



SPMS_{EPE}
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Telessaúde SPMS

Guia para registo de Teleconsultas pela plataforma RSE Live nos Cuidados de Saúde Primários

DOCUMENTO INFORMATIVO

fevereiro 2023

Índice

Introdução	4
Objetivo do documento	4
Definição de conceitos	4
Teleconsulta nos Cuidados de Saúde Primários	4
Registo de Teleconsultas.....	4
Controlo do documento.....	7
Histórico de Revisões/Alterações	7
Termos e Acrónimos.....	7

INTRODUÇÃO

Objetivo do documento

Este documento destina-se a uniformizar o procedimento de registo de teleconsultas nos cuidados de saúde primários, suportando os utilizadores do sistema clínico SClínico.

Definição de conceitos

A **telessaúde** tem vindo a ser reconhecida internacionalmente pelos vários sistemas de saúde como uma oportunidade para fazer face aos grandes desafios na promoção da saúde e na prestação de cuidados. Para além de permitir a transposição de barreiras geográficas e um acompanhamento mais continuado, facilita a partilha de informação e melhora a articulação de cuidados de saúde. Atualmente, existem muitos serviços de Telessaúde realizados pelas unidades prestadoras de cuidados do SNS, como a Teleconsulta.

A **teleconsulta** consiste numa consulta realizada à distância, entre o profissional de saúde e o utente ou entre profissionais de saúde, utilizando as tecnologias de informação e comunicação, com registo obrigatório no processo clínico do cidadão. A teleconsulta em tempo real consiste numa sessão síncrona, com recurso preferencial a áudio e vídeo, por exemplo através da plataforma RSE Live.

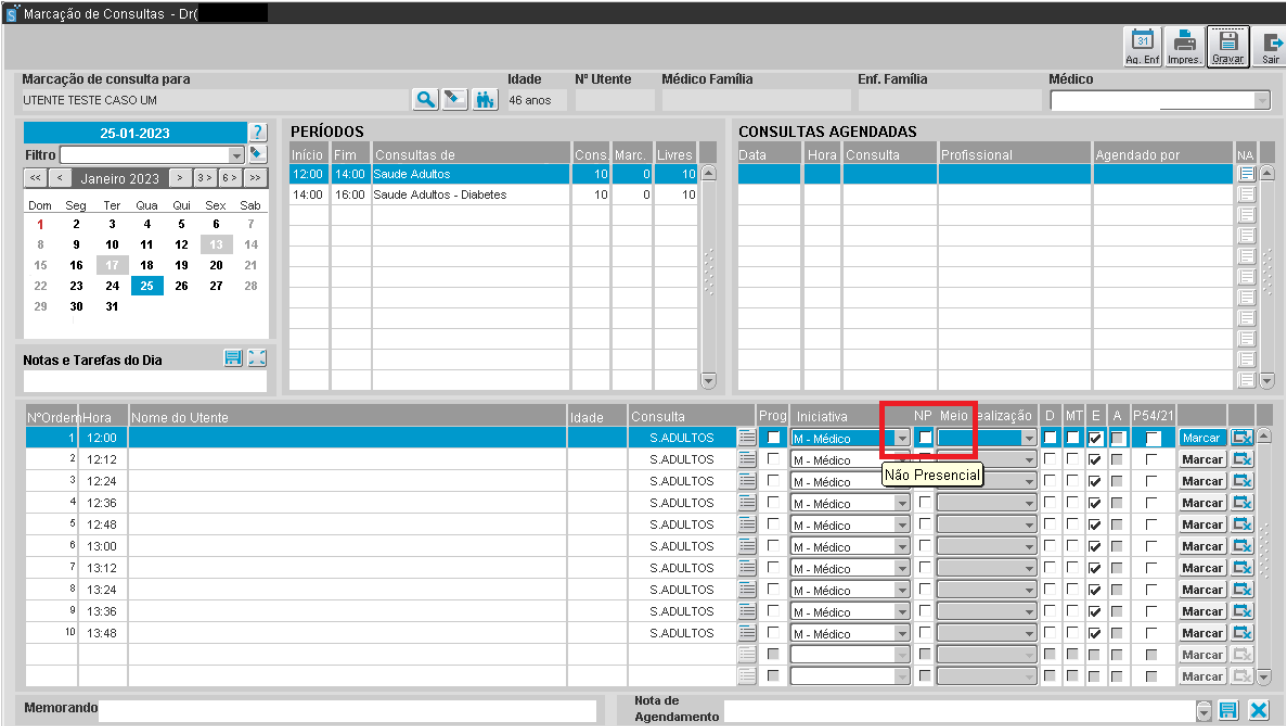
A **videochamada** diz respeito a uma teleconsulta em que o profissional de saúde e o utente (familiar ou representante legal) comunicam através de um canal digital de vídeo.

