

CARTA DE COMPROMISSO - 2018

USF do Parque

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Lisboa Norte, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Maria Manuela Peleteiro e a Unidade Funcional (UF) modelo USF-B denominada USF do Parque representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Paula Alexandra Figueiredo Peixoto Marques Atalaia, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Lisboa Norte

O Coordenador da USF do Parque

.....

.....

Plano de Ação 2018

USF do Parque

ACES Lisboa Norte, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	4
3. Problemas e Objetivos	5
4. Plano de Ação	6
5. Plano de Formação	23
6. Especificações do Compromisso Assistencial	24
7. Recursos	25
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	27
9. Anexos	28
9.1. Manual de Articulação	
9.2. Declaração de Incompatibilidades	

1. Quem Somos

Identificação

USF do Parque, ACES Lisboa Norte, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada:	Parque da Saúde de Lisboa, Av. do Brasil, 53, Pavilhão 33, 1749-080 Lisboa
Modelo:	USF-B
Data início Modelo A:	30-07-2009
Data início Modelo B:	01-01-2012

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:	17696	Data Parecer Técnico:	01-01-2012
----------------------	-------	------------------------------	------------

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador:	Paula Alexandra Figueiredo Peixoto Marques Atalaia
---------------------	--

Conselho Técnico

Médico de Família:	MADALENA CARVALHO GEADA ALVES BARATA SANTOS
Enfermeiro de Família:	SUSANA MARGARIDA FERREIRA SANTOS
Secretário Clínico:	FATIMA MARIA COSTA GARCIA PALMA

Profissionais

Médicos				N.º Total: 9.0	
Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP	
ANA CATARINA HENRIQUES PINTO					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100			
ANABELA FERNANDES SAMPAIO VEIGA					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1746	2543.5	
LUIS MIGUEL HENRIQUES SILVA REBELO					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1763	2449.5	
MADALENA CARVALHO GEADA ALVES BARATA SANTOS					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1807	2586.5	
MARIA JESUS MARQUES PEREIRA					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1748	2398.5	
PAULA ALEXANDRA FIGUEIREDO PEIXOTO MARQUES ATALAIA					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1752	2432	
PAULO ROMANA BAPTISTA COELHO					
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1775	2417.5	

PIETRO PEREIRA CARVALHO				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1764	2452
VASCO ANTONIO JESUS MARIA				
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1754	2438.5

Enfermeiros

N.º Total: 9.0

Vínculo	Provimento	% ETC
ADRIANA LOPERA ORTA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
ETELVINA JESUS SIMAO ABELHO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
JOANA ISABEL CORREDOURA REIS LEITÃO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
JOANA LUISA JESUS CARDIGOS COELHO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARGARIDA PEREIRA LEAL SALVADO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARIA MARGARIDA ARAUJO PACO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
NEUSA ISABEL SILVA ELIAS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
SARA CRISTINA SILVA MESQUITA		
SUSANA MARGARIDA FERREIRA SANTOS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
Por Grupo Profissional		

Utentes:	1969.33	Unidades Ponderadas:	2740.33
-----------------	---------	-----------------------------	---------

Secretários Clínicos

N.º Total: 7.0

Vínculo	Provimento	% ETC
CELESTE MARIA NUNES OLIVEIRA TOMÉ		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
CRISTINA MARIA VEIGA MARTINS GINJA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
FATIMA MARIA COSTA GARCIA PALMA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
MARIA CLARISSE SEMEDO MORUJO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

MARIA ROSARIO CORREIA SILVA CARRICO

CTFP por Tempo Indeterminado Contrato p/ Tempo Indeterminado 100

SANDRA MARIA MATIAS LOPES

CTFP por Tempo Indeterminado Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva) 100

SANDRA SOFIA NEVES VIDIGAL

CTFP por Tempo Indeterminado Contrato p/ Tempo Indeterminado 100

Por Grupo Profissional

Utentes:	2532.00	Unidades Ponderadas:	3523.29
-----------------	---------	-----------------------------	---------

