



Carta de Qualidade

1. A UCC Farol do Mondego tem como missão a prestação de Cuidados em Comunidade, para a Comunidade que garantam a acessibilidade, a equidade, a personalização e a continuidade. Atua na educação para a saúde e na integração em redes de apoio à família e compromete-se a trabalhar com empenho e dedicação para a plena concretização do Plano de Ação, de modo a garantir a qualidade dos cuidados e dignificar a importância do trabalho comunitário.
2. Ser a unidade de referência que apoia, facilita, orienta e promove os Cuidados na Comunidade, constituída por uma equipa coesa e responsável no desenvolvimento de projetos inovadores de prestação de cuidados na comunidade, tendo por sustentáculo a obtenção de ganhos em saúde.
3. A UCC Farol do Mondego orienta a sua atividade pelos seguintes valores: Parceria, Trabalho em equipa, Respeito, Autonomia, Responsabilização e Alegria.
4. Garantimos a prestação de cuidados de saúde, apoio psicológico e social, de âmbito domiciliário e comunitário, especialmente às pessoas, e grupos mais vulneráveis em situação de maior risco ou dependência física funcional ou de doença, que requeiram acompanhamento próximo.
5. O horário de funcionamento da UCC Farol do Mondego é de Segunda a Sexta das 8 horas às 19 horas.
6. Mantemos as nossas instalações limpas, confortáveis e arejadas.
7. Protegemos o ambiente através da poupança de energia e da reciclagem de materiais.
8. Comprometemo-nos a avaliar e divulgar regularmente o grau de satisfação dos utentes e profissionais.
9. Disponibilizamos o guia do utente onde encontrará informação sobre a organização e funcionamento da UCC Farol do Mondego.
10. Nas instalações da UCC Farol do Mondego encontrará afixada informação pertinente.
11. Poderá contactar-nos por telefone 233 408 242, através do portal da UCC Farol do Mondego ou por e – mail ucc.faroldomondego@arscentro.min-saude.pt.
12. Promovemos continuamente a qualificação e atualização de todos os profissionais da UCC Farol do Mondego.