

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

UCSP Vila Pouca Aguiar

ACES Alto Trás-os-Montes - Alto Tâmega e Barroso | ARS Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde Alto Trás-os-Montes - Alto Tâmega e Barroso (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Laurentina Maria Gonçalves da Santa Teixeira e a UCSP Vila Pouca Aguiar (UF) representada pelo seu Coordenador, Maria Teresa Passos Coelho, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2023 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Alto Trás-os-Montes - Alto Tâmega e Barroso, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo e respetivo "Plano de Melhoria do Plano de Ação", referido no ponto nº4.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2022, 13,254 utentes inscritos a que correspondem 18,949 unidades ponderadas (obtidas pela aplicação dos fatores referidos no n.º 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caracterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 13,258 utentes, previsivelmente correspondentes a 1,8,9,4,9. unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 9.697 ETC de médicos, 11.4 ETC de enfermeiros e 12 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2023, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2023, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 73.85, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
 - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
 - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
 - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
 - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
 - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
 - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
 - b) O plano de formação contínuo.
 - c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2023, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento à legislação vigente sobre incompatibilidades para trabalhadores em funções públicas, os profissionais da UCSP, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

10. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
11. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
12. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
13. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
14. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2024, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.
15. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2023 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
16. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Vila Pouca de Aguiar, 06 de Abril de 2023

O Diretor Executivo do ACES Alto
Trás-os-Montes - Alto Tâmega e
Barroso

O Coordenador da UCSP Vila Pouca
Aguiar

.....

.....

Plano de Ação 2023

UCSP Vila Pouca Aguiar

ACES Alto Trás-os-Montes - Alto Tâmega e Barroso, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	12
7. Recursos	13
8. IDG	15
9. Plano de Melhoria	17
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	19

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Vila Pouca Aguiar, ACES Alto Trás-os-Montes - Alto Tâmega e Barroso, ARS Norte

Morada: Estrada Nacional 2, 5450-011 - Vila Pouca de Aguiar

Modelo: UCSP

Data início de atividade: 2007-03-20

Contratualização

Mês de início da contratualização 2023: 1

Nº meses contratualizados no ano 2023: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 13258

Unidades Ponderadas: 1,8,9,4,9.

Data Parecer Técnico: 2023-04-05

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Maria Teresa Passos Coelho

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
EMILIA FATIMA GOMES MARTINS MOREIRA	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
RUTH DESTAR CASARES	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
CLARINDA SOUSA JESUS	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Marta Isabel Tendais Almeida	Medicina Geral e Familiar	14-02-2023		0.92	0.84
YHADIRA DESTAR CASARES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
CARLOS ALBERTO CORDEIRO AMBROSIO	Medicina Geral e Familiar			0.95	0.95
ALVARO REDONDO MOREIRA DE SOUSA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
BARBARA MARIA BATISTA MENDES MORAIS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIA TERESA MAMEDE PASSOS COELHO	Medicina Geral e Familiar			0.9	0.90
RUTH DESTAR CASARES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIA JOSE MARTINS BARROSO	Medicina Geral e Familiar			0.92	0.92
PEDRO ALEXANDRE PEREIRA SANTOS BARBOSA	Medicina Geral e Familiar		14-02-2023	1.0	0.08

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
RITA MANUELA VIEIRA GOMES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANTONIO LUIS TORRES COSTA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TOTAL				10.69	9.70

