

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

UCC Al Baiaz - Alvaiázere

ACES Pinhal Interior Norte | ARS Centro

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Pinhal Interior Norte, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo UCC denominada Al Baiaz - Alvaiázere representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2023 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2022, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2023, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2023, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 67.42, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
 - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
 - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
 - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
 - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
 - ✓ Satisfação (utilizadores e profissionais).
 - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
 - b) O plano de formação contínuo.
4. A UF compromete-se através da presente Carta de Compromisso a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. Os compromissos assumidos no ponto 4, a implementar durante o ano de 2023, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos lá mencionados, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
7. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
8. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
9. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
10. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
11. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2024, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

12. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2023 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
13. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
14. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

Alvaiázere, 24 de Abril de 2023

O Diretor Executivo do ACES Pinhal
Interior Norte

O Coordenador da UCC Al Baiáz -
Alvaiázere

.....

.....

Plano de Ação 2023

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

1. Quem Somos	2
2. Quem Servimos	4
3. Visão Global do Plano de Ação	6
4. Problemas e Objetivos	9
5. Atividades	10
6. Plano de Formação	16
7. Recursos	17
8. IDG	19
9. Plano de Melhoria	21



UNIDADE DE CUIDADOS NA COMUNIDADE **ALVAIÁZERE**

UCC Al Baiaz - Alvaiázere

ACES Pinhal Interior Norte, ARS Centro

1. Quem Somos

Identificação

UCC Al Baiaz - Alvaiázere, ACES Pinhal Interior Norte, ARS Centro

Morada: Rua A, nº 5, 3250-130 - Alvaiázere

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2014-01-15

Contratualização

Mês de início da contratualização 2023: 1

Nº meses contratualizados no ano 2023: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Unidades Ponderadas:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Adelaide Elisa Lourenço Pinheiro Grácio dos Santos

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARTA MARIA FERRO CASTELÃO GONÇALVES MENDES COSTA	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa
ANDREIA MARGARIDA LUCAS DIAS	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ADELAIDE ELISA LOURENCO PINHEIRO GRACIO SANTOS	Enfermagem Comunitária	1.0
GONCALO JOAO COSTA BENTO	Enfermagem de Reabilitação	1.0
ANDREIA MARGARIDA LUCAS DIAS	Sem especialidade	1.0
TOTAL		3.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
MARTA MARIA FERRO CASTELÃO GONÇALVES MENDES COSTA	Administrativa	02-01-2023		0.11	0.11
MARIA FERNANDA JORGE RIBEIRO FREIRE	Sem especialidade			0.02	0.02

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
TOTAL				0.13	0.13

Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	ETC
MARIA LURDES FERNANDES FONSECA	Serviço Social	0.05
TOTAL		0.05

Técnico Superiores de Diagnóstico e Terapêutica

Nome	Especialidade	ETC
SUSANA MARGARIDA GODINHO SOARES FERREIRA	Higiene Oral	0.03
TOTAL		0.03

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos nas USF/UCSP que estão na área de abrangência da UCC

N.º Inscritos: 6185

Índice de Dependência	Jovens: 15.19%	Idosos: 66.93%	Total: 82.13%
-----------------------	----------------	----------------	---------------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	103	96	199	298.5
>=7 e < 65 Anos	1893	1820	3713	3713
>= 65 e < 75 Anos	456	527	983	1966
>= 75 Anos	455	835	1290	3225

