

# CARTA DE COMPROMISSO - 2023

USP Feira e Arouca

ACES Entre Douro e Vouga I - Feira e Arouca | ARS Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Entre Douro e Vouga I - Feira e Arouca, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo USP denominada Feira e Arouca representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2023 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2022, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2023, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2023, incluindo designadamente:
  - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 95.5, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
    - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
    - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
    - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
    - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
    - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
    - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
  - b) O plano de formação contínuo.
4. A UF compromete-se através da presente Carta de Compromisso a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. Os compromissos assumidos no ponto 4, a implementar durante o ano de 2023, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos lá mencionados, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
7. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
8. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
9. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
10. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
11. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2024, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

12. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2023 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
13. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
14. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Santa Maria da Feira, 13 de Abril de 2023

O Diretor Executivo do ACES Entre  
Douro e Vouga I - Feira e Arouca

O Coordenador da USP Feira e  
Arouca

.....

.....

# Plano de Ação 2023



UNIDADE DE SAÚDE PÚBLICA

Agrupamento de Centros de Saúde Entre Douro e Vouga I

**USP Feira e Arouca**

ACES Entre Douro e Vouga I - Feira e Arouca, ARS Norte

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	8
5. Atividades .....	9
6. Plano de Formação .....	13
7. Recursos .....	14
8. IDG .....	16
9. Plano de Melhoria .....	19

## 1. Quem Somos

### Identificação

USP Feira e Arouca, ACES Entre Douro e Vouga I - Feira e Arouca, ARS Norte

Morada: Rua Professor Egas Moniz, 7, 4520-244 - Santa Maria da Feira

Modelo: USP

Data início de atividade: 2009-03-01

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2023: 1

Nº meses contratualizados no ano 2023: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Unidades Ponderadas:

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

2ªF e 4ªF: 08:00 às 18:00; 3ªF, 5ªF e 6ªF: 09:00 às 17:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Ana Paula Casais Silva Gonçalves

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARIA CARMO PEREIRA SOARES DIAS	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
ANA CAROLINA ALHEIRA RIBEIRINHO BATISTA OLIVEIRA	Pessoal Médico	Saúde Pública
SUSANA RAQUEL DIAS GOMES	Pessoal Técnico Superior de Diagnóstico e Terapêutica	Saúde Ambiental
JOANA MARIA SOUSA NEVES	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
HELENA MARIA AMORIM COSTA COUTO	Saúde Pública	0.6
FATIMA MANUELA CARDOSO SILVA	Saúde Pública	0.5
BERNARDO LUIS MATEIRO GOMES	Saúde Pública	0.4
ANA PAULA CASAIS SILVA GONÇALVES	Saúde Pública	1.0
ILIDIO PAULO LEO SOARES FERREIRA	Saúde Pública	1.0
ANA CAROLINA ALHEIRA RIBEIRINHO BATISTA OLIVEIRA	Saúde Pública	0.9

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Médicos		
Nome	Especialidade	ETC
<b>TOTAL</b>		<b>4.40</b>

Enfermeiros		
Nome	Especialidade	ETC
JOANA MARIA SOUSA NEVES	Enfermagem Comunitária	1.0
ANDRE LUIS SILVA RIBEIRO	Enfermagem Comunitária	1.0
MARLENE FIGUEIREDO AZEVEDO	Enfermagem Comunitária	0.5
ANTONIO JOSE NEVES SILVA GIRO	Enfermagem Comunitária	0.1
ISABEL CRISTINA GOMES ARAUJO	Enfermagem Comunitária	1.0
ANA RAQUEL AGUIAR FREITAS	Enfermagem de Saúde Comunitária e de Saúde Pública	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>4.60</b>