Enfermeiros

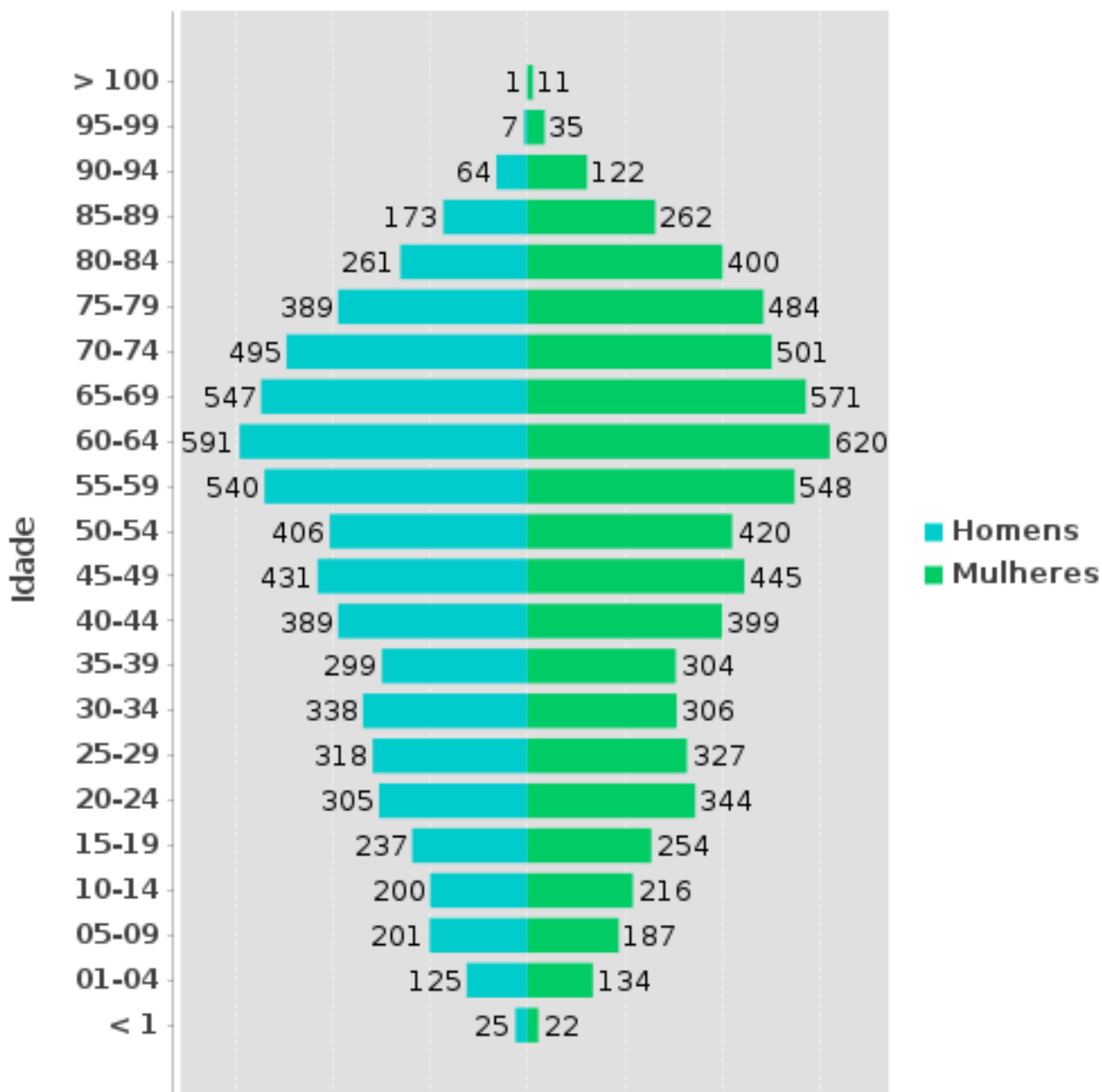
Nome	Especialidade	ETC
FLORBELA SOUSA DE JESUS DOS SANTOS	Enfermagem Comunitária	1.0
CLARINDA SOUSA JESUS	Sem especialidade	1.0
OLIVIA MARIA FERREIRA PINTO DA COSTA	Sem especialidade	1.0
CLAUDIA MARIETA RODRIGUES TRIGO FERREIRA	Sem especialidade	1.0
ÂNGELA MARIA MENDES SANTA	Sem especialidade	1.0
MARIA CONCEIÇÃO FERREIRA TEIXEIRA RODRIGUES	Sem especialidade	1.0
ANA RAQUEL LEMOS MIRANDA	Sem especialidade	1.0
FERNANDA MARIA MENDES DE ANDRADE	Sem especialidade	1.0
LUIS CANDIDO FERREIRA PEREIRA	Sem especialidade	1.0
CLAUDIO ROBERTO RODRIGUES SOUSA	Sem especialidade	0.4
MÓNICA ANDRÉ VAZ ALVES CAMPOS	Sem especialidade	1.0
ISABEL CRISTINA FONTE MARTINS	Sem especialidade	1.0
TOTAL		11.40