TELECONSULTA NOS CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

Registo de Teleconsultas

O registo de teleconsultas realizadas pela plataforma RSE Live nos cuidados de saúde primários através do sistema clínico SClínico deve ser realizado da seguinte forma:

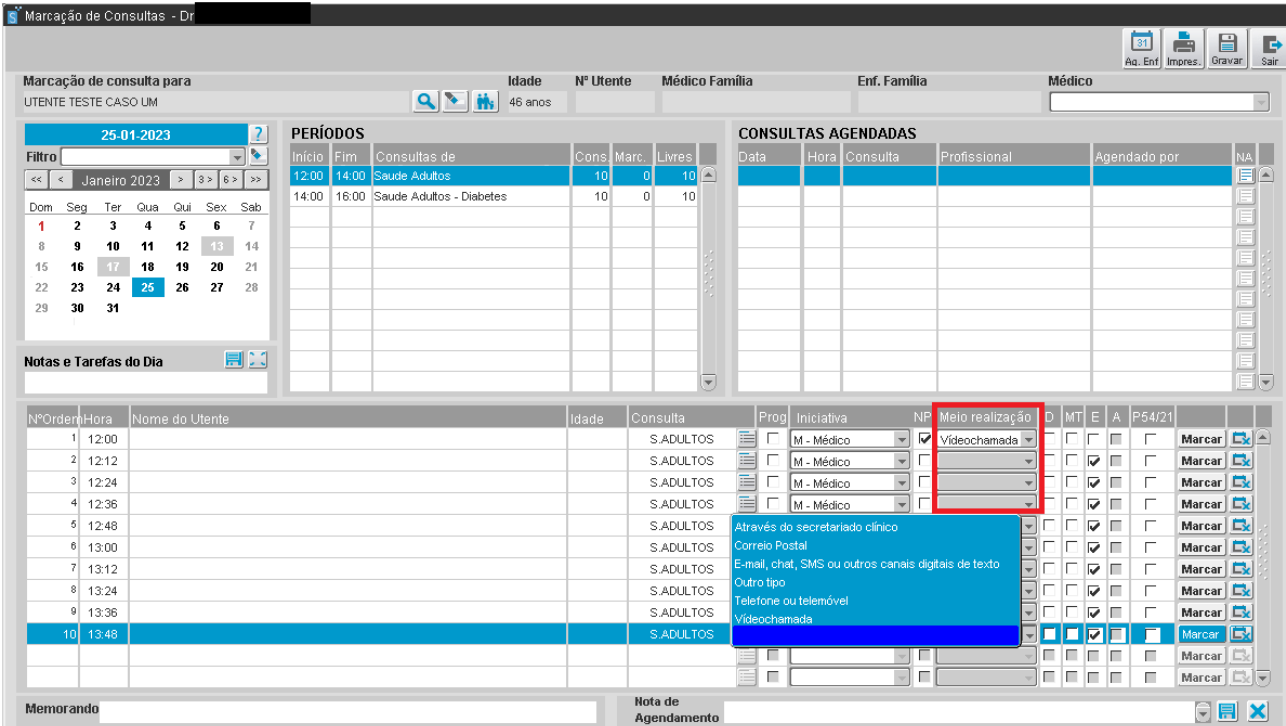
1. Marcar a consulta como **Não Presencial – NP**, conforme apresentado na figura 1.