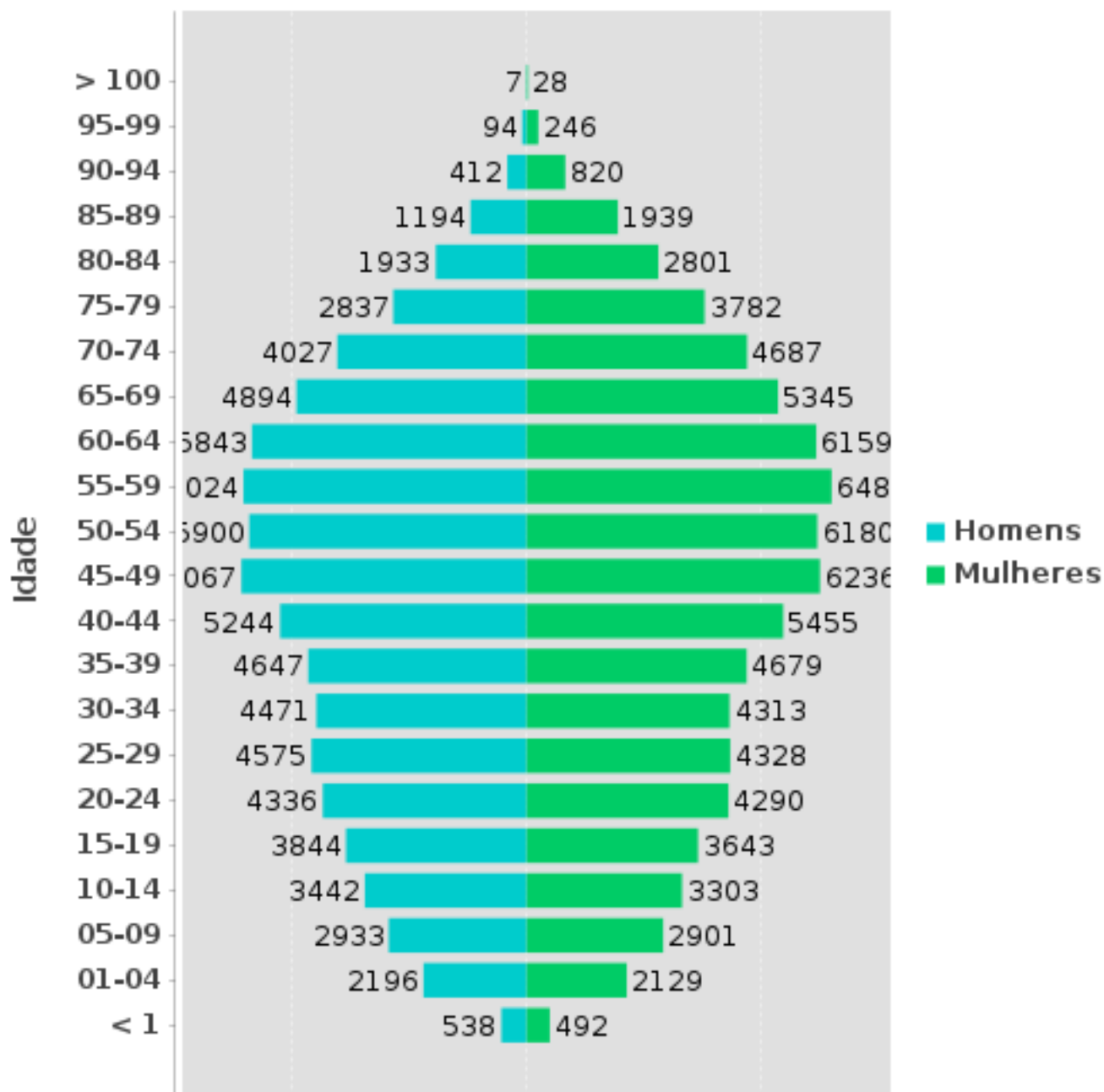
Secretários Clínicos					
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Vitor Jorge Silva Rafael	Administrativa	02-01-2023		1.0	1.00
JESSICA FATIMA RODRIGUES MOREIRA	Não especificado			1.0	1.00
MARIA CARMO PEREIRA SOARES DIAS	Sem especialidade			1.0	1.00
<b>TOTAL</b>				<b>3.00</b>	<b>3.00</b>