Internos**N.º Total: 8.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
ANDREIA PRISCILA ABREU SILVA ARAÚJO CALDEIRA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
DAVIDE JOÃO SANTOS SÁ		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
DIANA GRANADO MARQUES		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
LEONARDO POSSA VINAGRE		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
MANUEL VICENTE GARCES GONCALVES		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
MARIA CATARINA PIMENTA PIZARRO MAGALHAES DAMASIO DOS REIS		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
RAQUEL SANTOS PARREIRA		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
SIBILA SILVA AMARAL		
CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100

OBSERVAÇÕES

Observações

- 1 - 1 médico em falta por doença e posteriormente aposentação desde Julho/2017, deixando a lista de utentes sem médico atribuído, aguardando-se a sua substituição.
- 2 - Um segundo médico aposentado no final de outubro/2017, tendo sido substituído pela dra. Ana Catarina Pinto.
- 3 - A dra. Ana Catarina Pinto não tem valor referente a Unidades Ponderadas uma vez que integrou a equipa da USF do Parque apenas em 11/Novembro/2017. Mantém horário reduzido por aleitamento até fim de Abril/2018.
Subtraindo as UP dos médicos contabilizados, restam 4884,5 UP para a lista de utentes da dra. Ana Catarina Pinto e para a lista do médico reformado, totalizando uma média de 2442,25 UP por lista.
- 4 - Uma médica ausente por doença desde 18/1/2018, até à presente data, ainda sem previsão de regresso.
- 5 - Um enfermeiro em falta desde 2014, após aposentação de um destes elementos que não foi substituído.
- 6 - Uma enfermeira ausente por doença, prevendo-se o regresso aos serviço apenas em Novembro/2018.
- 7- Enfermeiras com obrigatoriedade de trabalhar no Atendimento Complementar do ACES ao fim-de-semana, com direito a folga durante a semana, com prejuízo do trabalho da USF.
- 8 - Uma enfermeira com horário reduzido por aleitamento até fim de Abril/2018.
- 9 - Uma secretária clínica com horário reduzido por aleitamento.

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 17725

Índice de Dependência

Jovens: 27.49%

Idosos: 48.01%

Total: 75.5%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	660	613	1273	1909.5
>=7 e < 65 Anos	5242	6361	11603	11603
>= 65 e < 75 Anos	784	1158	1942	3884
>= 75 Anos	916	1991	2907	7267.5

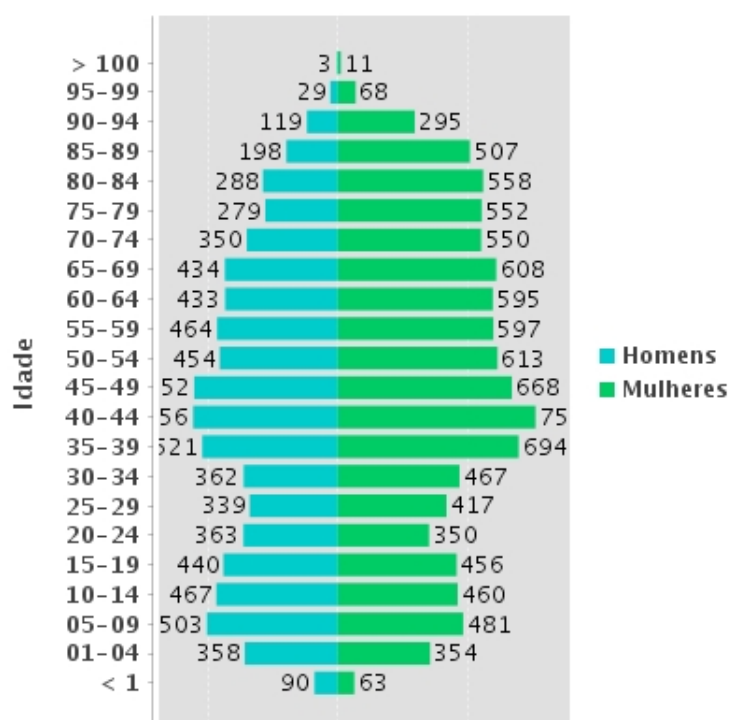
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
15-49	0	3811	3811	3811

