

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

UCC Albergaria-a-Velha

ACES Baixo Vouga | ARS Centro

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Baixo Vouga, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo UCC denominada Albergaria-a-Velha representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2023 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2022, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2023, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2023, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 89.49, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
 - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
 - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
 - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
 - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
 - ✓ Satisfação (utilizadores e profissionais).
 - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
 - b) O plano de formação contínuo.
4. A UF compromete-se através da presente Carta de Compromisso a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. Os compromissos assumidos no ponto 4, a implementar durante o ano de 2023, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos lá mencionados, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
7. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
8. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
9. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
10. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
11. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2024, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

12. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2023 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
13. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
14. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Albergaria-a-Velha, 13 de Abril de 2023

O Diretor Executivo do ACES Baixo
Vouga

O Coordenador da UCC Albergaria-a-
Velha

.....

.....

Plano de Ação 2023

UCC Albergaria-a-Velha

ACES Baixo Vouga, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	12
7. Recursos	13
8. IDG	17
9. Plano de Melhoria	19

1. Quem Somos

Identificação

UCC Albergaria-a-Velha, ACES Baixo Vouga, ARS Centro

Morada: Rua 25 de Abril, 3850-004 - Albergaria-a-Velha

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2010-12-10

Contratualização

Mês de início da contratualização 2023: 1

Nº meses contratualizados no ano 2023: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Unidades Ponderadas:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: 09:00 às 17:00, apenas quando necessário

Coordenação

Coordenador: Maria Isabel Esteves Campos Cruz

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARIA LURDES TAVARES SILVA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
ANTONIO JOSE ALMEIDA MIRANDA	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária
ANA PATRICIA GOMES AREDE CRUZ	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Reabilitação

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Recurso não nomeável	Medicina Geral e Familiar	02-01-2023		0.11	0.11
TOTAL				0.11	0.11

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ANTONIO JOSE ALMEIDA MIRANDA	Enfermagem Comunitária			1.0	1.00
ANA PATRICIA GOMES AREDE CRUZ	Enfermagem de Reabilitação			1.0	1.00
MARIA ISABEL ESTEVES CAMPOS CRUZ	Enfermagem em Saúde Materna e			1.0	1.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
	Obstétrica				
Recurso não nomeável	Enfermagem em Saúde Mental e Psiquiátrica	02-01-2023		1.0	1.00
Maria João Sousa Rodrigues	Sem especialidade	20-12-2022		1.0	1.00
TOTAL				5.00	5.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA LURDES TAVARES SILVA	Não especificado	0.75
TOTAL		0.75

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos nas USF/UCSP que estão na área de abrangência da UCC

N.º Inscritos: 25066

Índice de Dependência	Jovens: 19.24%	Idosos: 36.72%	Total: 55.96%
-----------------------	----------------	----------------	---------------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	672	638	1310	1965
>=7 e < 65 Anos	8815	9040	17855	17855
>= 65 e < 75 Anos	1419	1652	3071	6142
>= 75 Anos	1191	1639	2830	7075

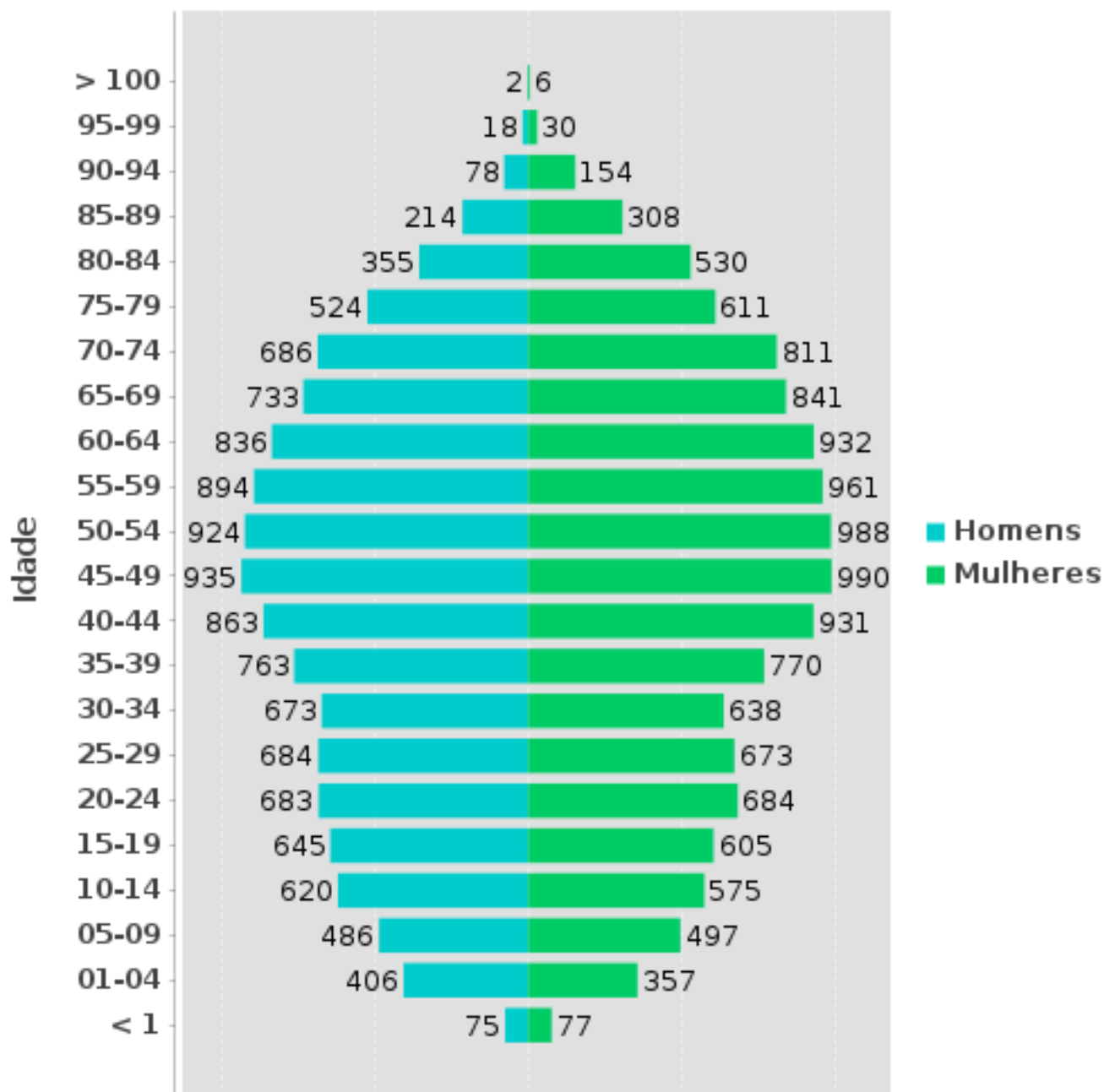
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	5291	5291	5291