Técnico Superiores de Diagnóstico e Terapêutica		
Nome	Especialidade	ETC
RUI JORGE PINTO SOUSA	Saúde Ambiental	1.0
ESTEFANIA ANDREA ALMEIDA SANTOS	Saúde Ambiental	1.0
SUSANA RAQUEL DIAS GOMES	Saúde Ambiental	0.8
ANTONIO PINHO DUARTE	Saúde Ambiental	0.8
RICARDO MANUEL SILVA ROCHA	Saúde Ambiental	0.9
DEOLINDA AUGUSTA TEIXEIRA MARTINS	Saúde Ambiental	1.0
JOAQUIM GONÇALVES MOREIRA	Saúde Ambiental	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.50</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Observação do Estado de Saúde e Bem-estar da População	2023	2024	2025	Justificação
Diagnóstico de Situação de Saúde				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Monitorização do Estado de Saúde da População e dos seus Determinantes				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Vigilância Epidemiológica e Resposta às Emergências em Saúde Pública	2023	2024	2025	Justificação
Caracterização das estruturas de apoio das Comunidades				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Cartas Sanitárias de Risco				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Planos de Contingência				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Vigilância e Investigação Epidemiológica				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Proteção da Saúde (Incluindo Ambiental, Ocupacional, Segurança Alimentar e Outros)	2023	2024	2025	Justificação
Vacinação				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Saúde Ocupacional				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Sanidade Internacional				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Saúde Ambiental				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Qualidade e Segurança Alimentar				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Promoção da Saúde (Incluindo Determinantes Sociais e Desigualdades)	2023	2024	2025	Justificação
Educação para a Saúde, Literacia e Autocuidado				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Saúde Oral				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Saúde Escolar				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Estilos de Vida Saudáveis				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Dimensões Contratualizadas

Ambientes Saudáveis				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Governança para a Saúde e Bem-estar	2023	2024	2025	Justificação
Planeamento em Saúde				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Estudos de Impacto na Saúde				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Informação à População				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Prevenção da Doença	2023	2024	2025	Justificação
Programas Nacionais Prioritários				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Atividades de Autoridade de Saúde	2023	2024	2025	Justificação
Lei da Saúde Mental				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Emissão de Atestados				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Outras Atividades de Autoridade de Saúde				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
<b>Serviços</b>				
Serviços de Carácter Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
<b>Qualidade Organizacional</b>				
Melhoria Contínua da Qualidade	2023	2024	2025	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2023	2024	2025	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Centralidade no Cidadão	2023	2024	2025	Justificação
Participação do Cidadão	X			

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Dimensões Contratualizadas

Formação Profissional				
Formação Interna	2023	2024	2025	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Formação Externa				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2023	2024	2025	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023
Trabalhos de Investigação	2023	2024	2025	Justificação
Trabalhos de Investigação				Matriz de operacionalização da contratualização fev. 2023

#### 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Dificuldade no atendimento telefónico	Não há central de atendimento moderna	Adequirir central
Comunicação interna e externa	Literacia em saúde - divulgação de informação	Melhorar a comunicação interna e externa - promoção da literacia em saúde
Procedimento - utilização de plataforma Logibérica	Ausência de procedimento escrito	Definir utilizadores e modo de utilização

## 5. Atividades

### Desempenho Assistencial - Observação do Estado de Saúde e Bem-estar da População

#### Atividades

---

Dinamização do envolvimento de profissionais do ACES e parceiros na execução do PLS