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	90	63	153	229.5
10-13	379	366	745	745
15-17	271	283	554	554

Pirâmide Etária



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Melhoria dos registos clínicos

Descrição:

Objetivo n.º 1

Título: Melhoria dos registos clínicos (diário clínico e lista de problemas) com elaboração do PAI nesta área

Descrição:

Problema n.º 2

Título: Faltas às consultas médicas

Descrição:

Objetivo n.º 1

Título: Redução das faltas às consultas

Descrição: Notificação automática dos utentes por SMS nos 3 dias prévios à consulta com aquisição de Central Telefónica para o efeito

Problema n.º 3

Título: Organização do espaço físico da USF

Descrição: Realização de obras para optimização do espaço da USF

Objetivo n.º 1

Título: Realização de obras para optimização do espaço da USF

Descrição:

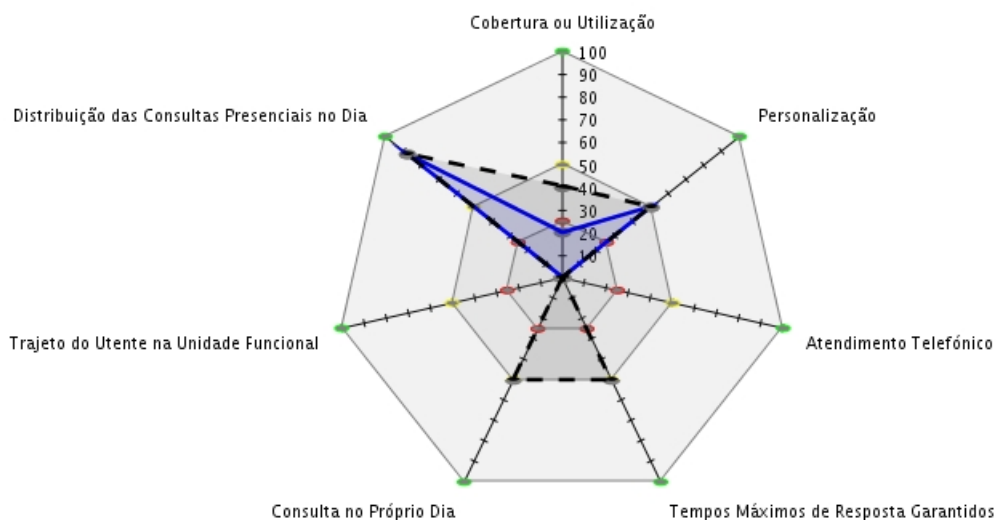
4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 60	IDG 2018 - 69.2
Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 60	IDS 2018 - 69.2
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	20	40
Personalização	50	50
Atendimento Telefónico	-	0
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	50
Consulta no Próprio Dia	-	50
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	-	0
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	87.5
Resultado Subárea	52.5	59.2
Gestão da Saúde	2017	2018
Saúde Infantil e Juvenil	37.5	37.5
Saúde da Mulher	62.5	75
Saúde do Adulto	16.7	50
Saúde do Idoso	33.3	33.3
Resultado Subárea	37.5	49.0
Gestão da Doença	2017	2018
Diabetes Mellitus	66.7	91.7
Hipertensão Arterial	83.3	83.3
Doenças Cardiovasculares	0	50
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100	100
Resultado Subárea	62.5	81.2
Qualificação da Prescrição	2017	2018
Prescrição Farmacoterapêutica	80	80
Prescrição MCDT's	100	100
Prescrição de Cuidados	-	-
Resultado Subárea	87.5	87.5
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	50
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	50
Outras Atividades não Assistenciais	-	-
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -

Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	100
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	100
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	100
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	50
Formação de Internos e Alunos	-	100
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-

Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█		
Atividade 2														

Atividade n.º 1

- Contactar utentes não frequentadores, após o levantamento destes utentes.