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA JULIETA LEITE ALVES	Administrativa	1.0
CARLA ALEXANDRA ALVES SANTOS FERNANDES	Não especificado	1.0
NADIA RAQUEL SANTA BRIGAS	Não especificado	1.0
MARIA JOSE MAGALHAES PINTO MACHADO	Sem especialidade	1.0
LEONOR MARIA PIMENTA FERREIRA RALHA	Sem especialidade	1.0
MARIA CÉLIA RODRIGUES DE CARVALHO GONÇALVES	Sem especialidade	1.0
HENRIQUE MANUEL MIRANDA ESTEVES	Sem especialidade	1.0
ISABEL MARIA SARAIVA PIRES	Sem especialidade	1.0
ANA AMELIA DE JESUS ESTEVES ALVES	Sem especialidade	1.0
MARIA LURDES SOUSA MELURIA COSTA	Sem especialidade	1.0
EMILIA FATIMA GOMES MARTINS MOREIRA	Sem especialidade	1.0
MARIA CRISTINA VALADARES FERNANDES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		12.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2023	2024	2025	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				De acordo com a matriz de contratualização da ACSS
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				De acordo com a matriz de contratualização da ACSS
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2023	2024	2025	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2023	2024	2025	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2023	2024	2025	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				De acordo com a matriz de contratualização da ACSS
Satisfação de Utentes	2023	2024	2025	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				De acordo com a matriz de contratualização da ACSS

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2023	2024	2025	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2023	2024	2025	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				De acordo com a matriz de contratualização da ACSS
Centralidade no Cidadão	2023	2024	2025	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2023	2024	2025	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Formação Externa				De acordo com a matriz de contratualização da ACSS
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2023	2024	2025	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				De acordo com a matriz de contratualização da ACSS
Trabalhos de Investigação	2023	2024	2025	Justificação
Trabalhos de Investigação				De acordo com a matriz de contratualização da ACSS

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Rastreio de cancro do colo do útero em mulheres entre os 25 - 60 anos	Baixa proporção de mulheres rastreadas (32,257 %)	Atingir 50% de mulheres da população alvo rastreadas
Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool	Baixa Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool (57,19%)	Aumentar a Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool para (70%)
Proporção de consultas realizadas pelo EF	Baixa Proporção de consultas realizadas pelo EF (46,13%)	Aumentar Proporção de consultas realizadas pelo EF (65%)
Proporção de consultas realizadas pelo MF	Baixa proporção de consultas realizadas pelo respetivo médico de família (64,86%)	Aumentar proporção de consultas realizadas pelo respetivo médico de família (75%)
comunicação eficaz na transição de cuidados de saúde	Comunicação ineficaz na transição de cuidados de saúde	Implementar medidas que otimizem a transferência de informação dentro da equipa prestadora de cuidados para segurança do utente.
Proporção crianças 2 anos c/ acompanhamento adequado	Baixa proporção crianças 2 anos c/ acompanhamento adequado (33,8%)	Aumentar a proporção de crianças 2 anos c/ acompanhamento adequado para 70%

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades

Acompanhamento adequado em saúde Infantil até aos 2 anos
consultas realizadas pelo respetivo Médico e Enfermeiro de família

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades

Acompanhamento adequado em saúde Infantil até aos 2 anos
Saúde da Mulher
consultas realizadas pelo respetivo Médico e Enfermeiro de família

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

Acompanhamento adequado em saúde Infantil até aos 2 anos
consultas realizadas pelo respetivo Médico e Enfermeiro de família

