escolar	100.0	100.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem	Dimensão sem

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

	indicadores	indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	90.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	50.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	50.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	20.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	50.0
D - Acesso	0.0	50.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	50.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	30.0
A - Formação Profissional	100.0	75.0
S - Formação Interna	100.0	75.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	50.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

Dar cumprimento aos Planos de Melhoria com a apropriação dos instrumentos já utilizados na ULS no âmbito descrito.

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Avaliação da Equipa Multidisciplinar em ECCI nas 1ª 48horas