HIV\_Sida 2022-2024

PLS - extensão 2030

Programa vigilância ERPI

### Desempenho Assistencial - Vigilância Epidemiológica e Resposta às Emergências em Saúde Pública

#### Atividades

---

Programa vigilância sanitária das águas de consumo humano

Programa Controlo Legionella Comunidade - Cartas de Risco

HIV\_Sida 2022-2024

Plano ação vacinação

Programa de VE doenças Transmissíveis 2022-2024

### Desempenho Assistencial - Proteção da Saúde (Incluindo Ambiental, Ocupacional, Segurança Alimentar e Outros)

#### Atividades

---

Programa Av. riscos nas escolas

Projecto local de Saúde Ocupacional

Programa vigilância sanitária das águas de consumo humano

Programa vigilância sanitária das piscinas

Plano de Ação PCSS Módulos Inverno e Verão 2022-2024

Plano de Ação PRESSE 2022-2024

Programa vigilância ERPI

Programa vigilância sanitária zonas balneares

SE 2022-2024

Programa Controlo Legionella Comunidade - Cartas de Risco

Programa vigilância sanitária das cantinas

REVIVE 2022 - 2024

Programa vigilância sanitária dos ET

PV Resíduos Hospitalares

### Desempenho Assistencial - Promoção da Saúde (Incluindo Determinantes Sociais e Desigualdades)

#### Atividades

---

SE 2022-2024

Literacia em saúde

HIV\_Sida 2022-2024

**Atividades**

---

Promoção da saúde

Plano de Ação PRESSE 2022-2024

Programa vigilância ERPI

**Desempenho Assistencial - Prevenção da Doença**

**Atividades**

---

Programa Av. riscos nas escolas

Projecto local de Saúde Ocupacional

Programa vigilância sanitária das águas de consumo humano

Programa vigilância sanitária das piscinas

Plano ação vacinação

Plano de Ação PRESSE 2022-2024

Programa vigilância ERPI

Programa vigilância sanitária zonas balneares

SE 2022-2024

Programa Controlo Legionella Comunidade - Cartas de Risco

Literacia em saúde

HIV\_Sida 2022-2024

Programa vigilância sanitária das cantinas

REVIVE 2022 - 2024

Promoção da saúde

Programa vigilância sanitária dos ET

PV Resíduos Hospitalares

**Desempenho Assistencial - Atividades de Autoridade de Saúde**

**Atividades**

---

Programa Av. riscos nas escolas

Projecto local de Saúde Ocupacional

Programa vigilância sanitária das águas de consumo humano

Programa vigilância sanitária zonas balneares

Programa vigilância sanitária das piscinas

Programa vigilância sanitária das cantinas

Programa de VE doenças Transmissíveis 2022-2024

Programa vigilância sanitária dos ET

Programa vigilância ERPI

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

#### Atividades

---

PAI - procedimento escrito para Logibérica

PAI - Uniformização de suportes de informação da USP

PAI - Resposta automática a e-mail

### Qualidade Organizacional - Segurança

#### Atividades

---

PAI - procedimento escrito para Logibérica

PAI - Uniformização de suportes de informação da USP

Indicador 428 - Segurança de utentes

PAI - Resposta automática a e-mail

### Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

#### Atividades

---

PAI - procedimento escrito para Logibérica

PAI - Uniformização de suportes de informação da USP

PAI - Resposta automática a e-mail

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Formação Profissional - Formação Interna

**Atividades**

---

Formação USP

Formação Profissional - Formação Externa

**Atividades**

---

Formação USP

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

Investigação em Saúde Pública ; Vigilância Epidemiológica: ponto de situação e novos desafios ; Qualidade e Auditoria; Saúde Ocupacional; Atual Política de Saúde Mental em Portugal; Código do Procedimento Administrativo; Introdução ao conceito de One Health; Sistema de Informação Geográfica; Gestão de Conflitos; Toxinfecções alimentares e higiene e qualidade alimentar; Avaliação e comunicação do risco em saúde pública