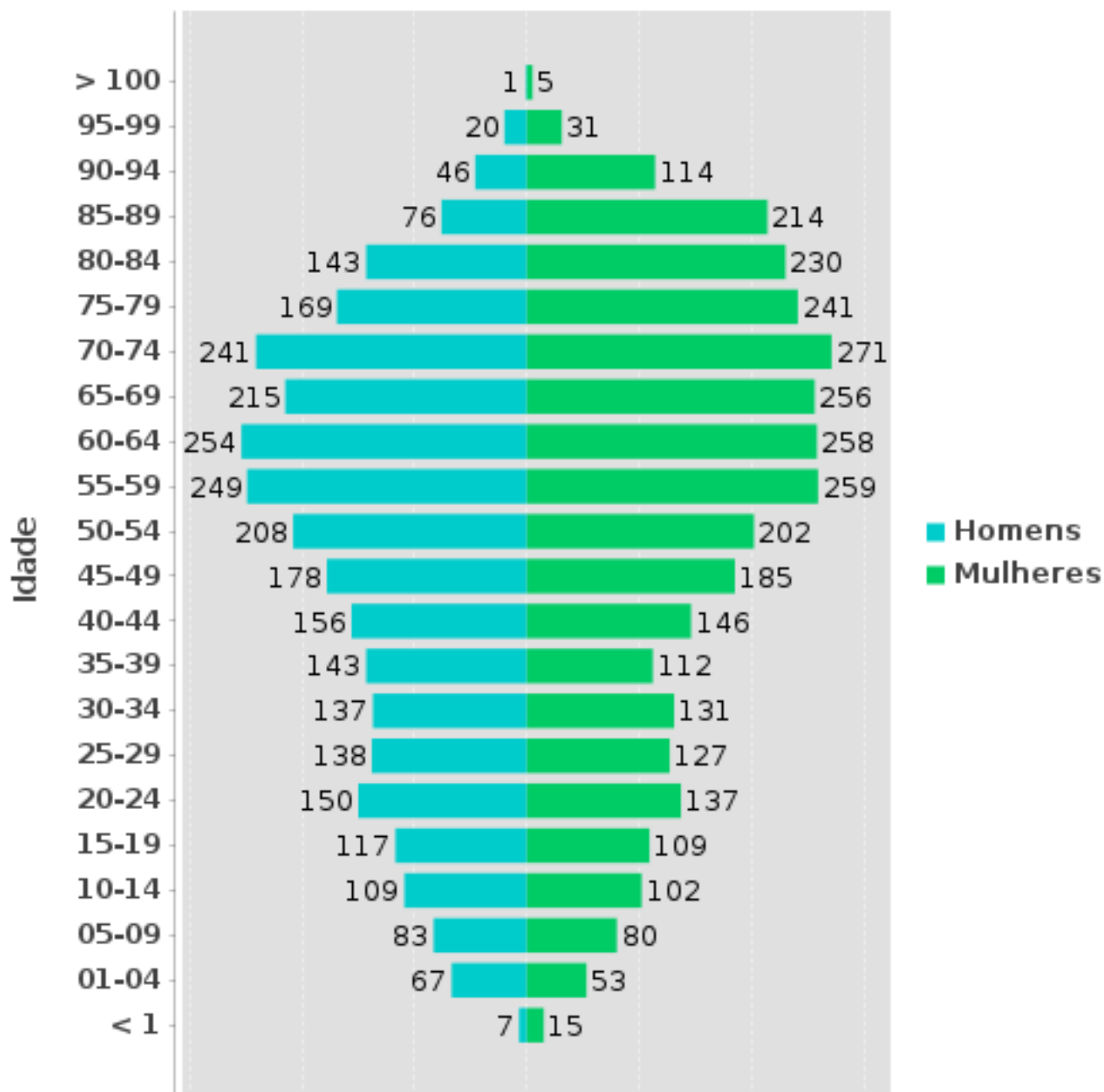
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	947	947	947

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	7	15	22	33
10-13	82	81	163	163
15-17	73	63	136	136

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2023	2024	2025	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2023	2024	2025	Justificação
Criança e Adolescência				Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 16)
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto				Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 16)
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2023	2024	2025	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2023	2024	2025	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce				Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 16)
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco				Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 16)
Núcleo Local de Inserção				Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 16)
Comissão de Proteção de Jovens em Risco				Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 16)

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Dimensões Contratualizadas

				16)
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 16)
Rede Social				Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 16)
Satisfação de Utentes	2023	2024	2025	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 17)
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2023	2024	2025	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2023	2024	2025	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 17)
Centralidade no Cidadão	2023	2024	2025	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2023	2024	2025	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2023	2024	2025	Justificação

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Dimensões Contratualizadas

Serviços de Formação Externa	Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 17)			
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2023	2024	2025	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 17)			
Trabalhos de Investigação	2023	2024	2025	Justificação
Trabalhos de Investigação	Não possível de operacionalizar, de acordo com o Manual de Operacionalização 2023 (página 17)			