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Atividades

Acompanhamento adequado em saúde Infantil até aos 2 anos
consultas realizadas pelo respetivo Médico e Enfermeiro de família

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Atividades

Acompanhamento adequado em saúde Infantil até aos 2 anos
consultas realizadas pelo respetivo Médico e Enfermeiro de família

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

ECCI

Participação nas reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico de saúde

UCC

Atendimento aos fins de semanas

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

ECCI

Participação nas reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico de saúde

UCC

Atendimento aos fins de semanas

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

Rastreio do cancro do colo do útero em mulheres entre [25; 60[anos

Acompanhamento Adequado em Saúde Infantil

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Rastreio do cancro do colo do útero em mulheres entre [25; 60[anos

Acompanhamento Adequado em Saúde Infantil

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

Rastreio do cancro do colo do útero em mulheres entre [25; 60[anos

Acompanhamento Adequado em Saúde Infantil

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Análise e discussão do BI n.º 01 e 05

Análise e discussão do BI n.º 302 e 269

Referenciação dos utentes para outros profissionais de saúde

Discussão da norma sobre comunicação eficaz"

Manual de acolhimento para internos, alunos e novos elementos

Notificação de incidentes

Boas Práticas de Registos no Sclinico"

Definir estratégias e discussão da equipa multidisciplinar para melhorar o desempenho

Formação Profissional - Formação Externa

Atividades

Análise e discussão do BI n.º 01 e 05

Análise e discussão do BI n.º 302 e 269

Referenciação dos utentes para outros profissionais de saúde

Discussão da norma sobre comunicação eficaz"

Manual de acolhimento para internos, alunos e novos elementos

Notificação de incidentes

Boas Práticas de Registos no Sclinico"

Definir estratégias e discussão da equipa multidisciplinar para melhorar o desempenho

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Formação " Boas Práticas de Registos no Sclínico"
 Formação " discussão da norma sobre comunicação eficaz"
 Formação " Notificação de incidentes adversos"
 Análise e discussão do BI n.º 01 e 05
 Análise e discussão do BI n.º 302 e 269
 Definir estratégias e discussão da equipa multidisciplinar para melhorar o desempenho

Atividades Formativas

Discussão da norma sobre comunicação eficaz"
 Referenciação dos utentes para outros profissionais de saúde
 Notificação de incidentes
 Análise e discussão do BI n.º 01 e 05
 Definir estratégias e discussão da equipa multidisciplinar para melhorar o desempenho
 Boas Práticas de Registos no Sclínico"
 Manual de acolhimento para internos, alunos e novos elementos
 Análise e discussão do BI n.º 302 e 269

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	6.0	8.0	75 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	3.0	6.0	50 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	0.00	0.00	0.00 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	10.0	8.0	60.0	75 %
Enfermeiros	11.0	8.0	80.0	90.91 %
Secretários Clínicos	12.0	8.0	60.0	62.5 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3.0	44	1	132.0	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.5	40	1	60.0	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3.0	44	1	132.0	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7.0	52	2	728.0	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7.0	52	1	364.0	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7.0	10	1	70.0	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7.0	52	2	728.0	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
computador portátil	1	1000.0	1000.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Marquesa elétrica	1	700.0	700.0	
esfignomanómetros digitais	12	100.0	1200.0	
Iriscan Mouse	10	100.0	1000.0	Rastreio do cancro do colo do útero em mulheres entre [25; 60[anos, Discussão da norma sobre

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

				comunicação eficaz", Boas Práticas de Registos no Sclínico"
oxímetro	6	25.0	150.0	
Marquesa ginecológica eléctrica	1	700.0	700.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Novembro 2022)
55.8