### Atividades Formativas

#### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	3.0	15.0	20 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	3.0	3.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	2.0	10.0	20 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	6.0	3.0	9.0	50 %
Enfermeiros	6.0	3.0	9.0	50 %
Secretários Clínicos	2.0	3.0	3.0	50 %
Outros Profissionais	6.0	3.0	9.0	50 %

## 7. Recursos

### Recursos Humanos

#### Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
---------------	--------------------	---------------	-------------	-------------------	----------------------------------	-------------------	-------------

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
carro	1	20000.0	20000.0	

#### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Equipamentos para TSA - botas de água e fatos para entrar na água	7	100.0	700.0	
Computador/ecran/teclado e rato	3	300.0	900.0	
Instalação de equipamento de aquecimento da água	2	500.0	1000.0	

#### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

#### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
eliminação de humidades na sala dos TSA	1	500.0	500.0	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

instalação ar condicionado	12	12000.0	144000.0	
----------------------------	----	---------	----------	--

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG mês de partida (Novembro 2022)
93.3

IDG Esperado em Dezembro 2023
95.5

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Novembro 2022)	IDS Esperado em Dezembro 2023
A - Desempenho Assistencial	0.0	0.0
S - Observação do Estado de Saúde e Bem-estar da População	0.0	0.0
D - Diagnóstico de Situação de Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Monitorização do Estado de Saúde da População e dos seus Determinantes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Vigilância Epidemiológica e Resposta às Emergências em Saúde Pública	0.0	0.0
D - Caracterização das estruturas de apoio das Comunidades	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Cartas Sanitárias de Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Planos de Contingência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Vigilância e Investigação Epidemiológica	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Proteção da Saúde (Incluindo Ambiental, Ocupacional, Segurança Alimentar e Outros)	0.0	0.0
D - Vacinação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Ocupacional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Sanidade Internacional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Ambiental	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Qualidade e Segurança Alimentar	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Promoção da Saúde (Incluindo Determinantes Sociais e Desigualdades)	0.0	0.0
D - Educação para a Saúde, Literacia e Autocuidado	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Oral	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Escolar	Dimensão sem	Dimensão sem

**CARTA DE COMPROMISSO - 2023**

	indicadores	indicadores
D - Estilos de Vida Saudáveis	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Ambientes Saudáveis	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Governança para a Saúde e Bem-estar	0.0	0.0
D - Planeamento em Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Estudos de Impacto na Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Informação à População	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Prevenção da Doença	0.0	0.0
D - Programas Nacionais Prioritários	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Atividades de Autoridade de Saúde	0.0	0.0
D - Lei da Saúde Mental	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Emissão de Atestados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Outras Atividades de Autoridade de Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	86.5	91.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	81.3	100.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	75.0	100.0
S - Segurança	88.0	85.0
D - Segurança de Utentes	88.0	85.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	94.0	85.0

### CARTA DE COMPROMISSO - 2023

D - Participação do Cidadão	94.0	85.0
A - Formação Profissional	100.0	100.0
S - Formação Interna	100.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Plano de Melhoria

PAI - Resposta automática a e-mail

Cada e-mail rececionado no e-mail usp.feiraarouca@ e coord.usp.farouca@ terá uma resposta automática, acrescida de informação pertinente, sendo depois encaminhado para o profissional responsável pela resposta.

PAI - Uniformização de suportes de informação da USP

Uniformizar assinatura de e-mail de todos os profissionais e templates dos documentos escritos em papel

PAI - procedimento escrito para Logibérica

Elaborar um procedimento escrito com a definição de responsáveis e modo de utilização da plataforma

Qualidade Organizacional - Segurança
PAI - Uniformização de suportes de informação da USP
PAI - Resposta automática a e-mail
PAI - procedimento escrito para Logibérica
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
PAI - Uniformização de suportes de informação da USP
PAI - Resposta automática a e-mail
PAI - procedimento escrito para Logibérica
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
PAI - Uniformização de suportes de informação da USP
PAI - Resposta automática a e-mail
PAI - procedimento escrito para Logibérica