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Qualidade de Acesso da UCC Al Baiáz	Potencial para melhorar conhecimento da comunidade sobre funcionamento e serviços disponíveis na UCC Al Baiáz.	Aumentar IDS dos indicadores de acesso; Melhorar conhecimento da comunidade acerca da carteira de serviços da UCC Al Baiáz e, consequentemente, a utilização dos serviços.
Estilos de vida na infância e adolescência	Potencial para melhorar conhecimento das crianças e jovens sobre estilos de vida saudáveis, com especial enfoque na prática de exercício físico, alimentação saudável, hábitos de higiene e prevenção de comportamentos de risco (consumo de substâncias como álcool, tabaco e drogas; DST's).	Melhorar conhecimento das crianças e adolescentes sobre comportamentos de riscos e estilos de vida saudáveis.
Envelhecimento e dependência funcional dos idosos	Potencial para melhorar a qualidade de vida dos idosos, através da diminuição e/ou manutenção do grau de dependência, promoção de autonomia do utente e capacitação dos cuidadores.	Melhorar perceção da qualidade de vida dos idosos; Melhorar ou manter a capacidade funcional dos utentes; Melhorar capacidade dos cuidadores para assistir ou assegurar os auto-cuidados.
Saúde reprodutiva: gravidez e amamentação	Potencial para melhorar conhecimento sobre gravidez: hábitos alimentares, exercício físico, prevenção de acidentes, interação sexual, trabalho de parto; Potencial para melhorar conhecimento sobre amamentação.	Melhoria do conhecimento das mulheres grávidas sobre gravidez e amamentação.
Gestão Doença Crónica	Potencial para melhorar conhecimento/capacidade de gestão de regime terapêutico; Potencial para melhorar conhecimento da comunidade sobre estilos de vida saudáveis.	Promoção de gestão de regime terapêutico eficaz; Diminuição de taxa de internamentos por complicação/agudização de doença crónica.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades

Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (NACJR)
 Equipa de Cuidados Continuados Integrados - ECCI
 Programa Nacional "+ Contigo"
 Curso Cuidador Informal (2ª edição) - A05
 Processo Assistencial Integrado – Cuidador Informal
 Programa Nacional "Alergias nas Escolas"
 Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI)
 Estatuto do Cuidador Informal
 Sessões Temáticas - Preparação para a Parentalidade
 Rastreio Visual Infantil
 Correção Postural nas Escolas
 Universidade Sénior de Alvaiázere - sessões quinzenais
 Gabinete de Apoio Amamentação - Preparação para a Parentalidade
 Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ)
 Programa Nacional "Diabetes na Escola"
 Gabinete de Apoio ao Jovem (GAJ)
 Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral
 Equipa de Prevenção de Violência em Adultos (EPVA)
 Elaboração de Folheto/ Flyer - Preparação para a Parentalidade
 Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)
 Projeto de apoio a pessoas portadoras de deficiência - CAO e LAR Residencial ACPA
 Qualidade de Acesso UCC Albaiaz - Preparação para a Parentalidade
 Sessão sobre consumos aditivos

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades

Universidade Sénior de Alvaiázere - sessões quinzenais
 Gabinete de Apoio Amamentação - Preparação para a Parentalidade
 Equipa de Cuidados Continuados Integrados - ECCI
 Programa Nacional "+ Contigo"
 Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral
 Elaboração de Folheto/ Flyer - Preparação para a Parentalidade
 Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)
 Qualidade de Acesso UCC Albaiaz - Preparação para a Parentalidade
 Estatuto do Cuidador Informal

Atividades

Sessões Temáticas - Preparação para a Parentalidade
Rastreio Visual Infantil
Correção Postural nas Escolas

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

Universidade Sénior de Alvaiázere - sessões quinzenais
Equipa de Cuidados Continuados Integrados - ECCI
Programa Nacional "Diabetes na Escola"
Curso Cuidador Informal (2ª edição) - A05
Processo Assistencial Integrado – Cuidador Informal
Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)
Projeto de apoio a pessoas portadoras de deficiência - CAO e LAR Residencial ACPA
Programa Nacional "Alergias nas Escolas"
Estatuto do Cuidador Informal
Processo Assistencial Integrado - Núcleo de Enfermagem de Reabilitação do ACES PIN - NERPIN
Correção Postural nas Escolas