The screenshot shows the 'Marcação de Consultas' interface. At the top, it displays 'Marcação de consulta para' with user details: 'UTENTE TESTE CASO UM', 'Idade: 46 anos', 'Nº Utente', 'Médico Família', 'Enf. Família', and 'Médico'. A calendar for '25-01-2023' is visible on the left. The 'PERÍODOS' table shows a period from 12:00 to 14:00 for 'Saude Adultos' with 10 consultations, 0 marked, and 10 free. The 'CONSULTAS AGENDADAS' table is empty. Below, a list of consultations is shown with columns for 'Nº Ordem', 'Hora', 'Nome do Utente', 'Idade', 'Consulta', 'Prog', 'Iniciativa', 'NP', 'Meio realização', 'D', 'MT', 'E', 'A', 'P54/21', and 'Marcar'. The 'NP' column is checked for all entries. The 'Meio realização' dropdown menu is open, showing 'Não Presencial' selected.

Figura 1 – Marcação de consulta não presencial

2. No meio de realização, registar como **videochamada**, conforme apresentado na figura 2.



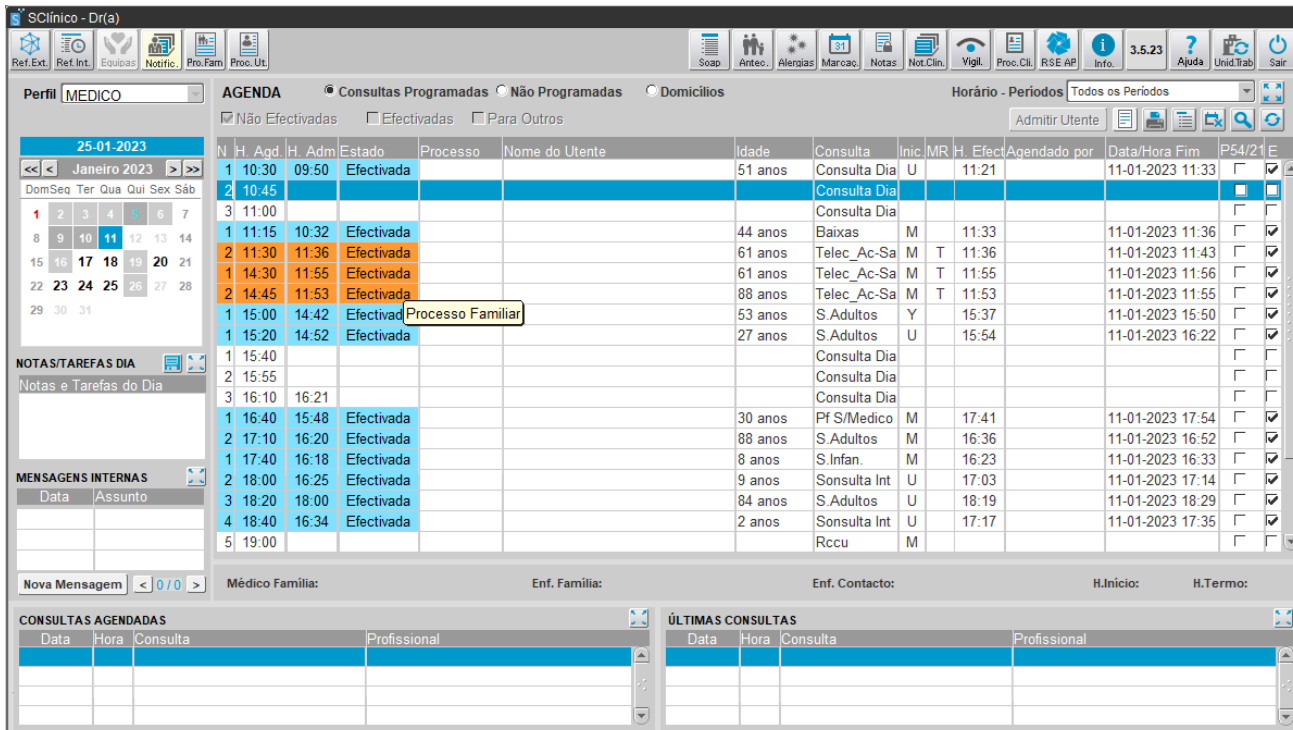
The screenshot shows the 'Marcação de Consultas' interface. At the top, it displays 'Marcação de consulta para' with user details: 'UTENTE TESTE CASO UM', 'Idade: 46 anos', 'Nº Utente', 'Médico Família', 'Enf. Família', and 'Médico'. A calendar for '25-01-2023' is visible on the left. The 'PERÍODOS' table shows a period from 12:00 to 14:00 for 'Saude Adultos' with 10 consultations, 0 marked, and 10 free. The 'CONSULTAS AGENDADAS' table is empty. Below, a list of consultations is shown with columns for 'Nº Ordem', 'Hora', 'Nome do Utente', 'Idade', 'Consulta', 'Prog', 'Iniciativa', 'NP', 'Meio realização', 'D', 'MT', 'E', 'A', 'P54/21', and 'Marcar'. The 'NP' column is checked for all entries. The 'Meio realização' dropdown menu is open, showing 'Videochamada' selected.