IDG Esperado em Dezembro 2023
73.85

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Novembro 2022)	IDS Esperado em Dezembro 2023
A - Desempenho Assistencial	42.9	60.53
S - Acesso	30.8	70.5
D - Cobertura ou Utilização	44.4	52.0
D - Personalização	0.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	30.5	77.0
D - Consulta no Próprio Dia	71.9	77.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	8.4	52.0
S - Gestão da Saúde	48.4	57.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	49.3	75.0
D - Saúde da Mulher	44.9	52.0
D - Saúde do Adulto	22.2	24.0
D - Saúde do Idoso	77.1	80.0
S - Gestão da Doença	46.3	59.75
D - Diabetes Mellitus	28.8	52.0
D - Hipertensão Arterial	43.4	53.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	56.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	62.7	78.0
S - Qualificação da Prescrição	45.9	54.13
D - Prescrição Farmacoterapêutica	67.1	68.0
D - Prescrição MCDT	10.5	31.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	56.4	81.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	50.0	100.0
D - Acesso	50.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	50.0	100.0
S - Segurança	73.5	75.0
D - Segurança de Utentes	73.5	75.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	35.0	55.0
D - Participação do Cidadão	35.0	55.0
A - Formação Profissional	75.0	100.0
S - Formação Interna	75.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	50.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

Programar e realizar consulta oportunista para efetuar rastreio de colo útero, convocar todas as utentes elegíveis no SIIMA rastreio. Convocar as crianças até aos dois anos de idade.

Implementar a consulta do dia pelo médico de família. reorganizar o serviço por forma a consulta de enfermagem seja realizada pelo enfermeiro de família. Redefinir estratégias de apoio ao utente por parte de toda a equipa de saúde.

Formação Profissional - Formação Externa
Definir estratégias e discussão da equipa multidisciplinar para melhorar o desempenho
Análise e discussão do BI n.º 302 e 269
Análise e discussão do BI n.º 01 e 05
Boas Práticas de Registos no Sclínico"
Desempenho Assistencial - Acesso
Acompanhamento adequado em saúde Infantil até aos 2 anos
consultas realizadas pelo respetivo Médico e Enfermeiro de família
Qualidade Organizacional - Segurança
Rastreio do cancro do colo do útero em mulheres entre [25; 60[anos
Acompanhamento Adequado em Saúde Infantil
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Acompanhamento adequado em saúde Infantil até aos 2 anos
consultas realizadas pelo respetivo Médico e Enfermeiro de família
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Rastreio do cancro do colo do útero em mulheres entre [25; 60[anos
Acompanhamento Adequado em Saúde Infantil
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Acompanhamento adequado em saúde Infantil até aos 2 anos
consultas realizadas pelo respetivo Médico e Enfermeiro de família
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Participação nas reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico de saúde
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Acompanhamento adequado em saúde Infantil até aos 2 anos
consultas realizadas pelo respetivo Médico e Enfermeiro de família
Saúde da Mulher
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Acompanhamento adequado em saúde Infantil até aos 2 anos
consultas realizadas pelo respetivo Médico e Enfermeiro de família
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Rastreio do cancro do colo do útero em mulheres entre [25; 60[anos

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Acompanhamento Adequado em Saúde Infantil
Formação Profissional - Formação Interna
Definir estratégias e discussão da equipa multidisciplinar para melhorar o desempenho
Análise e discussão do BI n.º 302 e 269
Análise e discussão do BI n.º 01 e 05
Boas Práticas de Registos no Sclínico"
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
Participação nas reuniões plenárias dos conselhos técnicos e conselho clínico de saúde

10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

COMUNICAÇÕES **Total: 1,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
computador portátil	1	1,000 €	Permitir apresentação das formações e reuniões	1,000 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO **Total: 3,750 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Marquesa elétrica	1	700 €	A extensão de Pedras Salgadas não possui este equipamento. os utentes que necessitem têm que se deslocar a vila pouca	700 €
esfignomanómetros digitais	12	100 €	Agilização da consulta médica e de enfermagem	1,200 €
Iriscan Mouse	10	100 €	Agilizar o registo dos MCDTs	1,000 €
oxímetro	6	25 €		150 €
Marquesa ginecológica eléctrica	1	700 €	Facilitar o acesso das utentes com incapacidades físicas ao equipamento	700 €