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária

Atividades

Núcleo Local de Inserção (NLI)
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (NACJR)
Comissão de Acompanhamento Local de Alvaiázere (CLASA)
Equipa de Cuidados Continuados Integrados - ECCI
Programa Nacional "Alergias nas Escolas"
Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI)
Estatuto do Cuidador Informal
Correção Postural nas Escolas
Universidade Sénior de Alvaiázere - sessões quinzenais
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ)
Gabinete de Apoio ao Jovem (GAJ)
Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral
Equipa de Prevenção de Violência em Adultos (EPVA)
Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)
Sessão sobre consumos aditivos

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Atividades

Universidade Sénior de Alvaiázere - sessões quinzenais

Equipa de Cuidados Continuados Integrados - ECCI

Programa Nacional "+ Contigo"

Curso Cuidador Informal (2ª edição) - A05

Centralidade no Cidadão

Processo Assistencial Integrado – Cuidador Informal

Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)

Projeto de apoio a pessoas portadoras de deficiência - CAO e LAR Residencial ACPA

Estatuto do Cuidador Informal

Correção Postural nas Escolas

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Consulta Atendimento Complementar (CAC)

ECCL - Visitas Domiciliárias aos Feriados e Fins-de-Semana

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

Reuniões Plenárias/ Equipa/ Conselho Técnico e Conselho Clínico e de Saúde

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

Gabinete de Apoio Amamentação - Preparação para a Parentalidade

Equipa de Cuidados Continuados Integrados - ECCI

Processo Assistencial Integrado – Cuidador Informal

Elaboração de Folheto/ Flyer - Preparação para a Parentalidade

Qualidade de Acesso UCC Albaiaz - Preparação para a Parentalidade

Estatuto do Cuidador Informal

Processo Assistencial Integrado - Núcleo de Enfermagem de Reabilitação do ACES PIN - NERPIN

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Notificação e Gestão de Incidentes de Segurança do Utente – Utilização Plataforma @ NOTIFICA

Notificação e Gestão de Incidentes (A07)

Equipa de Cuidados Continuados Integrados - ECCI

Prevenção UP, Posicionamentos e Transferências na pessoa dependente (A06)

Cultura de Segurança no ambiente interno (A01)

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

Equipa de Cuidados Continuados Integrados - ECCI

Centralidade no Cidadão

Qualidade de Acesso UCC Albaiaz - Preparação para a Parentalidade

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Notificação e Gestão de Incidentes de Segurança do Utente – Utilização Plataforma @ NOTIFICA
Plataforma @ MIMUF: conceitos básicos de operacionalização
Programa Diabetes em Movimento
Alimentação Vegetariana no Primeiro Ano de Vida
Boas práticas em Reumatologia – cuidados de enfermagem e critérios de referenciação
Prevenção de Infecções Associadas aos Cuidados de Saúde – Normas e Procedimentos
Sistema de Informação @ Sclínico – processo de tomada de decisão; documentação; referenciação intern
Padrões de Qualidade de Enfermagem – Breve resumo enunciados descritivos
Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)
Cuidados Paliativos e Gestão da Dor
Qualidade de Atendimento: Comunicação e Desempenho Organizacional

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Necessidade de melhoria na consulta de informação e registos nos sistemas de informação; Atualização de conhecimentos sobre normas e recomendações atualizadas da PPCIRA; Atualização de conhecimentos sobre abordagem paliativa e gestão da dor; Necessidade melhoria na qualidade de atendimento e desempenho organizacional.

Atividades Formativas

Plataforma @ MIMUF: conceitos básicos de operacionalização

Qualidade de Atendimento: Comunicação e Desempenho Organizacional

Padrões de Qualidade de Enfermagem – Breve resumo enunciados descritivos

Programa Diabetes em Movimento

Notificação e Gestão de Incidentes de Segurança do Utente – Utilização Plataforma @ NOTIFICA

Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)

Cuidados Paliativos e Gestão da Dor

Alimentação Vegetariana no Primeiro Ano de Vida

Prevenção de Infecções Associadas aos Cuidados de Saúde – Normas e Procedimentos

Boas práticas em Reumatologia – cuidados de enfermagem e critérios de referenciação

Sistema de Informação @ Sclínico – processo de tomada de decisão; documentação; referenciação intern

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	11.0	14.0	78.57 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	9.0	11.0	81.82 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	4.0	6.0	66.67 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Enfermeiros	3.0	11.0	26.0	78.79 %
Secretários Clínicos	2.0	3.0	4.0	66.67 %
Outros Profissionais	1.0	2.0	1.0	50 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	8.0	12	1	96.0	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	8.0	12	1	96.0	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2.0	10	1	20.0	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Telemóvel	2	100.0	200.0	Equipa de Cuidados Continuados Integrados - ECCI