Figura 2 – Registo do meio de realização da consulta

No SClínico pode ainda ser adicionado em **Notas de agendamento** a informação de que a consulta será realizada através da plataforma RSE Live.

Salienta-se, ainda, que esta funcionalidade não se encontra disponível para os perfis administrativos, no SINUS.

Ao marcar a consulta como teleconsulta, surge na agenda do profissional a indicação na coluna MR a sigla correspondente ao meio de realização da consulta, que no caso da teleconsulta pela RSE Live será representada pela letra **V**, indicando que se trata de uma consulta não presencial realizada por videochamada, conforme apresentado na figura 3.



The screenshot displays the 'AGENDA' (Agenda) view for a professional in the SClínico system. The interface includes a calendar on the left for January 2023, a main table of consultations, and several control panels at the bottom.

N.	H. Agd.	H. Adm.	Estado	Processo	Nome do Utente	Idade	Consulta	Inic	MR	H. Efect	Agendado por	Data/Hora	Fim	P54/21	E
1	10:30	09:50	Efectivada			51 anos	Consulta Dia	U		11:21		11-01-2023	11:33		
2	10:45						Consulta Dia								
3	11:00						Consulta Dia								
1	11:15	10:32	Efectivada			44 anos	Baixas	M		11:33		11-01-2023	11:36		
2	11:30	11:36	Efectivada			61 anos	Telec_Ac-Sa	M	T	11:36		11-01-2023	11:43		
1	14:30	11:55	Efectivada			61 anos	Telec_Ac-Sa	M	T	11:55		11-01-2023	11:56		
2	14:45	11:53	Efectivada			88 anos	Telec_Ac-Sa	M	T	11:53		11-01-2023	11:55		
1	15:00	14:42	Efectivada	Processo Familiar		53 anos	S.Adultos	Y		15:37		11-01-2023	15:50		
1	15:20	14:52	Efectivada			27 anos	S.Adultos	U		15:54		11-01-2023	16:22		
1	15:40						Consulta Dia								
2	15:55						Consulta Dia								
3	16:10	16:21					Consulta Dia								
1	16:40	15:48	Efectivada			30 anos	Pf S/Medico	M		17:41		11-01-2023	17:54		
2	17:10	16:20	Efectivada			88 anos	S.Adultos	M		16:36		11-01-2023	16:52		
1	17:40	16:18	Efectivada			8 anos	S.Infan.	M		16:23		11-01-2023	16:33		
2	18:00	16:25	Efectivada			9 anos	Sonsulta Int	U		17:03		11-01-2023	17:14		
3	18:20	18:00	Efectivada			84 anos	S.Adultos	U		18:19		11-01-2023	18:29		
4	18:40	16:34	Efectivada			2 anos	Sonsulta Int	U		17:17		11-01-2023	17:35		
5	19:00						Rccu	M							

Figura 3 – Agenda do profissional de saúde

CONTROLO DO DOCUMENTO

Histórico de Revisões/Alterações

VERSÃO	DATA	AUTORES	APROVADOR	REVISÃO/ALTERAÇÃO
0.1	01/02/23	SPMS	ACSS	Elaboração do documento

Termos e Acrónimos

TERMO OU ACRÓNIMO	DESCRIÇÃO
ACSS	Administração Central do Sistema de Saúde
SNS	Serviço Nacional de Saúde
SPMS	Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Fim de Documento