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	75	77	152	228
10-13	491	449	940	940
15-17	389	365	754	754

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2023	2024	2025	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2023	2024	2025	Justificação
Criança e Adolescência				Não contratualizado
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto				Não contratualizado
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2023	2024	2025	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2023	2024	2025	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce				Não contratualizado
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco				Não contratualizado
Núcleo Local de Inserção				Não contratualizado
Comissão de Proteção de Jovens em Risco				Não contratualizado
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				Não contratualizado
Rede Social				Não contratualizado
Satisfação de Utentes	2023	2024	2025	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não contratualizado
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2023	2024	2025	Justificação

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Dimensões Contratualizadas

Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2023	2024	2025	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não contratualizado
Centralidade no Cidadão	2023	2024	2025	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2023	2024	2025	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não contratualizado
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2023	2024	2025	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não contratualizado
Trabalhos de Investigação	2023	2024	2025	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não contratualizado

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Comprometimento do processo de envelhecimento.	Envelhecimento populacional.	Promoção de envelhecimento ativo e saudável. Permitir equidade no acesso aos cuidados de saúde.
Iliteracia em saúde da população abrangida.	Baixa literacia em saúde da população abrangida.	Aumentar a literacia em saúde através da divulgação de informação em publicação periódica "Saúde em SI" .

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades

Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade no CS de Estarreja
 Estatuto do Cuidador Informal
 Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade
 Consulta da amamentação
 Prestação de cuidados de saúde a utentes integrados em ECCI aos fins de semana e feriados

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades

Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade no CS de Estarreja
 Estatuto do Cuidador Informal
 Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade
 Consulta da amamentação
 Prestação de cuidados de saúde a utentes integrados em ECCI aos fins de semana e feriados

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

Estatuto do Cuidador Informal
 Equipa de Cuidados Continuados Integrados
 Prestação de cuidados de saúde a utentes integrados em ECCI aos fins de semana e feriados

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária

Atividades

Comissão de Proteção de Crianças e Jovens
 Intervenção Precoce na Infância
 Rede Local de Violência
 Estatuto do Cuidador Informal
 Núcleo Local de Inserção
 Programa Nacional de Saúde Escolar
 Rede Social

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Atividades

Estatuto do Cuidador Informal

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade no CS de Estarreja

Prestação de cuidados de saúde a utentes integrados em ECCI aos fins de semana e feriados

Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

Saúde em Si - Revista digital da UCC de Albergaria-a-Velha

Alfavita - Programa Nacional de Saúde para as Pessoas Idosas

Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo. Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Saúde em Si - Revista digital da UCC de Albergaria-a-Velha

Alfavita - Programa Nacional de Saúde para as Pessoas Idosas

Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo. Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

Saúde em Si - Revista digital da UCC de Albergaria-a-Velha

Alfavita - Programa Nacional de Saúde para as Pessoas Idosas

Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo. Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Feridas Malignas na Comunidade

Bioética e Saúde Mental

Posturas e Prevenção de lesões músculo-esqueléticas

Estratégias para a Capacitação da Gestão do Regime Medicamentoso em Contexto Domiciliário