Dimensões associadas: Cobertura ou Utilização;

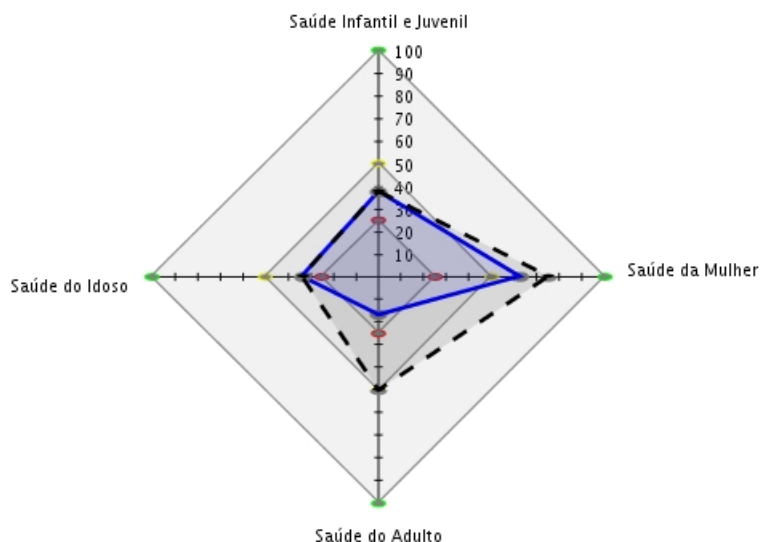
Atividade n.º 2

Melhorar os registos referentes ao enfº de família.

Não nos propomos aumentar o indicador 005 devido aos constrangimentos com a equipa de enfermagem anteriormente descritos (ver "Equipa"), bem como às múltiplas atualizações do SClínico, com perda de informação registada.

Dimensões associadas: Personalização;

Gestão da Saúde



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														
Atividade 9														
Atividade 10														

Atividade n.º 1

Convocar crianças com vacinação em atraso. Verificação da vacinação realizada noutros estabelecimentos de saúde. Dificuldades no cumprimento dos indicadores 93, 94 e 95 pela existência de crianças emigradas nas listas de utentes com inscrição ativa na USF, crianças não frequentadoras e com recusa vacinal.

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil;

Atividade n.º 2

Marcação de consulta do RN aquando do primeiro contacto com a USF. Esta já é prática corrente na USF. Constrangimentos: grávidas seguidas particularmente sem contacto prévio com a USF, cujos RN são inscritos em RNU na maternidade e cujos nascimentos não são comunicados à USF. Nestas situações, o RN é contabilizado como inscrito na lista do médico e enf^a desde o nascimento, embora a equipa de família desconheça a sua existência, sendo, muitas vezes, o 1º contacto com a USF realizado aos 2 meses, para vacinas e sendo nessa altura impossível o cumprimento do indicador 014.

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil;

Atividade n.º 3

Melhoria do registo da ecografia do 1º trimestre de gravidez

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

Atividade n.º 4

Aumentar o número de consultas de enfermagem de saúde materna e melhorar o seu registo

Temos dificuldade em aumentar o indicador 295 devido aos constrangimentos com a equipa de enfermagem anteriormente descritos (ver "Equipa"), bem como às múltiplas atualizações do SClínico, com perda de informação registada.

Dimensões associadas: Saúde da Mulher;

Atividade n.º 5

Aumentar o registo do cálculo de risco de diabetes em adultos

Dimensões associadas: Saúde do Adulto;

Atividade n.º 6

Revisitar critérios de vacinação anti-gripal para doentes com doença crónica

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Atividade n.º 7

Semana da vacinação anti-gripal

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Atividade n.º 8

Vacinação anti-gripal no domicílio

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Atividade n.º 9

Manter a revisão da situação de dependência dos utentes idosos.

Foi elaborado o PAI das visitas domiciliárias 2014-2016, tendo sido consideradas adequadas as VD realizadas aos utentes dependentes da USF do Parque.