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Computador Portátil	1	1000.0	1000.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Sacos para visitas domiciliárias	1	60.0	60.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Carrinha/ Carro 5 lugares	1	30000.0	30000.0	

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Fardamento	6	40.0	240.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Novembro 2022)
59.1

IDG Esperado em Dezembro 2023
67.42

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Novembro 2022)	IDS Esperado em Dezembro 2023
A - Desempenho Assistencial	49.2	59.75
S - Acesso	56.2	58.1
D - Cobertura ou Utilização	71.0	72.0
D - Distribuição da Atividade	59.4	65.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	46.0	47.0
S - Gestão da Saúde	0.0	38.5
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	0.0	52.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	0.0	25.0
S - Gestão da Doença	87.7	75.4
D - Reabilitação	100.0	100.0
D - Saúde Mental	77.8	78.0
D - Abordagem Paliativa	0.0	25.0
D - Doença Crónica	85.6	86.0
D - ECCI	87.5	88.0
S - Intervenção Comunitária	53.1	67.0
D - Saúde Escolar	53.1	67.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem	Dimensão sem

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

	indicadores	indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	42.8	54.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	81.3	85.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	75.0	80.0
S - Segurança	11.0	25.0
D - Segurança de Utentes	11.0	25.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	29.5	50.0
D - Participação do Cidadão	29.5	50.0
A - Formação Profissional	100.0	100.0
S - Formação Interna	100.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

Em 2023 pretendemos implementar um plano de melhoria na área do acesso, nomeadamente na intervenção comunitária junto das grávidas/ casais grávidos, de forma a melhorar o acesso destes utentes à UCC; pretendemos também continuar a coordenar e participar no projeto de melhoria da qualidade NERPIN, iniciado em 2022, cujo intuito é melhoria dos indicadores de resultado na áreas de reabilitação, gestão saúde e gestão doença; Por fim, pretendemos iniciar um novo projeto de melhoria na área do Cuidador Informal, que tem como indicador de resultado os ganhos no Stress do Prestador de Cuidados.

Desempenho Assistencial - Acesso
Curso Cuidador Informal (2ª edição) - A05
Gabinete de Apoio Amamentação - Preparação para a Parentalidade
Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)
Processo Assistencial Integrado – Cuidador Informal
Elaboração de Folheto/ Flyer - Preparação para a Parentalidade
Qualidade de Acesso UCC Albaiaz - Preparação para a Parentalidade
Sessões Temáticas - Preparação para a Parentalidade
Estatuto do Cuidador Informal
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Curso Cuidador Informal (2ª edição) - A05
Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)
Processo Assistencial Integrado – Cuidador Informal
Processo Assistencial Integrado - Núcleo de Enfermagem de Reabilitação do ACES PIN - NERPIN
Estatuto do Cuidador Informal
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Gabinete de Apoio Amamentação - Preparação para a Parentalidade
Processo Assistencial Integrado – Cuidador Informal
Elaboração de Folheto/ Flyer - Preparação para a Parentalidade
Qualidade de Acesso UCC Albaiaz - Preparação para a Parentalidade
Processo Assistencial Integrado - Núcleo de Enfermagem de Reabilitação do ACES PIN - NERPIN
Estatuto do Cuidador Informal
Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária
Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)
Estatuto do Cuidador Informal
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Gabinete de Apoio Amamentação - Preparação para a Parentalidade
Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)
Elaboração de Folheto/ Flyer - Preparação para a Parentalidade
Qualidade de Acesso UCC Albaiaz - Preparação para a Parentalidade

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Sessões Temáticas - Preparação para a Parentalidade
Estatuto do Cuidador Informal
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Curso Cuidador Informal (2ª edição) - A05
Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)
Processo Assistencial Integrado – Cuidador Informal
Estatuto do Cuidador Informal
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Qualidade de Acesso UCC Albaiaz - Preparação para a Parentalidade
Formação Profissional - Formação Interna
Formação sobre indicadores e documentação dos Cuidados de Reabilitação (Plano Atividades NERPIN)
Sistema de Informação @ Sclínico – processo de tomada de decisão; documentação; referenciação intern
Plataforma @ MIMUF: conceitos básicos de operacionalização