Estratégias de Relaxamento e Controlo do Stress

Manual de acolhimento de estudantes

Plano de Catástrofes do ACeS Baixo Vouga

Formação Profissional - Formação Externa

Atividades

Desenvolvimento Pessoal e Trabalho em Equipa

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Nutrição e Saúde; Saúde Mental nos Profissionais de saúde; Cuidados paliativos; Desenvolvimento Pessoal e Trabalho em Equipa; Estratégias de relaxamento e controlo de stress; Programa Nacional de Diabetes; Programa Nacional de Saúde Escolar; Cuidados às Feridas; Aplicações informáticas; Procedimentos administrativos (atualização)

Atividades Formativas

Bioética e Saúde Mental

Estratégias para a Capacitação da Gestão do Regime Medicamentoso em Contexto Domiciliário

Posturas e Prevenção de lesões músculo-esqueléticas

Plano de Catástrofes do ACeS Baixo Vouga

Desenvolvimento Pessoal e Trabalho em Equipa

Feridas Malignas na Comunidade

Estratégias de Relaxamento e Controlo do Stress

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	7.0	9.0	77.78 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	7.0	7.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	2.0	2.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Enfermeiros	4.0	7.0	24.0	85.71 %
Secretários Clínicos	1.0	2.0	2.0	100 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4.0	46	1	184.0	Cuidados de enfermagem a utentes integrados em ECCI, apenas em caso de haver necessidade.
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4.0	46	1	184.0	Cuidados de enfermagem a utentes integrados em ECCI, apenas em caso de haver necessidade.
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4.0	10	1	40.0	Cuidados de enfermagem a utentes integrados em ECCI, apenas em caso de haver necessidade.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem em Saúde Materna e Obstétrica	0.11	24	1	2.6399999	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Computador portátil para	1	700.0	700.0	Intervenção Precoce na

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

atividades na comunidade.				Infância, Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade, Alfavita - Programa Nacional de Saúde para as Pessoas Idosas, Estatuto do Cuidador Informal, Programa Nacional de Saúde Escolar, Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo. Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas
---------------------------	--	--	--	---

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Material de reabilitação/fisioterapia	1	200.0	200.0	Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade, Equipa de Cuidados Continuados Integrados, Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo. Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas
Pedaleira	2	50.0	100.0	Equipa de Cuidados Continuados Integrados, Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo. Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas
Bicicleta estática/passadeira	1	500.0	500.0	Equipa de Cuidados Continuados Integrados, Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo. Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas
Bolas de pilates	4	20.0	80.0	Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade, Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo.

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

				Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas
--	--	--	--	---

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Veículo com disponibilidade total p/ transporte profissionais e materiais para realização domicílios	1	25000.0	25000.0	Alfavita - Programa Nacional de Saúde para as Pessoas Idosas, Prestação de cuidados de saúde a utentes integrados em ECCI aos fins de semana e feriados, Equipa de Cuidados Continuados Integrados, Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade no CS de Estarreja, Programa Nacional de Saúde Escolar, Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo. Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Requalificação de sala ampla para realização de atividades dirigidas a grupos	1	2000.0	2000.0	Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade no CS de Estarreja
Requalificação de sala para pequenas refeições	1	400.0	400.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Novembro 2022)
84.7

IDG Esperado em Dezembro 2023
89.49

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Novembro 2022)	IDS Esperado em Dezembro 2023
A - Desempenho Assistencial	76.9	82.68
S - Acesso	80.3	85.2
D - Cobertura ou Utilização	34.4	60.0
D - Distribuição da Atividade	99.9	86.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	75.0	87.5
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	50.0	75.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	100.0	100.0
S - Gestão da Doença	92.2	98.0
D - Reabilitação	74.4	95.0
D - Saúde Mental	100.0	100.0
D - Abordagem Paliativa	100.0	100.0
D - Doença Crónica	100.0	100.0
D - ECCI	86.8	95.0
S - Intervenção Comunitária	60.2	60.0
D - Saúde Escolar	60.2	60.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem	Dimensão sem

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

	indicadores	indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	88.7	96.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	100.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	100.0
S - Segurança	86.5	95.0
D - Segurança de Utentes	86.5	95.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	70.5	90.0
D - Participação do Cidadão	70.5	90.0
A - Formação Profissional	100.0	100.0
S - Formação Interna	100.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

Este plano de melhoria pretende melhorar a qualidade de vida dos utentes abrangidos. Mitigar o isolamento geográfico da população. Evitar agudização da doença crónica. Diminuir internamentos. Melhorar gestão do regime terapêutico. Melhorar a literacia em saúde.

Qualidade Organizacional - Segurança
Saúde em Si - Revista digital da UCC de Albergaria-a-Velha
Alfavita - Programa Nacional de Saúde para as Pessoas Idosas
Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo. Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Saúde em Si - Revista digital da UCC de Albergaria-a-Velha
Alfavita - Programa Nacional de Saúde para as Pessoas Idosas
Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo. Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Saúde em Si - Revista digital da UCC de Albergaria-a-Velha
Alfavita - Programa Nacional de Saúde para as Pessoas Idosas
Mais Vida - Projeto de promoção do envelhecimento ativo. Plano Nacional de Saúde para Pessoas Idosas