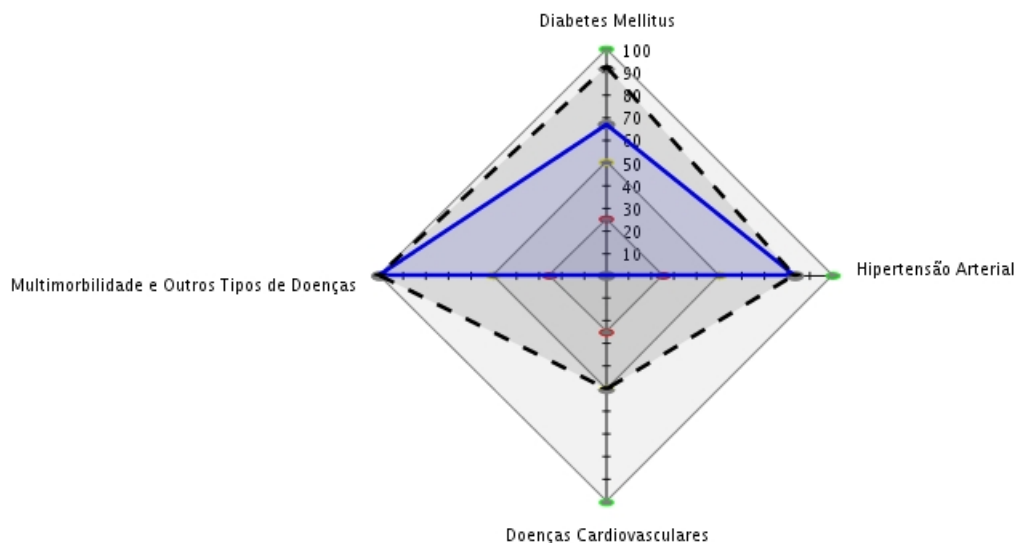
Dimensões associadas:

Atividade n.º 10

Levantamento dos utentes sem rastreio CCR atualizado e respetiva convocatória para a sua atualização com implementação do SIIMA rastreio.

Dimensões associadas: Saúde do Adulto;

Gestão da Doença



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Melhorar o registo da vigilância do pé diabético

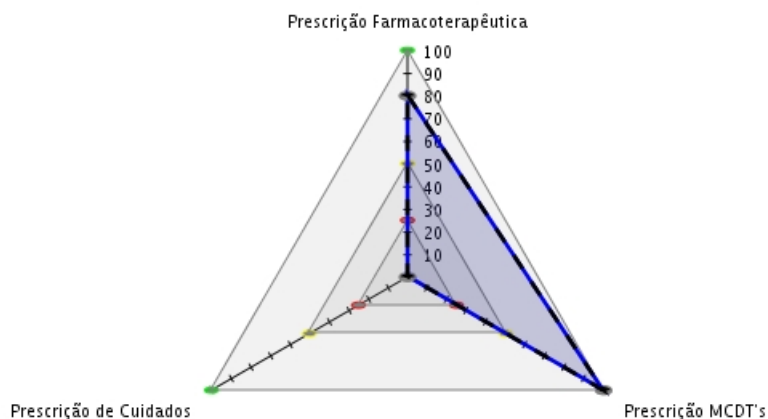
Dimensões associadas: Diabetes Mellitus;

Atividade n.º 2

Melhorar o registo de FEV1 na ficha do utente com DPOC, tendo em atenção os utentes seguidos em CSS

Dimensões associadas: Doenças Cardiovasculares;

Qualificação da Prescrição



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Monitorização e discussão dos resultados obtidos jo que diz respeito à prescrição medicamentosa.

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica;

Satisfação de Utentes

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Realização do inquérito de satisfação dos utentes

Dimensões associadas: Satisfação de Utentes;

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Curso de apoio à parentalidade

População abrangida: grávidas e seus companheiros, do ACES Lisboa Norte

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 3h/semana - 1 enfermeira

Resultados esperados:

Recursos a alocar: 1 enfermeira, a decorrer na sala de movimento da UCSP de Alvalade

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Consulta de Cessação tabágica

População abrangida: Utentes fumadores do ACES LN

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 9h/semana: 1 médico (3h), 1 enf^a (3h), 1 sec clínica (3h)

Resultados esperados:

Recursos a alocar: 9h/semana: 1 médico (3h), 1 enf^a (3h), 1 sec clínica (3h)

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 3

Objeto e âmbito: Atendimento Complementar

População abrangida: Utentes do ACES LN

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 12h/semana, 2 enfermeiros/semana

Resultados esperados:

Recursos a alocar: 1 enfermeiro (8h), 1 enfermeiro (4h)

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 4

Objeto e âmbito: Consultas a utentes sem médico atribuído

População abrangida: Utentes da USF do Parque sem médico atribuído

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 110h/semana: 1 médico (40h/semana), 1 enfermeiro (35h/semana), 1 sec clínico (35h/semana)

Resultados esperados:

Recursos a alocar: 110h/semana: 1 médico (40h/semana), 1 enfermeiro (35h/semana), 1 sec clínico (35h/semana)

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 5

Objeto e âmbito: APARECE

População abrangida: Adolescentes e adultos jovens dos 12 aos 24 anos

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 1 médico 10h/mês

Resultados esperados:

Recursos a alocar: 1 médico na UCSP de Sete Rios

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 6

Objeto e âmbito: Consultas a utentes de médica ausente por doença
População abrangida: utentes da USF do Parque
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 12h/semana
Resultados esperados:
Recursos a alocar: médicos
Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:
Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 7

Objeto e âmbito: Realização de MAPA 24h
População abrangida: Utentes da USF do Parque
Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 1h/semana
Resultados esperados:
Recursos a alocar: 1 médico e 1 sec. clínica 1h/semana
Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:
Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Identificação: Reuniões plenárias dos CT e CCS]
Identificação dos profissionais envolvidos: Médico, enfermeiro e secretária clínica do CT da USF do Parque
Nº de horas contratualizadas: 9h/ano
Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 2

Identificação: Qualidade e Segurança
Identificação dos profissionais envolvidos: Interlocutora administrativa da USF do Parque
Nº de horas contratualizadas: 20h/ano
Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 3

Identificação: Auditoria Clínica
Identificação dos profissionais envolvidos: Terapêutica da cistite no adulto
Nº de horas contratualizadas: 1h
Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Identificação: Plano de acompanhamento Interno

Definição do processo: Registos Clínico Médicos e de enfermagem

Resultado esperado: Melhoria dos Registos Clínico Médicos e de enfermagem

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** 2017
- **Discussão e análise dos resultados:** 2018
- **Introdução das mudanças:** 2018-2019
- **Reavaliação:** 2019

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 2

Identificação: Reuniões da equipa multiprofissional para monitorização da atividade

Definição do processo: Discussão de resultados mensais de indicadores e estratégias de melhoria dos mesmos.

Resultado esperado: Melhoria dos cuidados prestados pela equipa.

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** mensal
- **Discussão e análise dos resultados:** mensal
- **Introdução das mudanças:** mensal
- **Reavaliação:** mensal

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 3

Identificação: Auditoria na área do acesso: caracterização dos motivos de faltas às consultas

Definição do processo: Auditoria interna a realizar aos utentes da USF que faltaram às consultas durante um período de 1 semana

Resultado esperado: Esclarecer os motivos de faltas às consultas

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** Maio
- **Discussão e análise dos resultados:** Julho
- **Introdução das mudanças:** Último trimestre do ano
- **Reavaliação:** 2019

Dimensões associadas: Acesso;

Segurança

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Melhoria dos Registos Clínico Médicos e de enfermagem para redução do erro clínico.
Elaboração de Plano de Acompanhamento interno sobre esta temática.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes;

Atividade n.º 2

Aplicação de questionário aos profissionais

Dimensões associadas: Segurança de Profissionais;

Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1	■													
Atividade 2		■												
Atividade 3			■											
Atividade 4			■											
Atividade 5							■							
Atividade 6					■									
Atividade 7			■			■				■				
Atividade 8				■										
Atividade 9									■					
Atividade 10											■			
Atividade 11												■		
Atividade 12										■				
Atividade 13	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Atividade 14	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Atividade 15		■	■	■					■	■	■			
Atividade 16	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		

Atividade n.º 1

Título: Artrite Idiopático Juvenil

Formador: Dra. Raquel Parreira

Destinatários: Médicos da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Revisão do tema

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 2

Título: Patologia reumático no idoso: um desafio diagnóstico

Formador: Dra. Diana Marques

Destinatários: Médicos da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Relato de caso + revisão de tema

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 3

Título: Insuficiência cardíaca - perspectiva do Médico de Família

Formador: Dra. Madalena Barata

Destinatários: Médicos da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Revisão de tema

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 4

Título: MAPA em diabéticos - experiência da USF do Parque

Formador: Dra. Madalena Barata

Destinatários: Médicos da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Relato de casos + revisão de tema

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 5

Título: Exame objectivo do joelho

Formador: Dra. Diana Marques

Destinatários: Médicos da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Revisão semiológica

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 6

Título: Exame objectivo do ombro

Formador: Dra. Diana Marques

Destinatários: Médicos da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Revisão semiológica

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 7

Título: Reunião com equipa de psiquiatria do HSM

Formador: Prof. Marco Paulino e equipa de psiquiatria do HSM

Destinatários: Médicos e enfermeiras da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Discussão de casos clínicos

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 8

Título: Revisão da Norma actualizada sobre Monitorização e Tratamento para o controle da Asma na criança, adolescente e adulto.

Formador: Dr. Davide Sá

Destinatários: Médicos e enfermeiros da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Revisão de tema

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 9

Título: Revisitar indicações para vacinação anti-gripal e anti-pneumocócica

Formador: a designar

Destinatários: Médicos e enfermeiros da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Revisão de critérios

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 10

Título: Diversificação alimentar - actualização
Formador: Dra. Catarina Pinto + enfermeira a designar
Destinatários: Médicos e enfermeiros da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Revisão de tema

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 11

Título: Nutrição em vegetarianos
Formador: Nutricionista a designar
Destinatários: Médicos e enfermeiros da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Revisão de tema

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 12

Título: Semana da vacinação anti-gripal
Formador: Equipa médica e de enfermagem da USF do Parque
Destinatários: Utentes da USF do Parque
Localização: USF do Parque

Descrição: Actividades de educação para a saúde

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 13

Título: Formação de Internos da Formação Específica de MGF
Formador: 4 orientadores de formação de MGF da USF do Parque
Destinatários: 7 internos de MGF
Localização: USF do Parque

Descrição:

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 14

Título: Formação de alunos de medicina
Formador: Médicos da USF do Parque
Destinatários: 8 alunos de medicina
Localização: USF do Parque

Descrição:

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 15

Título: Formação de Internos do Ano Comum de Medicina

Formador: Médicos da USF do Parque

Destinatários: 2 Internos do Ano Comum

Localização: USF do Parque

Descrição:

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 16

Título: Formação de alunos de enfermagem

Formador: Enfermeiras da USF do Parque

Destinatários: Alunos de enfermagem

Localização: USF do Parque

Descrição:

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Formação Externa

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														

Atividade n.º 1

Título: Insuficiência cardíaca - perspectiva do Médico de Família

Formador: Dra. Madalena Barata

Destinatários: Médicos da USF do Parque

Localização: USF do Parque

Descrição: Revisão de tema

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 2

Título: VI Jornadas da USF do Parque
Formador: Equipa Multidisciplinar da USF do Parque e palestrantes convidados
Destinatários: Profissionais de saúde inscritos e utentes da comunidade
Localização: Lisboa
Descrição: Temas nas áreas preventivas

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 3

Título: Workshop: realização e interpretação de MAPA nos CSP
Formador: Dra. Madalena Barata
Destinatários: Médicos
Localização: Vilamoura
Descrição: 35º Encontro Nacional de MGF

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 4

Título: Workshop para médicos - tabagismo
Formador: Prof. Luis Rebelo
Destinatários: Médicos
Localização: Encontro Nacional de MGF
Descrição: Workshop

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 5

Título: Curso de Cessação Tabágica
Formador: Prof. Luis Rebelo
Destinatários: Médicos

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 6

Título: Encontro de Prevenção e controlo de Tabagismo

Formador: Prof Luis Rebelo

Destinatários: Enfermeiros e técnicos Superiores

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

- Caso clínico aceite para publicação na RPMGF, da autoria das dras. Priscila Araújo e Raquel Parreira.

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 2

Rebelo, L, Belo, S. "Abandono precoce da consulta de Cessação Tabágica da USF do Parque". RPMGF, 2018

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	50.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	75.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	75.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	10.0

6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- Afiançar os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde, de acordo com a Lei n.º 15/2014, de 21 de março, na sua redação atual;
- Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual;
- Garantir o disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro;
- Confirmar, no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, o disposto na Portaria n.º 87/2015, de 23 de março, relativamente aos tempos máximos de resposta garantidos;
- Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no n.º 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.

O acompanhamento externo é assegurado pela Comissão de Acompanhamento da ARS, nos termos legais e regulamentares.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Consulta Cessação Tabágica	Dias Semana	1x Semana	9	1	1	1	3.0	Abrange população do ACES Lx norte
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Semana	5x Semana	110	1	1	1	3.0	1 médico e 1 enf ^a aposentados, não substituídos
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Fins-de-Semana	1x Semana	8	0	1	0	1.0	Atendimento Complementar UCSP Lumiar
Colaboração com outras UF's	Dias Semana	1x Semana	3	0	1	0	1.0	Curso de apoio à parentalidade
Serviço de Atendimento Permanente ou Prolongado	Feriados	1x Semana	4	0	1	0	1.0	Atendimento Complementar UCSP Sete Rios
Utentes s/ equipa saúde familiar	Dias Semana	5x Semana	12	6	0	0	6.0	Atendimento de utentes de médica em ausencia prolongada por doença
Colaboração com outras UF's	Dias Semana	1x Semana	2.5	1	0	0	1.0	APARECE (janeiro a março)

Profissionais

Sem Recursos

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Central telefónica	0	4000		Atendimento Telefónico	Redução das faltas às consultas por envio de SMS para confirmação do agendamento das mesmas

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Climatização da USF	5	5000			
Upgrade do servidor de comunicações	1	3700			

Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Electrocardiógrafo	1	800	Gestão da Doença	Segurança de Utentes	
Braçadeiras de aparelho de MAPA	2	300	Gestão da Doença		
Desfibrilhador automático	1	1700		Segurança de Utentes	
Cabo para ligação MAPAcomputador	1	300	Gestão da Doença		

Outros

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Projector com suporte fixo	0	200		Formação da Equipa Multiprofissional	

Obras

Obras

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Requalificação do espaço da USF	0	15000		Centralidade no Cidadão	Optimização do circuito do utente e aumento e melhoria dos espaços de atendimento da equipa multiprofissional. Pretende-se melhorar a qualidade do atendimento e a privacidade do utente.

Formação

Formação

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Formação em Team Building	1	1200	Formação Interna		
Formação em Qualidade do atendimento em Front Office	1	1700	Formação Interna		
Acesso à plataforma de informação médica UpToDate	1	200	Formação Interna		

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Formação

Total: 3100 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Formação em Team Building	1	1200	
Formação em Qualidade do atendimento em Front Office	1	1700	
Acesso à plataforma de informação médica UpToDate	1	200	

Amenidades

Total: 19000 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Obras de requalificação da USF	1	15000	
Central telefónica	1	4000	Combate ao elevado absentismo às consultas

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

9.1 Manual de Articulação

9.2 Declaração de Incompatibilidades

Declaração de Incompatibilidade

Paula Alexandra Figueiredo Peixoto Marques Atalaia, portador do Cartão de Cidadão/BI nº _____, a exercer funções na USF Modelo B USF do Parque, com a categoria de _____, declaro a inexistência de incompatibilidades nos termos dos nºs 2 e 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 73/2017, de 21 de Junho, que dá nova redação ao Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de Agosto.

Mais declaro fazer cessar as funções em acumulação caso se venha a verificar alguma causa de incompatibilidade nos termos da legislação em vigor.

04/07/2018
